

平成24年度消費生活相談の概要 < 資料編 >

表1

項目		当該年	前年同期	前年同月比
相談件数		4,896	5,346	91.6
性別	男性	2,405	2,729	88.1
	女性	2,262	2,353	96.1
	平均年齢	53	51	103.9
年齢別	20歳未満	141	171	82.5
	20歳代	340	406	83.7
	30歳代	635	769	82.6
	40歳代	731	835	87.5
	50歳代	564	712	79.2
	60歳代	725	785	92.4
	70歳以上	951	798	119.2
	その他・不明	809	870	93.0
	平均年齢	53	51	103.9
	職業別	給与生活者	1,918	2,321
自営・自由業		341	342	99.7
家事従事者		467	490	95.3
学生		177	203	87.2
無職		1,548	1,457	106.2
団体		180	221	81.4
その他・不明		265	312	84.9
平均年齢		53	51	103.9
その他・不明		809	870	93.0
商品大分類	商品一般	138	134	103.0
	食料品	319	171	186.5
	住居品	172	173	99.4
	光熱水品	38	27	140.7
	被服品	148	165	89.7
	保健衛生品	137	151	90.7
	教養娯楽品	415	419	99.0
	車両・乗り物	130	135	96.3
	土地・建物・設備	148	211	70.1
	他の商品	15	22	68.2
	商品計	1,660	1,608	103.2
	クリーニング	44	32	137.5
	レンタル・リース・賃借	163	194	84.0
	工事・建築・加工	174	173	100.6
	修理・補修	78	82	95.1
	役務一般	28	16	175.0
	金融・保険サービス	762	1,005	75.8
	運輸・通信サービス	1,080	1,268	85.2
	教育サービス	24	18	133.3
	教養・娯楽サービス	148	200	74.0
	保健・福祉サービス	121	128	94.5
	他の役務	236	275	85.8
	内職・副業・ねずみ講	22	29	75.9
	他の行政サービス	18	29	62.1
	役務計	2,898	3,449	84.0
	他の相談	338	289	117.0
	総計	4,896	5,346	91.6

項目		当該年	前年同期	前年同月比	
相談内容分類	安全・衛生	103	116	88.8	
	品質・機能・役務品質	498	551	90.4	
	法規・基準	844	1,029	82.0	
	価格・料金	1,849	2,078	89.0	
	表示・広告	366	257	142.4	
	販売方法	2,643	2,900	91.1	
	契約・解約	3,471	3,812	91.1	
	接客方法	633	581	109.0	
	買物相談	13	14	92.9	
	生活知識	7	4	175.0	
	その他	8	28	28.6	
	販売購入形態	店舗購入	1,385	1,575	87.9
		訪問販売	549	523	105.0
通信販売		1,298	1,471	88.2	
マルチ・マルチまがい取引		56	74	75.7	
電話勧誘販売		385	443	86.9	
ネガティブ・オプション		15	82	18.3	
訪問購入		2	0		
その他無店舗販売		47	53	88.7	
不明・無関係		1,159	1,125	103.0	
不明・無関係		1,159	1,125	103.0	

表2

販売購入形態別の契約当事者の年齢構成

販売購入形態		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明	計	前年同期	増減	前年同期比 (%)
店舗購入		13	136	215	229	210	218	173	191	1,385	1,575	-190	87.9
前年同期		11	127	275	298	217	268	165	214	1,575			
増減		2	9	-60	-69	-7	-50	8	-23	-190			
店舗外販売 (特殊販売)	訪問販売	5	21	38	74	46	85	178	102	549	523	26	105.0
	通信販売	113	114	241	256	166	168	115	125	1,298	1,471	-173	88.2
	マルチ・マルチまがい取引	0	16	7	6	5	6	9	7	56	74	-18	75.7
	電話勧誘販売	2	9	19	32	35	57	179	52	385	443	-58	86.9
	ネガティブ・オプション	0	0	0	2	0	3	4	6	15	82	-67	18.3
	その他無店舗販売	1	10	9	6	2	7	8	4	47	53	-6	88.7
	特殊販売全体	121	170	314	376	254	326	493	296	2,350	2,646	-296	88.8
	前年同期	151	221	365	405	347	349	435	373	2,646			
	増減	-30	-51	-51	-29	-93	-23	58	-77	-296			

件数

平成24年度消費者金融相談の概要 【平成24年4月～平成25年3月】

表3

1 相談件数

区 分	相談総件数 件	ヤミ金融件数
H24.4月～H25.3月	347	30
前年同期	525	51
対前年度比 %	66.1	

2 相談の概要

(1) 債務者特性

ア 性別・年齢別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	男 性	女 性	計	20才未満	20代	30代	40代	50代	60代	70才以上	不明
H24.4月～H25.3月	240	107	347	0	42	69	70	70	48	30	18
	(69.2)	(30.8)	100	-	(12.1)	(19.9)	(20.2)	(20.2)	(13.8)	(8.6)	(5.2)
前年同期	334	191	525	1	33	115	130	97	90	23	36
対前年度比 %	71.9	56.0	66.1	-	127.3	60.0	53.8	72.2	53.3	130.4	50.0

イ 職業別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

職 業	給 与	自 営	主 婦	学 生	無 職	不 明	計
H24.4月～H25.3月	190	32	11	2	94	18	347
	(54.8)	(9.2)	(3.2)	(0.5)	(27.1)	(5.2)	(100)
前年同期	310	45	10	1	128	31	525
対前年度比 %	61.3	71.1	110.0	200.0	73.4	58.1	66.1

(2) 負債状況

ア 借入業者数別内訳 ()内は総件数に占める割合

区 分	0～4社	5～9社	10～14社	15～19社	不明	計
H24.4月～H25.3月	270	35	0	1	41	347
	(77.8)	(10.1)	-	(0.3)	(11.8)	(100)
前年同期	441	39	4	2	39	525
対前年度比 %	61.2	89.7	-	50.0	105.1	66.1

イ 借入金額別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	100万円以下	200万円以下	300万円以下	500万円以下	1000万円以下	1000万円超	その他不明	計
H24.4月～H25.3月	152	61	27	18	14	14	61	347
	(43.8)	(17.6)	(7.8)	(5.2)	(4.0)	(4.0)	(17.6)	(100)
前年同期	308	73	42	23	10	13	56	525
対前年度比 %	49.4	83.6	64.3	78.3	140.0	107.7	108.9	66.1

(3) 相談内容別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	法的知識	整理方法	再発防止	低利の借入先	取り立て	苦情	その他	計
H24.4月～H25.3月	42	102	1	4	61	49	88	347
	(12.1)	(29.4)	(0.3)	(1.1)	(17.6)	(14.1)	(25.4)	(100)
前年同期	22	176	1	6	79	110	131	525
対前年度比 %	190.9	58.0	100.0	66.7	77.2	44.5	67.2	66.1

(3)-2 苦情の内訳

架空請求	完済させてくれない	不審・信用できるか	金利	第三者の無断使用
2	2	8	34	3

(4) 借入金の使途別内訳 ()内は総件数に対する割合

区 分	生活費	名義貸し	ギャンブル	遊 興	事 業	保 証	その他不明	計
H24.4月～H25.3月	79	10	11	26	26	4	191	347
	(22.8)	(2.9)	(3.2)	(7.5)	(7.5)	(1.1)	(55.0)	(100)
前年同期	196	16	12	62	28	2	209	525
対前年度比 %	40.3	62.5	91.7	41.9	92.9	200.0	91.4	66.1

年代別にみた苦情相談の多い商品・役務 <参考>

件数

順位	20歳未満 (141件)		20歳代 (340件)		30歳代 (635件)		40歳代 (731件)		50歳代 (564件)		60歳代 (725件)		70歳以上 (951件)	
	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数
1	アダルト情報サイト	71	アダルト情報サイト	42	フリーローン・サラ金	69	アダルト情報サイト	86	フリーローン・サラ金	70	アダルト情報サイト	59	健康食品	90
2	出会い系サイト	13	フリーローン・サラ金	42	アダルト情報サイト	61	フリーローン・サラ金	70	アダルト情報サイト	49	フリーローン・サラ金	48	ファンド型投資商品	53
3	オンラインゲーム	6	賃貸アパート	28	出会い系サイト	44	デジタルコンテンツ	44	デジタルコンテンツ	31	相談その他	29	商品一般	39
4	デジタルコンテンツ	4	デジタルコンテンツ	17	デジタルコンテンツ	41	出会い系サイト	38	相談その他	25	商品一般	25	相談その他	35
5	賃貸アパート	3	普通・小型自動車	13	賃貸アパート	29	相談その他	27	修理サービス	16	ファンド型投資商品	25	他の健康食品	33

年齢不明:809件