

くらしの安心情報

情報ファイル NO.54

平成 20 年 12 月 10 日

携帯電話に出会い系サイトの広告メールが頻繁に送りつけられてくる。何とかならないの～。

被害内容

【相談者 20代 大学生】

携帯電話で音楽サイトに登録したら、それ以降、出会い系サイトやアダルトサイトなどの広告メールが頻繁に入るようになりました。あまりにひどいので、こんな迷惑メール何とかならないの～。

対処方法

- ・ この事例のように、利用者の同意を得ずに、広告・宣伝又は勧誘等を目的とした電子メールを送りつけてくる迷惑メールが社会問題になっています。
- ・ このため、「特定商取引法」が改正され、本年 12 月 1 日から、通信販売、マルチ商法などの取引行為について、あらかじめ請求や承諾をしていない者に対する電子メール広告の提供が禁止されました。(オプトイン規制)
- ・ 相談者には、この様な迷惑メールが送られてきた場合には、経済産業省へ情報提供(転送)するよう助言しました。
情報提供先((財)日本産業協会 spam-in@nissankyo.jp)
- ・ トラブルに遭わないためには、不審なメールにはアクセスしないこと、個人情報取り扱いには注意すること、不当な請求には応じないことが大切です。
- ・ ネット社会では利用する一人一人が自己責任を負いますが、自己責任だけでは済まされない事例も多く発生しています。
- ・ トラブルに遭ったら、一人で悩まないで市町村相談窓口や消費生活センターに相談しましょう。

音楽サイトに登録しただけなのにメールがいっぱいくるわ。



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は...

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談)

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766-25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)