

くらしの安心情報

情報ファイル NO.198

平成31年1月10日

「最大24時間1,000円」と大きな表示があるコインパーキングに2日間駐車したところ、2,000円ではなく、高額な料金を請求されました…。

相談内容

【相談者 30代 男性】

先日、駅前のコインパーキングの看板に「30分100円。最大24時間1,000円」と大きく表示されていたので、2日で2,000円だと思い、翌々日までの2日間駐車しました。出庫時に高額な料金を請求されたので、驚いて、改めて看板をよく確認したら、「入庫より24時間過ぎると通常料金が加算されます」と書かれていました。文字がとても小さくて気づかなかったので、料金に納得できないのですが…。

対処方法

この相談のように、「一日最大 円のはずなのに高額な料金を請求された」、「平日料金と休日料金の違いが分かりづらい」、「ホームページやアプリ上の利用料金の表示と違った料金を請求された」などのコインパーキングの料金や表示に関する相談が寄せられています。料金体系が複雑であったり、看板に表示されている条件が理解しにくい場合があります。コインパーキングを利用する際は、次の点に注意しましょう。

- ・「一日最大 円」等の大きな表示だけでなく、その他の条件も事前に確認すること
- ・料金等に不明な点があればコインパーキング事業者に連絡して確認しましょう
- ・駐車券の紛失に注意すること
- ・表示に問題があると思った場合は消費者庁や県庁県民生活課に情報提供を！
- ・不安に思ったり、トラブルになった場合には、一人で悩まないで、早めにお近くの市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。

(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)

P

一日最大
1,000円!

.....



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890