

くらしの安心情報

情報ファイル NO.222

令和3年1月12日

無料の占いサイトに登録後、占い師から「金運が上がる」など次々とメールが届き、毎回、鑑定料を支払ったが、^{だま}騙されていると気づいた...

相談内容

【相談者 60代 女性】

スマホで無料の占いサイトに登録したら、占い師から「金運が上がる」「体調が良くなる」など次々とメールが届き、毎回、数千円から数万円の鑑定料を支払いました。

その後、別の占い師からもメールが届き、いつの間にか支払ったお金が高額になり、占いの効果も見られず、^{だま}騙されていると気づきました。どうしたらよいのでしょうか...

対処方法

無料のつもりで占いサイトに登録したら、占い師等を名乗る者から「金運が上がる」「良縁に恵まれる」などとメッセージが届き、複数回にわたり占いや運勢鑑定と称したやりとりをしたものの、金運の向上などの結果は得られず、やりとりのために高額なお金を支払ってしまったなど、「占いサイト」に関するトラブルの相談が寄せられています。

- ・相談者には、支払い総額が高額であることから、占い師とやり取りしたメール等の証拠を持って法律相談を受けるよう勧めました。
- ・無料の占いを利用するつもりが、有料のやりとりに誘導されたり、複数の占いサイト等から迷惑メールが届くことがあるので、気軽に氏名や生年月日、メールアドレス等の個人情報は入力しないようにしましょう。
- ・占い師等を名乗る者からのメールには安易に返信しないようにしましょう。
- ・占い師等を名乗る者の言葉をうのみにして、やりとりを継続しないようにしましょう。また、やりとりの内容はトラブルになった場合に証拠となるので、スクリーンショット等で保存しておきましょう。

不審に思ったり、万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)

いつまでたっても金運が上がらないわ...



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890