

平成20年度消費生活相談の概要<資料編>

富山県消費生活センター

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談件数		7,308	8,967	81.5
性別	男性	3,757	4,394	85.5
	女性	3,238	4,239	76.4
年齢別	20歳未満	215	278	77.3
	20歳代	755	1,041	72.5
	30歳代	1,324	1,836	72.1
	40歳代	1,161	1,488	78.0
	50歳代	1,014	1,272	79.7
	60歳代	916	1,020	89.8
	70歳以上	903	1,003	90.0
	その他・不明	1,020	1,029	99.1
	平均年齢	47	46	102.2
	職業別	給与生活者	3,601	4,601
自営・自由業		516	595	86.7
家事従事者		786	1,040	75.6
学生		265	344	77.0
無職		1,603	1,779	90.1
団体		213	179	119.0
その他・不明		324	429	75.5
商品大分類	商品一般	448	870	51.5
	食料品	244	223	109.4
	住居品	307	403	76.2
	光熱水品	44	51	86.3
	被服品	206	218	94.5
	保健衛生品	174	274	63.5
	教養娯楽品	523	671	77.9
	車両・乗り物	141	166	84.9
	土地・建物・設備	222	162	137.0
	他の商品	15	16	93.8
	商品計	2,324	3,054	76.1
	クリーニング	64	40	160.0
	レンタル・リース・貸借	240	246	97.6
	工事・建築・加工	175	213	82.2
	修理・補修	79	106	74.5
	管理・保管	5	2	250.0
	役務一般	54	99	54.5
	金融・保険サービス	1,481	1,769	83.7
	運輸・通信サービス	1,597	2,007	79.6
	教育サービス	33	123	26.8
	教養・娯楽サービス	223	319	69.9
	保健・福祉サービス	198	196	101.0
	他の役務	342	302	113.2
	内職・副業・ねずみ講	109	131	83.2
	他の行政サービス	34	22	154.5
	役務計	4,634	5,575	83.1
	他の相談	350	338	103.6
	総計	7,308	8,967	81.5

項目		当該年	前年同期	前年同期比	
相談内容分類	安全・衛生	181	139	130.2	
	品質・機能 役務品質	660	688	95.9	
	法規・基準	876	1,292	67.8	
	価格・料金	1,470	2,232	65.9	
	計量・量目	5	9	55.6	
	表示・広告	287	288	99.7	
	販売方法	3,339	4,430	75.4	
	契約・解約	5,572	6,971	79.9	
	接客対応	486	378	128.6	
	包装・容器	1	5	20.0	
	施設・設備	5	4	125.0	
	買物相談	17	15	113.3	
	生活知識	16	13	123.1	
	その他	47	48	97.9	
	販売購入形態	店舗購入	2,288	2,703	84.6
		訪問販売	864	1,127	76.7
		通信販売	2,280	3,175	71.8
マルチ・マルチまがい取引		176	173	101.7	
電話勧誘販売		496	637	77.9	
ネガティブ・オプション		35	49	71.4	
その他無店舗販売		71	137	51.8	
不明・無関係	1,098	966	113.7		