

# 平成21年度消費生活相談の概要 < 資料編 >

富山県消費生活センター

苦情・問合せ・要望

| 項目     |             | 当該年           | 前年同期          | 前年同月比  |
|--------|-------------|---------------|---------------|--------|
| 相談件数   |             | 6,766         | 7,308         | 92.6   |
| 性別     | 男性          | 3,125         | 3,757         | 83.2   |
|        | 女性          | 3,263         | 3,238         | 100.8  |
| 年齢別    | 20歳未満       | 188           | 215           | 87.4   |
|        | 20歳代        | 684           | 755           | 90.6   |
|        | 30歳代        | 1,131         | 1,324         | 85.4   |
|        | 40歳代        | 1,048         | 1,161         | 90.3   |
|        | 50歳代        | 905           | 1,014         | 89.3   |
|        | 60歳代        | 888           | 916           | 96.9   |
|        | 70歳以上       | 849           | 903           | 94.0   |
|        | その他・不明      | 1,073         | 1,020         | 105.2  |
|        | 平均年齢        | 49            | 47            | 104.3  |
|        | 職業別         | 給与生活者         | 3,287         | 3,601  |
| 自営・自由業 |             | 428           | 516           | 82.9   |
| 家事従事者  |             | 855           | 786           | 108.8  |
| 学生     |             | 79            | 265           | 29.8   |
| 無職     |             | 1,641         | 1,603         | 102.4  |
| 団体     |             | 42            | 213           | 19.7   |
| その他・不明 |             | 434           | 324           | 134.0  |
| 商品・大分類 | 1万円未満       | 346           | 371           | 93.3   |
|        | 5万円未満       | 487           | 590           | 82.5   |
|        | 10万円未満      | 410           | 422           | 97.2   |
|        | 50万円未満      | 724           | 810           | 89.4   |
|        | 100万円未満     | 273           | 316           | 86.4   |
|        | 500万円未満     | 437           | 689           | 63.4   |
|        | 1億円未満       | 143           | 8             | 1787.5 |
|        | 1億円以上       | 2             | 5             | 40.0   |
|        | その他不明       | 3,944         | 3,859         | 102.2  |
|        | 合計金額        | 3,867,898,309 | 5,964,267,726 | 64.9   |
|        | 平均金額        | 1,370,623     | 1,729,274     | 79.3   |
| 商品大分類  | 商品一般        | 454           | 448           | 101.3  |
|        | 食料品         | 284           | 244           | 116.4  |
|        | 住居品         | 277           | 307           | 90.2   |
|        | 光熱水品        | 36            | 44            | 81.8   |
|        | 被服品         | 174           | 206           | 84.5   |
|        | 保健衛生品       | 141           | 174           | 81.0   |
|        | 教養娯楽品       | 532           | 523           | 101.7  |
|        | 車両・乗り物      | 197           | 141           | 139.7  |
|        | 土地・建物・設備    | 312           | 222           | 140.5  |
|        | 他の商品        | 7             | 15            | 46.7   |
|        | 商品計         | 2,414         | 2,324         | 103.9  |
|        | クリーニング      | 58            | 64            | 90.6   |
|        | レンタル・リース・賃借 | 264           | 240           | 110.0  |
|        | 工事・建築・加工    | 182           | 175           | 104.0  |
|        | 修理・補修       | 88            | 79            | 111.4  |
|        | 管理・保管       | 4             | 5             | 80.0   |
|        | 役務一般        | 37            | 54            | 68.5   |
|        | 金融・保険サービス   | 1,345         | 1,481         | 90.8   |
|        | 運輸・通信サービス   | 1,146         | 1,597         | 71.8   |
|        | 教育サービス      | 27            | 33            | 81.8   |
|        | 教養・娯楽サービス   | 165           | 223           | 74.0   |
|        | 保健・福祉サービス   | 181           | 198           | 91.4   |
|        | 他の役務        | 422           | 342           | 123.4  |
|        | 内職・副業・ねずみ講  | 57            | 109           | 52.3   |
|        | 他の行政サービス    | 27            | 34            | 79.4   |
|        | 役務計         | 4,003         | 4,634         | 86.4   |
|        | 他の相談        | 349           | 350           | 99.7   |
|        | 総計          | 6,766         | 7,308         | 92.6   |

| 項目     |              | 当該年   | 前年同期  | 前年同月比 |
|--------|--------------|-------|-------|-------|
| 相談内容分類 | 安全・衛生        | 154   | 181   | 85.1  |
|        | 品質・機能        | 773   | 660   | 117.1 |
|        | 法規・基準        | 787   | 876   | 89.8  |
|        | 価格・料金        | 1,384 | 1,470 | 94.1  |
|        | 計量・量目        | 6     | 5     | 120.0 |
|        | 表示・広告        | 189   | 287   | 65.9  |
|        | 販売方法         | 2,984 | 3,339 | 89.4  |
|        | 契約・解約        | 4,781 | 5,572 | 85.8  |
|        | 接客方法         | 523   | 486   | 107.6 |
|        | 包装・容器        | 2     | 1     | 200.0 |
|        | 施設・設備        | 4     | 5     | 80.0  |
|        | 買物相談         | 23    | 17    | 135.3 |
|        | 生活知識         | 27    | 16    | 168.8 |
|        | その他          | 53    | 47    | 112.8 |
| 販売購入形態 | 店舗購入         | 2,366 | 2,288 | 103.4 |
|        | 訪問販売         | 781   | 864   | 90.4  |
|        | 通信販売         | 1,739 | 2,280 | 76.3  |
|        | マルチ・マルチまがい取引 | 132   | 176   | 75.0  |
|        | 電話勧誘販売       | 396   | 496   | 79.8  |
|        | ネット・オンライン    | 29    | 35    | 82.9  |
|        | その他無店舗販売     | 68    | 71    | 95.8  |
|        | 不明・無関係       | 1,255 | 1,098 | 114.3 |