

### 第三者評価表〔公表用〕

施設名	立山自然保護センター
指定管理者	立山貫光ターミナル株式会社
指定管理期間	平成30年度～令和4年度
評価対象年度	平成30年度、令和元年度
所管課	自然保護課

評価年月：令和2年10月

評価項目			評価委員会 評価 (委員平均)
1 県民の平等な利用の確保 (条例第4条第1号)	県民の平等な利用の確保	県民の平等な利用が確保されているか	2.0
2 公の施設の効用の最大限の発揮 (条例第4条第2号)	施設設置目的の達成・利用者の増加・サービスの向上	管理運営方針に基づき、施設の設置目的に沿った業務が適切に実施されているか	2.0
		施設が多くの県民の利用に供されているか	2.0
		サービス向上に向けた取組みが実施されているか	2.0
		利用促進(収入増含む)に向けた取組みが実施されているか	2.0
		施設の利用促進に向けて効果的な広報が行われているか	2.0
		利用者のニーズの把握や苦情への対応は適切に実施されているか	2.0
		個人情報の確実な保護対策がとられているか	2.0
		施設の保守点検等の維持管理業務が計画どおり実施されているか	2.3
3 施設の効率的な管理(条例第4条第2号)	施設に係る経費節減策(収支状況)	収支状況に問題はないか	2.0
4 公の施設の管理を適正かつ確実に行うための財産的基礎及び人的構成(条例第4条第3号)	指定管理者の財政的基礎及び信用力	指定管理業務を安定確実に行うだけの経営基盤を維持しているか	2.0
		施設の機能を十分に発揮した管理運営を実施できる組織体制、職員数、職員構成(資格、経験など)、が確保されているか(防災・防犯及び災害・事故等緊急時の体制を含む)	2.3
	指定管理者の人的構成	職員の指導育成、研修体制は十分か	2.0
<b>総合評価</b>			<b>A</b>

※・評価委員会評価は各委員の平均点を表記している。総合評価は当該平均点を基に決定したもの  
 ・評価項目中の「条例」は、「富山県公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」

#### 特記事項

特に評価する点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室堂地区への入込数は指定管理者の努力とは関係なく増減するものであり、その中で利用者ニーズをアンケート等により把握し管理に反映させている。</li> <li>・関係団体との連携や展示物とおして、自然環境の脆弱さや室堂に生息する動植物に負荷をかけないよう行動する等、利用者の理解が深くなっていることが伺われ、普及啓発が適切に行われていると評価される。</li> </ul>
改善が必要な点及び改善に向けた意見・提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室堂ターミナルとの連携により、室堂地区における総合的な案内機能(観光、登山、自然保護等)を充実させたい。</li> <li>・室堂の自然や動植物に興味のない利用者もいるが、そのような利用者にも感化を与え、「また訪れたい」と思ってもらえるよう、職員一人一人の接客マナーの向上を図りたい。</li> </ul>

#### 所管課による管理運営確認状況

定期報告の受理状況は適切か	・協定書に基づき、定期報告書を受理・確認している。
担当者所管課による現地確認状況は十分になされているか	・修繕箇所についてなど、年間5回程度、現地確認を行っている。
指定管理者との連携状況は適切か	・指定管理者から適切な報告、連絡を受け、協議を行うなど、連携して管理を行っている。
モニタリングは適切に実施されているか	・定期的に現地を訪れ確認を行っている。