

令和2年第2回富山県教育委員会議事日程

2月12日（水）午後1時00分

教育委員会室

1 報告事項

SNSを活用したいじめ相談状況とその効果等について

2 その他

今後の教育委員会等の日程について

3 議決事項

議案第4号 令和2年2月富山県議会定例会に付議する事案に対する意見に関する件

議案第5号 審査請求に係る決定に関する件

SNSを活用したいじめ相談状況とその効果等について

令和2年2月12日
小中学校課

1. 事業のねらい
生徒がいじめ等の相談ができる専用窓口の1つとして、SNSを活用した相談窓口を設け、専門のカウンセラーとのメッセージのやりとりを通して、悩みを解決や、電話や面談による相談につなげる。

2. 事業内容
LINEを活用した相談窓口を開設、平成30年度、令和元年度に試行(トランスコスモス株式会社にシフト委託)。

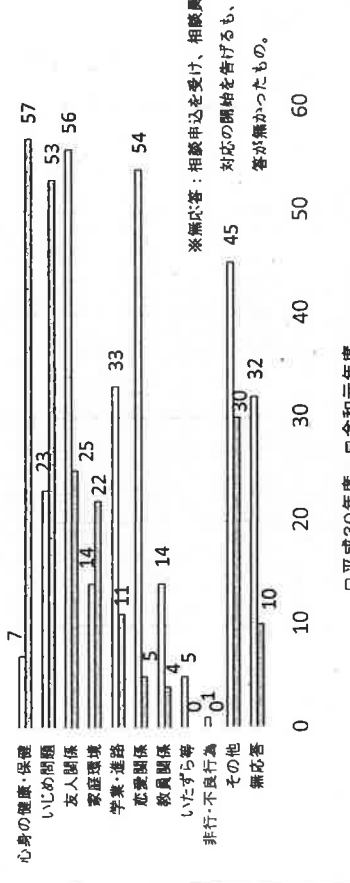
年度	平成30年度	令和元年度
対象校	中学校4校、高校4校 (普通科、専門学科併設校等4校)	中学校4校、高校4校 (普通科、専門学科併設校等3校)
対象生徒	5,095人(中学校2,854人、高校2,241人)	4,604人(中学校2,399人、高校2,215人)
期間	・H30.6.1～H30.10.31 ・6.1～7.27の平日 7:28～10:31毎日	・R元.7.1～R元.11.30の平日 ・8/31 9/1,7,8,14,15,16の土日祝日
時間帯	18:00～21:00	18:00～21:00
名称	とやまっ子SNS相談	とやまっ子SNSいじめ等相談
相談内容	いじめを含む様々な悩み	いじめ、不登校等の悩み

3. 相談窓口の利用状況 () 内数字は平成30年度事業の利用状況
(1) 相談申込み等

	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	計
相談申込み件数	80(138)	49(55)	42(45)	31(49)	32(49)	32(49)	234(336)
相談対応件数(※)	65(100)	48(46)	41(44)	31(46)	32(48)	32(48)	217(284)
電話・対面での相談に結び付いた件数	0	0	0	0	0	0	0

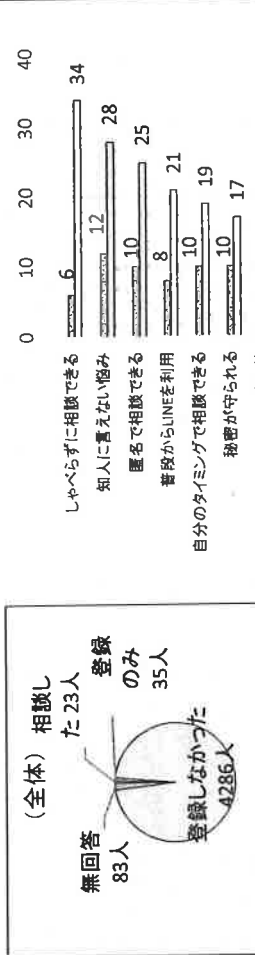
※相談申込みが混み合う等の理由から相談員が対応できないものもある

(2) 相談内容(生徒の生命に関わる緊急性の高いものなし)

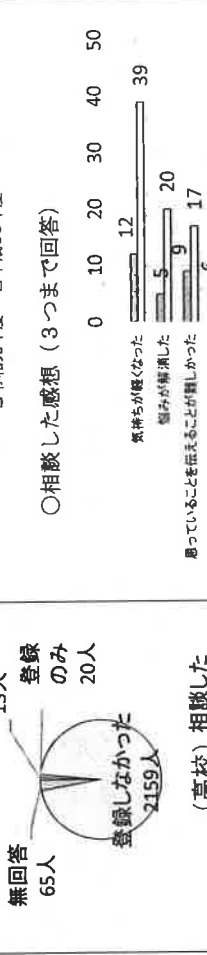


4. アンケート結果 [実施時期：12月上旬 対象者：モラル校の生徒4,004人(無記名)、回答：4,427人]

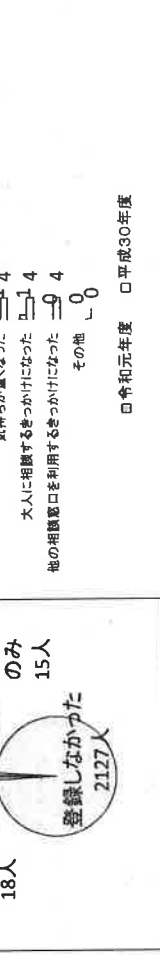
○SNS相談の利用について



○相談した理由について (相談した23人(65人))



○相談した感想(3つまで回答)



5. 事業の効果と課題(協議会委員の主な意見)

- 効果
 - 生徒にとって、SNS相談はハードルが低く利用しやすい。
 - 「悩みが解消した」「気持ちが軽くなった」という感想をもつ生徒がいたことから、SNS相談は相談窓口として有効である。
 - SNS相談は、利用した生徒が周囲にSOSを発信するきっかけになる。
 - SNS相談で解決しない生徒を、面談や電話相談につなげていくことが難しい。
 - スマートフォン所持や利用について、学校や家庭でルールを決めている一方で、SNS相談を推進していくことに抵抗を感じる。
 - 面談や電話相談と異なり、相談したいときにつながらないことがある。
- 課題
 - 子供を取り巻き各種相談窓口の担当者が情報共有し、チームで支援していける相談体制の充実が大切である。
 - SNS上の疑わしいサイトにアクセスして相談を持ちかけ、トラブルに巻き込まれることがないように、情報モラル教育の充実が大切である。
- その他

今後の教育委員会等の日程について

- 令和2年3月10日(火) 14:00 予定
教育委員会 (教育委員会室)