

くらしの安心情報

情報ファイル NO. 148

平成 26 年 11 月 10 日

インターネット通販で商品を注文し、代金を振り込みましたが商品が届かず、業者とも連絡がとれなくなっただけです…。

◆相談内容◆

【相談者 30代 男性】

先日、インターネット通販で、ダウンジャケットが通常価格より安く売られていたので注文し、代金を指定された銀行口座に振り込みました。しかし、商品が届かないので業者にメールで問合せたところ返信がなく、電話をかけても「現在使われておりません」とのアナウンスが流れます。どうすればよいのでしょうか…。

●対処方法●

これは、詐欺的なインターネット通販に関する相談です。

この相談のように、指定された銀行口座への入金後も商品が届かなかったり、模造品だったという相談が寄せられています。また、トラブルが起きた時にはほとんどのケースで事業者との連絡がつかなくなります。

- ・ 相談者には、業者と連絡が取れない場合は、返金などの救済は困難であることを説明し、警察にも相談するよう助言しました。
- ・ インターネット通販では、実物を見て選ぶことができないので、サイトの記載をよく見ることが不可欠です。

◆悪質な販売ウェブサイトを見抜く4つのチェックポイント（消費者庁 HP より）◆

- ① 正確な運営情報（運営者氏名・住所・電話番号）が記載されていない
連絡手段がEメールしかない場合、相手から返信がなくなれば、返金の交渉もできません。記載されている住所や電話番号が、実在しているかについても注意が必要です。
- ② 正規販売店の販売価格よりも 極端な値引きがされている
- ③ 日本語の表現が不自然である。
- ④ 支払い方法が銀行振込のみで、クレジットカードが利用できない
銀行振込は、一旦振り込むとお金を取り戻すことは極めて困難です。

- ・ 万が一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。



届かない…

発行：くらしの安心ネットとやま（事務局：富山県消費生活センター）

ご相談は… TEL:076-432-9233（消費生活相談） FAX:076-431-2631

076-433-3252（消費者金融・多重債務相談）

高岡支所 0766-25-2777（消費生活相談、消費者金融・多重債務相談）

FAX:0766-25-2890