

# くらしの安心情報

情報ファイル NO.181

平成 29 年 8 月 10 日

スマホに高額な当選金がもらえるなどと書かれた迷惑メールが頻繁に届くのですが...

## 相談内容

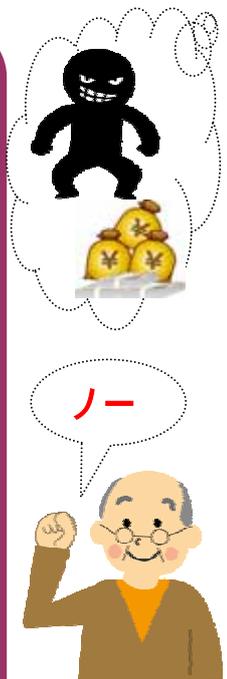
【相談者 70代 男性】

昨夜、スマホに「あなたは1千万円を受け取る権利がある。氏名、銀行名、口座番号をメールすれば当選金を送金する。」と知らない業者からメールが届きました。今朝になって「50億円の当選金がある。」などの内容で、5分毎に迷惑メールが届きます。どうすればよいでしょうか...

## 対処方法

この相談のように「迷惑メールが1日に何十通も送られてきて困る」「有料サイトの未納料金を請求するSMSが届いた」などのいわゆる「迷惑メール」に関連した相談がここ数年増加しており、中でも高齢者からの相談が増えています。

- ・相談者には、心当たりのない不審なメールやSMSが届いたら開かず削除すること、また記載されている連絡先へは決して連絡しないよう助言しました。
- ・実在する事業者名でメールやSMSが届いて不安な場合は、事業者のホームページ等で事業者をかたるメール等の注意喚起がないか確認しましょう。
- ・なお、迷惑メールのトラブルを防止する対策として、セキュリティーソフト等を最新の状態に更新したり、携帯電話やプロバイダー、セキュリティーソフト等の迷惑メール対策サービスを確認し活用しましょう。メールアドレスや電話番号等の変更も検討しましょう。
- ・不安になったりトラブルにあったら、早めにお近くの市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631  
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)  
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)  
FAX: 0766 - 25 - 2890