

くらしの安心情報

情報ファイル NO.145

平成 26 年 8 月 11 日

公的機関を名乗って、「あなたの個人情報が漏れているので、削除してあげます。」との電話がありました。不審なのですが…。

相談内容

【相談者 30代 女性】

突然、自宅に公的機関を名乗って、「あなたの個人情報が漏れているので、削除してあげます。」との電話がありました。信用していいのでしょうか…。

対処方法

株式会社ベネッセコーポレーションにおける個人情報漏えいに乗じて公的機関をかたり、「あなたの個人情報が流出しているので、削除してあげます。」などといった不審な電話があったという相談が全国的に寄せられています。()

()独立行政法人国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp/>

これは、最終的にお金をだまし取る詐欺まがいの手口です。なかには、複数の業者が登場して消費者をだまそうとする「劇場型勧誘」もあります。

消費生活センターなどの公的機関が、「個人情報を削除してあげます」などと電話をかけることは絶対にありません。

- ・ 相談者には、「あなたの個人情報が漏れいしているのを削除してあげる」「名簿に名前が載っており、このままではあなたの口座が凍結される」などといった勧誘があっても、相手にせず、すぐに電話を切るように助言しました。
- ・ 一度お金を支払うと取り戻すことは極めて困難です。絶対に支払ってはいけません。
- ・ こうした不審な勧誘は今後増えると考えられますので、十分に注意してください。
- ・ 少しでも不安を感じたら、すぐにお近くの市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。



発行：くらしの安心ネットとやま（事務局：富山県消費生活センター）

ご相談は…

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890