

くらしの安心情報

情報ファイル NO.50

平成20年10月10日

パソコンでアニメの動画をクリックしたらアダルトサイトに自動登録となり、画面が支払期限のカウントダウンになった！

被害内容 【相談者 中学生 男子】

パソコンのアニメサイトから動画をクリックすると、いきなりアダルトサイトに自動的に登録となり、「3日以内に5万円を支払ってください。」と表示が出た。その後、立ち上げるたびに請求画面が出てきて、支払い期限までの時間がカウントダウンしていき消えないのですが、どうしたらいいですか。

対処方法

最近、パソコンのアニメサイトやゲームサイトをみていたら、突然アダルトサイトにつながり、高額請求されるという不当請求の相談が寄せられています。

- ・ 申し込み意思もなく勝手に自動登録となった場合は、そもそも契約が有効に成立しているとは限りません。安易に支払わないよう助言しました。
- ・ また、サイト画面に確認・訂正機会のボタンの設定がない場合には、契約の無効が主張できます。
- ・ メールアドレスから個人情報が伝わることはありません。不安にならず、あわてて業者に連絡をとらないようにしましょう。
- ・ なお、請求画面の消去方法については、プロバイダーやパソコンメーカーに問い合わせてください。
- ・ 被害に遭ったら、一人で悩まないで、すぐに家族や市町村窓口、消費生活センターにご相談ください。

3日以内に5万円を支払ってください！



発行：くらしの安心ネットとやま（事務局：富山県消費生活センター）

ご相談は...

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談)

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766-25-2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)