

(様式1)

令和2年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山県新川文化ホール 文化振興課

2 施設所在地
魚津市宮津110

3 施設設置年度
平成6年度

4 設置目的
県民の文化の向上と芸術の振興を図ることを目的とする。

5 施設概要

①建物の構造 鉄筋コンクリート造(地下2階地上4階)
②敷地面積 73,024㎡(富山県部分18,860.03㎡、魚津市部分54,163.97㎡)
③建物面積 12,797㎡(富山県専用部分8,195㎡、魚津市専用部分3,590㎡、共有部分1,012㎡県、市1/2)
(地下2階675㎡、地下1階379㎡、1階7,117㎡、2階3,636㎡、3階920㎡、4階47㎡、R階23㎡)
④施設内容 県所有 大ホール(1,186席)、小ホール(297席)、リハーサル室(249㎡)、練習室(5室)、駐車場の一部
市所有 展示ホール(842㎡)会議室(7室)、和室(3室)、常設展示室、イベント広場、駐車場の一部
⑤開設 平成6年11月
(当該施設は魚津市との共同設置施設であり、施設は富山県所有分、魚津市所有分、共有分で構成されている。)

6 指定管理者
公益財団法人富山県文化振興財団

7 指定期間
5年
平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日

8 利用者数及び利用(使用)料金収入の状況

(1)利用者数(人) ※この他、参考となる指標があれば追加

H28	H29	H30	R1	R2
167,319	160,908	176,982	148,710	122,935

(2)利用(使用)料金収入(千円)

H28	H29	H30	R1	R2
28,240	25,931	28,389	25,911	12,033

【参考】利用料金収入見込み額(利用料金制導入施設の場合)

H28	H29	H30	R1	R2
29,777	29,777	29,777	30,274	30,274

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・新型コロナウイルス感染症を理由とした取消、臨時休館（4/18～5/15）により全ての施設が大幅な利用減となった。特に収容人数の多いホール（大ホール令和元年度比70日減、小ホール令和元年度比45日減）、ホールに付随して利用されることが多いリハーサル室の落ち込みが大きかった。
・文化ホール全体の利用者数は122,935人で、令和元年度より25,775人減少した。利用料金収入については、13,878千円の減収であった。

(2) サービス向上に向けた取組み

・ホール利用者に高度な舞台技術を提供できるよう舞台音響・舞台照明の技能資格を持つ職員を配置している。
・高齢者や体の不自由な方への介助技術を学んだサービスケアアテンダント資格者を配置し、接客に当たっている。
・平成26年度から利用料金等の支払のクレジットカード決済・電子マネー決済に対応している。令和2年度から新たにQRコード決済に対応した。
・平成30年度にチケット販売システムを更新し、各種イベントチケットのコンビニエンスストアでの決済・発券に対応している。
・独自のチケット販売システムを活用し、コロナ禍においても安全にホール（劇場）を利用できるよう、定員を1/2に制限して利用する場合、入場者が連絡先を記入する欄を設けた座席指定券を無料で作成するサービスを令和2年度から実施した。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・平成26年度からホームページにリアルタイムな施設予約状況を掲載している。
・文化教室などの定期利用の募集や会館独自の併用割引などの利用料金割引制度の広報を行った。
・令和2年度から県が整備した有線LANによる情報コンセントやデジタル配信設備により館内全域でインターネット利用環境が整ったことを積極的に広報した。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	施設利用者/通年(アンケートBOX設置)、事業観覧者/入場時にアンケート用紙を配布
回答者数	施設利用者：80件、事業観覧者：767人
結果	施設利用者：満足83%、事業観覧者：満足88%
結果を踏まえた改善事項	アンケート結果から概ね満足されており、接遇など来場者サービスを更に向上させる。

② その他利用者の声を反映させる取組み

支援団体（新川文化ホール振興協議会、ミラージュホール・クルー）と連絡を取り、要望や意見を集めている。ホームページに「ご意見箱」を設け、意見等の収集に努めている。

③ 主な苦情と対応

インターネット環境を整備してほしい。⇒県が整備した館内全域で無料で利用できるインターネット利用環境(有線LANによる情報コンセント)を利用者に案内し、利用促進を図った。

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報保護規程を定め、職員に周知を図り、適正に個人情報を取り扱っている。

(6) 関係団体との連携

新川地区の文化施設及び関係行政と連携を図り地域文化の向上に努めた。

(7) 施設・設備の維持管理

専門保守業者による保守点検とは別に、職員による自主点検を行うなど適正に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・舞台機構の点検チェックリスト等を作成し日頃から安全点検を徹底した。
- ・非常時のマニュアルや連絡表を作成するとともに、防災訓練の実施や各種機器の点検なども着実に実施した。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として、感染予防・防止対策のピクトサイン作成・掲示、空調の外気取込量の増加、手指消毒用アルコールの設置、ドアノブ等の消毒清掃、非接触式体温計・ホール座席使用制限案内札の無料貸出、県備品の空気清浄機等の設置などを行った。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	2
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・新型コロナウイルスの感染症対策を講じ、利用者が安心安全に利用できる施設環境を整えたい。引き続き利用者目線に立ったきめ細かいサービスを提供し、落ち込んだ利用の回復に取り組んでもらいたい。
- ・開館してから26年が経過し老朽化が目立つ施設設備については、施設の安全性確保を第一に日常点検、保守点検に当たり現状を把握するとともに、県への報告・連絡を密にし、今後の改修・修繕に向け対応に当たってほしい。
- ・協力団体と連携を図りながら、県民のニーズを反映した魅力ある企画事業を展開し、より一層県民に親しまれる施設運営に取り組んでもらいたい。

別表 富山県新川文化ホール

	大ホール	小ホール	リハーサル室	練習室
28年度	58%	57%	46%	72%
29年度	56%	53%	48%	62%
30年度	61%	54%	50%	64%
元年度	56%	43%	57%	55%
2年度	27%	28%	26%	45%