

くらしの安心情報

情報ファイル NO.214

令和2年5月11日

SNSで「マスクが購入できる」という書き込みを見て、アクセスした通販サイトで注文しましたが、マスクが届きません。対処法は...

相談内容

【相談者 50代 女性】

新型コロナウイルスの影響で、どこの店舗でもマスクが購入できず困っていたところ、SNSに「マスクが購入できます」という書き込みを見つけました。そこに記載されていたURLにアクセスし、大手通販サイトだと思ってクレジットカード決済し注文しましたが、1か月経ってもマスクは届きません。どうしたらよいでしょうか...

対処方法

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、マスクの品薄が続き入手困難な状況に便乗した、マスクの購入等に関するトラブルの相談が多く寄せられています。

- ・相談者には、マスクの配送の遅れも想定されますが、商品が届かないことをクレジット会社と通販サイトに連絡するよう助言しました。
- ・SNSの書き込みや広告には、記載されているURLから不審な通販サイトへ誘導し、個人情報やクレジットカード番号などをだまし取ることが目的と思われる悪質なものがあります。SNSの書き込みや広告の内容を鵜呑みにせず、通販サイトの連絡先や注文手続き等に不審な点がないか慎重に確認しましょう。
- ・このほかにも、「マスクを無料で送付する」などとメールを送り、不審なサイトへ誘導するものや、注文した覚えのないマスクを一方向的に送り付け、高額な代金を請求するものなどがあり、注意が必要です。

不審に思ったり、万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890