

第三者評価表〔公表用〕

施設名	県営富山弓道場
指定管理者	公益財団法人富山県体育協会
指定管理期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
評価対象年度	平成30年度、平成31(令和元)年度
所管課	スポーツ振興課

評価年月: 令和2年11月

評価項目			評価委員会 評価 (委員平均)
1 県民の平等な利用の確保 (条例第4条第1号)	県民の平等な利用の 確保	県民の平等な利用が確保されているか	2.0
2 公の施設の効用の最大限 の発揮(条例第4条第2号)	施設設置目的の達成・ 利用者の増加・サービス の向上	管理運営方針に基づき、施設の設置目的に沿った業務が適切に実施されているか	2.0
		施設が多くの県民の利用に供されているか	3.0
		サービス向上に向けた取組みが実施されているか	2.0
		利用促進に向けた取組みが実施されているか	2.2
		施設の利用促進に向けて効果的な広報が行われているか	2.0
		利用者のニーズの把握や苦情への対応は適切に実施されているか	2.0
		個人情報の確実な保護対策がとられているか	2.0
		施設の保守点検等の維持管理業務が計画どおり実施されているか	2.0
		安全管理対策が事業計画どおり行われているか	2.0
3 施設の効率的な管理(条 例第4条第2号)	施設に係る経費節減 策(収支状況)	収支状況に問題はないか	2.0
4 公の施設の管理を適正か つ確実にを行うための財産的基 礎及び人的構成(条例第4条 第3号)	指定管理者の財政的 基礎及び信用力	指定管理業務を安定確実に 行うだけの経営基盤を維持 しているか	2.0
	指定管理者の人的構 成	施設の機能を十分に発揮した 管理運営を実施できる組織 体制、職員数、職員構成(資 格、経験など)、が確保され ているか(防災・防犯及び災 害・事故等緊急時の体制を 含む)	2.0
		職員の指導育成、研修体制 は十分か	2.0
総合評価			A

※・評価委員会評価は各委員の平均点を表記している。総合評価は当該平均点を基に決定したもの
・評価項目中の「条例」は、「富山県公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例」

特記事項

特に評価する点	<ul style="list-style-type: none"> 各年度とも利用者数が大幅に増加している。 弓道教室の受講者数増加について評価できる。
改善が必要な点及び改善に向けた意見・提案	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からのヒアリング等により、引き続きニーズの収集・把握に努めてほしい。

所管課による管理運営確認状況

定期報告の受理状況は適切か	<ul style="list-style-type: none"> 協定書に基づき、毎月の定期報告書及び年度終了後に実績報告書を受理・確認している。
担当者所管課による現地確認状況は十分に なされているか	<ul style="list-style-type: none"> 備品管理状況や、施設運営状況について、年間2回程度、現地確認をしている。
指定管理者との連携状況は適切か	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの苦情や意見については、適宜、県と指定管理者と相談、報告等を行うなど、連携して管理を行っている。
モニタリングは適切に実施されているか	<ul style="list-style-type: none"> 毎年1回、実績報告により、指定管理者からアンケート及びモニタリング調査結果の報告を受理・確認している。 毎月、指定管理者から提出される定期報告書により、利用者からの要望や意見の内容について確認を行っている。