

# くらしの安心情報

情報ファイル NO.136

平成 25 年 11 月 11 日

インターネットでブランドのスニーカーを注文し代金を振り込みましたが、届いた商品は注文したものと違っていました。業者と連絡がとれなくなったのですが…。

## 相談内容

【相談者 30代 男性】

先日、インターネット通販で、ブランドのスニーカーが通常価格より安く売られていたので注文し、代金を振り込みました。その後、商品が届きましたが、注文品とはデザインが違い、偽ブランド品かもしれません。業者に交換したいとメールを送りましたが、連絡がとれません。どうすればよいのでしょうか…。

## 対処方法

これは、インターネットで購入した有名ブランドの模倣品に関する相談です。特に、海外の事業者が日本の消費者向けに運営しているウェブサイトでのトラブルが目立っています。

- ・ 相談者には、業者と連絡が取れない場合は、交換や返金を求めるのは困難であることを説明し、警察にも情報提供するよう伝えました。

模倣品を販売するウェブサイトを見抜く4つのチェックポイント (消費者庁 HP より)

- 正確な運営情報(運営者氏名・住所・電話番号)が記載されていない  
連絡手段がEメールしかない場合、相手から返信がなくなれば、返金の交渉もできません。  
記載されている住所や電話番号が、実在しているかについても注意が必要です。
- 正規販売店の販売価格よりも 極端な値引きがされている
- 日本語の表現が不自然である。
- 支払い方法が銀行振込のみで、クレジットカードが利用できない  
銀行振込は、一旦振り込むとお金を取り戻すことは極めて困難です。

- ・ 万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。

格安な商品を売る  
ウェブサイトにご注意!!



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890