

(様式1)

令和2年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
県営富山中央駐車場 企業局経営管理課

2 施設所在地
富山市新桜町6-4

3 施設設置年度
平成4年度

4 設置目的
住民福祉の向上と産業の健全な発展に寄与するため。

5 施設概要
構造：鉄骨造 6階7層
収容台数：232台収用
建築面積：970㎡
延面積：5,605㎡

6 指定管理者
株式会社ホクタテ

7 指定期間
5年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H28	H29	H30	R1	R2
78,969	65,847	55,839	55,288	49,193

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H28	H29	H30	R1	R2
73,131	71,209	66,756	66,857	64,445

【参考】 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H28	H29	H30	R1	R2
—	—	—	—	—

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・令和元年度と比較し、利用台数、料金収入ともに減少した。新型コロナウイルス感染拡大に伴う外出自粛や近隣施設(富山県民会館等)でのイベント中止等の影響が大きいと考えられる。
・引き続き、利用者が安全安心に利用できるよう適切な施設管理を行い、利用者ニーズに則ったサービスの充実、営業活動を実施し、利用者台数及び収入の増加に努めてもらいたい。

(2) サービス向上に向けた取組み

平成24年度から以下の取組みを行っている。
・ホームページの運営
・雨天時のビニール傘貸出
・駐車場地図表示QRコード付駐車階数記載カード設置
・周辺マップの作成・貼付
・自動車運転代行業者リストの作成・貼付
・定期契約更新者への粗品進呈(令和2年度はマスクケースを進呈)

(3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

定期契約台数確保のため、平成30年度から空き状況を掲示し、定期契約を促している。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	令和3年2月1日～3月31日に定期契約者に対しアンケート用紙を配布し、記入を依頼。
回答者数	18人
結果	【清掃・整備状況】 18人中15人(回答者の83%)から「満足」または「やや満足」と回答が得られた。 【管理人の接遇】 18人中17人(回答者の94%)から「満足」または「やや満足」と回答が得られた。
結果を踏まえた改善事項	利用者目線のサービスを継続するとともに、施設面においては、特段の費用のかからないものは速やかに実施し、そうでないものは優先順位をつけ、費用対効果を勘案し対応する。

② その他利用者の声を反映させる取組み

意見箱の設置・聞き取り・電話・FAX・Eメールでの受付

③ 主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報の扱いには細心の注意を払っているが、より適切に個人情報保護が図られるよう、個人情報に関する指針を定め、職員への周知を徹底するよう指定管理者に指導。

(6) 関係団体との連携

指定管理者評価委員会を開催し、駐車場運営等に関する情報交換等を行った。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

緊急連絡網を作成

10 所管課の管理運営確認状況

- ① 定期報告の受理
- ② 維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③ 個人情報に関するトラブルの有無
- ④ 危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	12
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・施設が老朽化していることから、利用者の安全を考え、計画的な修繕が必要である。
- ・近隣の民間駐車場等の情報収集、利用者サービスの把握・充実に努め、更なる利用者の確保に向けた努力が必要である。
- ・新型コロナウイルス感染症に関し、引き続き、必要な感染防止対策を徹底し、スタッフ及び利用者が安心して利用できるよう適切な施設運営を行う。

<記載要領>

- 記載に当たっては、別シートの「記載例」を参照してください。
- 「4 設置目的」
 - ・ 条例に規定する設置目的を記載してください。
- 「9 評価項目」
 - ・ 具体的な指定管理者の取組みを記載し、所管課としての評価を記載してください。
 - ・ 評価に当たっては、指定管理者からの定期報告、実地調査、利用者アンケート調査等の結果に基づき行ってください。
 - ・ 様式で示した項目以外で施設独自の項目があれば、適宜、追加してください。
- 「9 (1) 利用者数・収入の増減に対する評価」
 - ・ 利用者数と収入の増減の要因が違う場合は、それぞれの要因が分かるように評価してください。
- 「11 今後の課題等」
 - ・ 所管課としての評価を踏まえ、検討が必要な課題や事項等について記載してください。
 - ・ 特に改善方策等については、具体的、建設的に記載してください。
 - ・ 指定管理者の施設管理水準に課題や問題があれば、その旨を記載してください。
 - ・ 次回公募の際の募集要項へ反映すべき点があれば、例えば指定期間が5年の場合は、4年目の年度の管理状況評価において、その旨を記入してください。