

【注意喚起】

**「迷惑メールの配信停止(解除)」をクリックしたら  
料金を請求される手口にご注意ください!**

最近、携帯電話に「迷惑メールを停止したり解除したい人はクリックするように」などと届くメールをクリックしたら料金を請求された、という相談が寄せられています。これは、迷惑メール等の配信停止を希望する消費者を誘導し、お金を支払わせる目的の「迷惑メール」です。支払わないで無視しましょう。不審なメールには絶対に返信しない、連絡しないことです。

- ・ 被害に遭いそうになったときは、すぐに最寄りの市町村相談窓口や県消費生活センターに相談しましょう。万一、支払ってしまった時は、証拠となるメールを保存し、警察へ届け出をしましょう。
- ・ 迷惑メールについては、フィルタリングサービスの利用や、迷惑メールを受信しないよう対策を講ずるとともに、迷惑メールを受信したら「迷惑メール相談センター」に情報提供しましょう。

【迷惑メール相談センター <http://www.dekyo.or.jp/soudan/> 03-5974-0068】

センターに寄せられた上記の内容相談件数 4 件

(今のところ、発生件数は多くありませんが、今後の被害の拡大を未然に防ぐために注意喚起するものです。)

- 例) ・ 携帯電話に迷惑メールが多数届き、変だと思っていたところ、「メールの配信を停止したり解除したい人はクリックするように」とのメールが届いたのでクリックしたら、「後払い料金 5 千円を 72 時間以内に支払ってください」とメールが届き驚いた。
- ・ 迷惑メールは全て拒否設定しているが、それでも届くメールの中に「退会手続きについて」との表題のメールがあった。退会手続きをすればメールが来なくなると思い、クリックしたところ、「退会手続きをするか YES、NO」の選択肢があり YES を選択したらインターネットに接続され 1 万円のポイント購入になってしまった。