

くらしの安心情報

情報ファイル NO. 8

平成19年1月10日

ネットオークションで買ったバッグに傷がついていた。返品したが連絡がとれなくなった！

被害内容

【相談者：20代 女性】

ネットオークションでブランドのバッグを落札し、15,000円振込みましたが、届いた品物に傷がついていました。返品したいと伝えたところ了承するメールが届いたので、返品したが、返金されません。その後、出品者に電話をかけてもつながりません。どうしたらいいでしょうか。

対処方法

- ・ 返金されず連絡がとれなくなったので、取引の証拠となる画面などを印刷して警察に被害の相談をした上で、オークションサイトに補償制度について問い合わせましょう。
- ・ 一般に、ネットオークションは個人間売買が原則ですから、信頼できる取引相手かどうかを自ら確かめることが大切です。住所や固定電話番号などの連絡先も確認し、事前に連絡を取りましょう。
- ・ 代金前払いは避け、エスクローサービス(第三者仲介サービス)などを利用しましょう。
- ・ 被害にあったときのことを考えて、取引状況や相手とのやりとりを印刷し、振込みの控えなども保存しておきましょう。



発行：くらしの安心ネットとやま (事務局：富山県消費生活センター)

ご相談は...

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) 076 - 433 - 3252 (金融相談)

高岡支所 0766-25 - 2777 (消費生活相談・金融相談)