

くらしの安心情報

情報ファイル NO.197

平成30年12月10日

インターネット通販でブランド品のブーツが格安で売られていたので注文したら、商品が届かず連絡もつかなくなったのですが...

相談内容

【相談者 30代 男性】

インターネット通販サイトでブランド品のブーツを探していたところ、「在庫品一掃80%OFF」と表示されたサイトを見つけ注文のメールをしました。「振込後に発送する」とメールが届き8千円を指定口座に振り込みました。その後、商品到着があまりにも遅く、催促のメールを送ったのですが、返信がありません。どうすればよいのでしょうか...

対処方法

この相談のように、通販サイトで商品を購入したものの「いつまでたっても商品が届かない」「連絡しても返事がない」「偽物が届いた」という相談が寄せられています。

- ・相談者には詐欺の可能性が高いことから、証拠となる銀行の振込み伝票や業者のHP、やり取りしたメールを印刷し警察に相談するよう助言しました。
- ・インターネット通販では、実物を見て商品を選ぶことができないのでサイトの記載をよく見ることが不可欠です。

悪質な通販サイトを見抜く4つのチェックポイント(国民生活センター・越境消費者センターHPより)

正確な運営情報(運営者氏名・住所・電話番号)が記載されていない

- ・連絡手段がEメールしかない場合、相手から返信がなくなれば、返金の交渉もできません。
- ・記載されている住所や電話番号が、実在しているかについても注意が必要です。

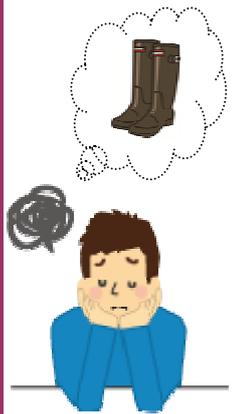
正規販売店の販売価格よりも極端に値引きされている

日本語の表現が不自然である

支払方法が銀行振込のみとなっており、クレジットカードが利用できない

- ・銀行振り込みは、一旦振り込むとお金を取り戻すことは極めて困難です。

万が一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890