

# 宅配便の再配達に関する県民アンケート調査結果

## 【調査の概要】

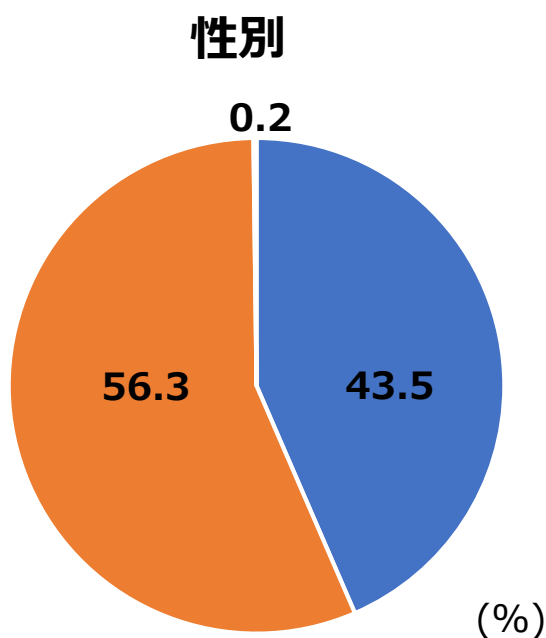
- ・調査期間 : 令和3年6月23日～8月10日（郵送による回答）
- ・調査対象 : 富山県内の20歳～79歳の方 1,000人
- ・回答数（率） : 607人（60.7%）

F 1. あなたの性別を教えてください。

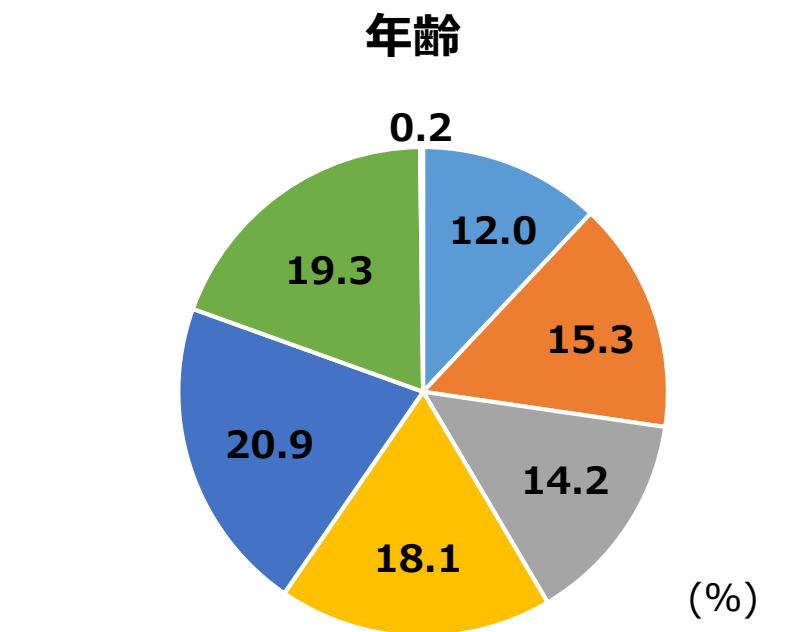
約56%が女性、約43%が男性

F 2. あなたの年齢は満でおいくつですか。

60代が最も多く（20.9%）、次に70代（19.3%）、50代（18.1%）の順に多い。



■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答



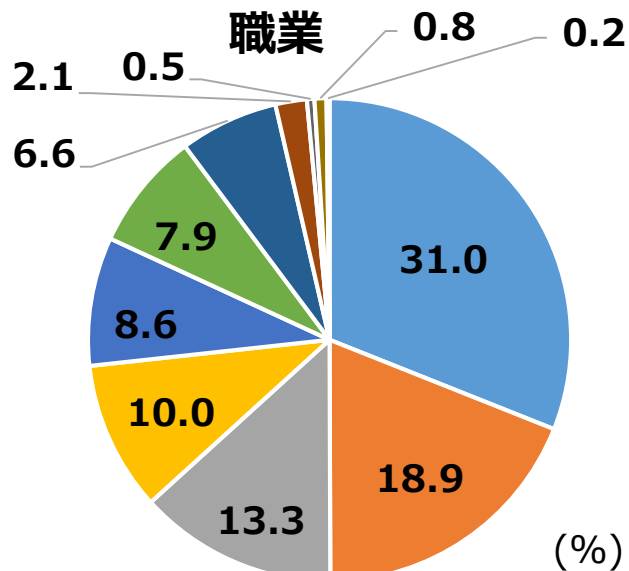
■ 20～29歳 ■ 30～39歳 ■ 40～49歳  
■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ■ 70歳以上  
■ 無回答

### F 3. あなたの職業を教えてください。

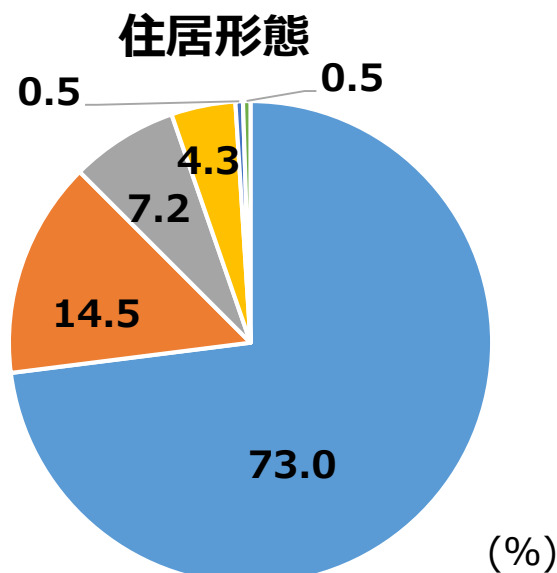
「会社員などの正規職員・従業員」が最も多く（31.0%）、次に「パートタイム・アルバイト等」（18.9%）、「無職」（13.3%）の順に多い。

### F 4. 住居の形態について教えてください。

「戸建て（「宅配ボックス」無し）」が最も多く（73.0%）、次に「集合住宅（「宅配ボックス」無し）」（14.5%）、「戸建て（「宅配ボックス」有り）」（7.2%）の順に多い。



- 会社員などの正規職員・従業員
- 無職
- 公務員・団体職員
- 自営業（農林漁業以外）
- 学生
- 無回答
- パートタイム・アルバイト等
- 家事専業
- 会社・団体役員
- 農林漁業
- その他



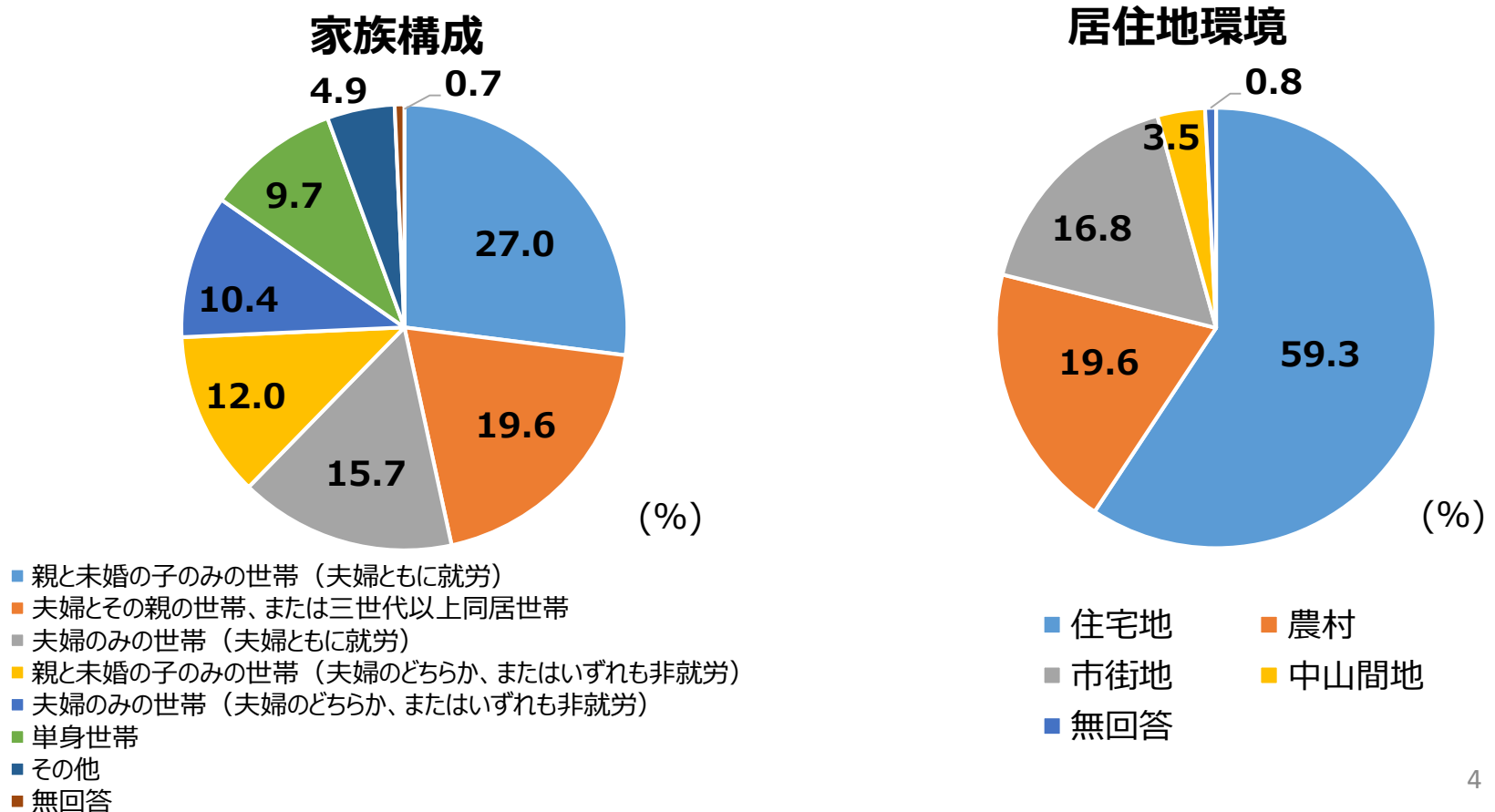
- 戸建て（「宅配ボックス」無し）
- 集合住宅（「宅配ボックス」無し）
- 戸建て（「宅配ボックス」有り）
- 集合住宅（「宅配ボックス」有り）
- その他
- 無回答

## F 5. こちらにお住まいのあなたのご家族の構成は、次の中のどれにあたりますか。

「親と未婚の子のみの世帯（夫婦ともに就労）」が最も多く（27.0%）、次に「夫婦とその親の世帯、または三世代以上同居世帯」（19.6%）、「夫婦のみの世帯（夫婦ともに就労）」（15.7%）の順に多い。

## F 6. お住まいの地域の環境は次の中のどれにあたりますか。

「住宅地」が最も多く（59.3%）、次に「農村」（19.6%）、「市街地」（16.8%）の順に多い。



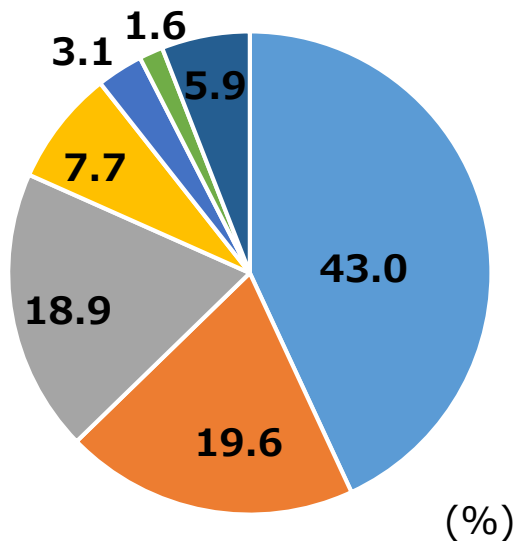
## 問1 宅配便の受け取り頻度について教えてください。（1つ選択）

「月に2～3回くらい」が最も多く（43.0%）、次に「半年に1～2回くらい」（19.6%）、「週1回くらい」（18.9%）の順に多い。

## 問2 受け取った宅配便のうち、通信販売の割合を教えてください。（1つ選択）

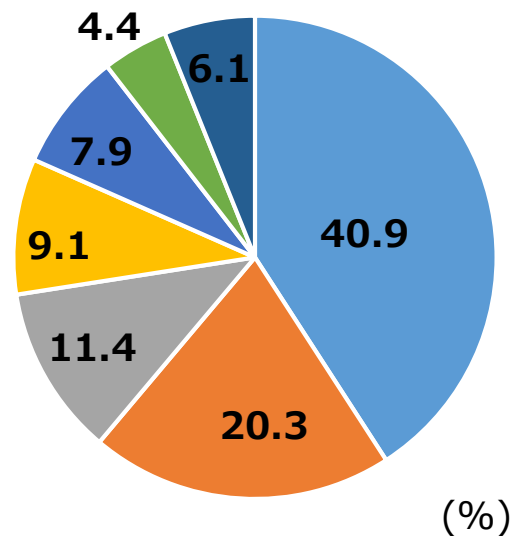
「ほとんどすべて」が最も多く（40.9%）、次に「7～8割」（20.3%）、「ほとんどない」（11.4%）の順に多い。

### 問1 受け取り頻度



- 月に2～3回くらい
- 週1回くらい
- ほとんど利用しない
- 無回答
- 半年に1～2回くらい
- 週2～3回以上
- 年1回くらい

### 問2 通販割合



- ほとんどすべて
- 7～8割
- ほとんどない
- 半分くらい
- 3割未満
- 3割くらい
- 無回答

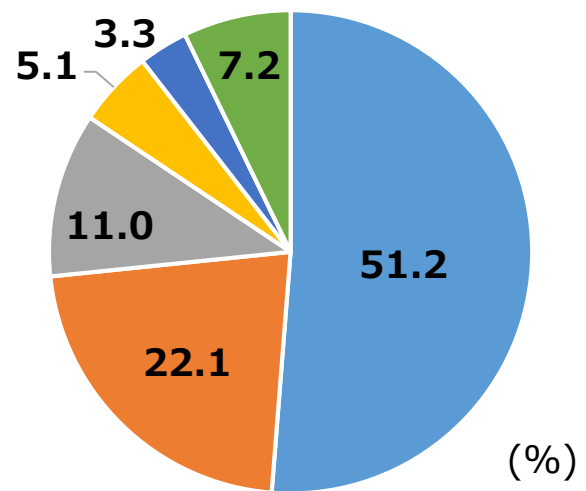
問3 通信販売の商品を注文する際、その商品が配達される時に在宅しているか考えましたか（意識しましたか）。（1つ選択）

「自宅にいる日時に指定した」が最も多く（51.2%）、次に「家族が受け取るとして注文した」（22.1%）、「特段何もしなかった」（11.0%）の順に多い。

問4 宅配便が再配達となった割合について教えてください。（1つ選択）

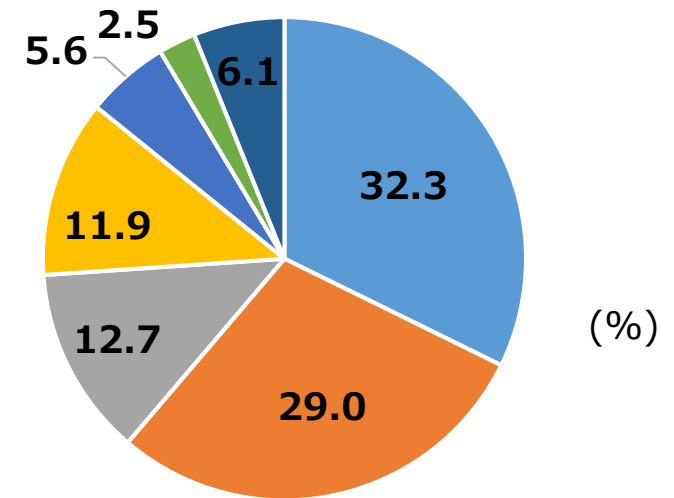
「ほとんどない」が最も多く（32.3%）、次に「3割未満」（29.0%）、「半分くらい」（12.7%）の順に多い。

問3 在宅を意識



- 確実に受け取れるよう、お届け日時を自宅にいる日時に指定した。
- 自分はいないが、家族が受け取るとして注文した。
- ある程度は意識したが、特段何もしなかった。
- いつ配達に来るのか、意識したことはない。
- 宅配ボックスに入れてもらうつもりで注文した。
- 無回答

問4 再配達割合

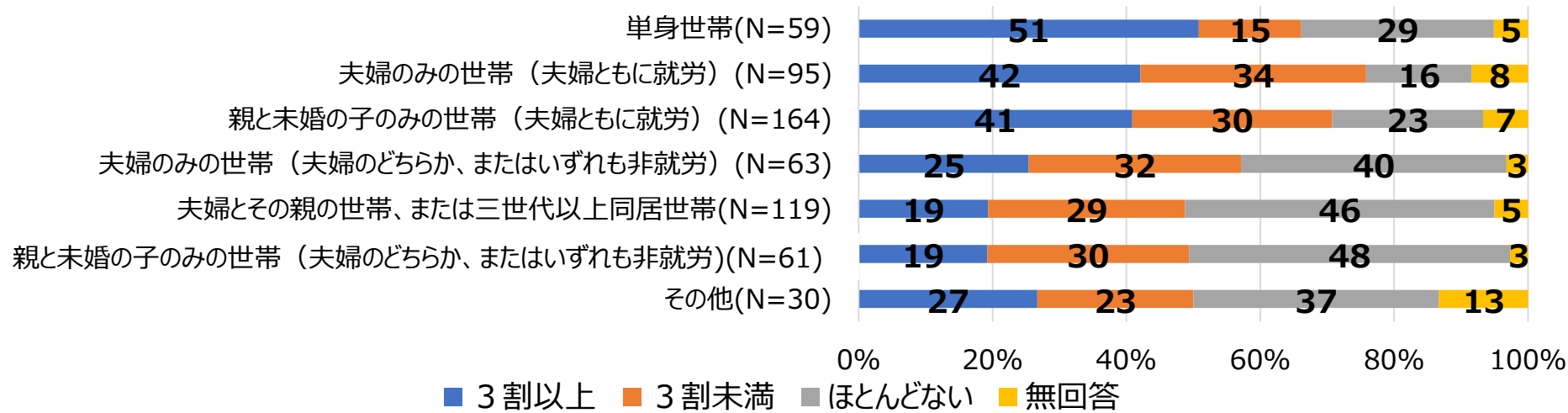


- ほとんどない
- 3割未満
- 半分くらい
- 3割くらい
- 7～8割
- ほとんどすべて
- 無回答

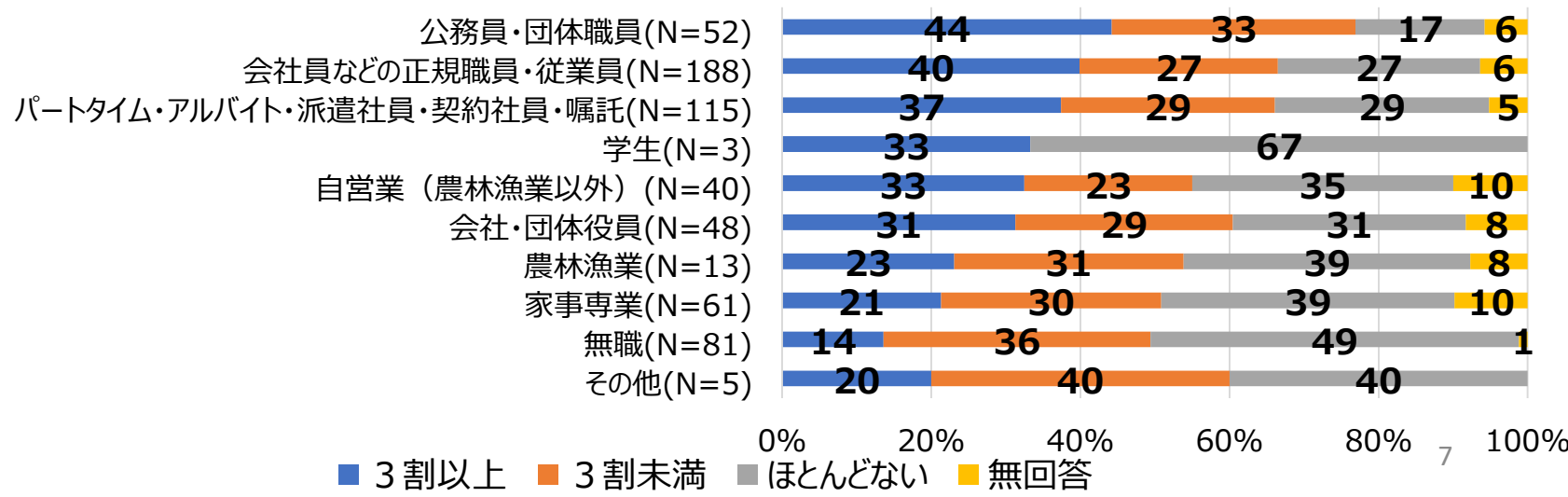
# 問 4 【家族構成別／職業別】再配達割合

日中不在にする世帯の再配達率が高い傾向にある。

## 問 4 ①【家族構成別】再配達割合



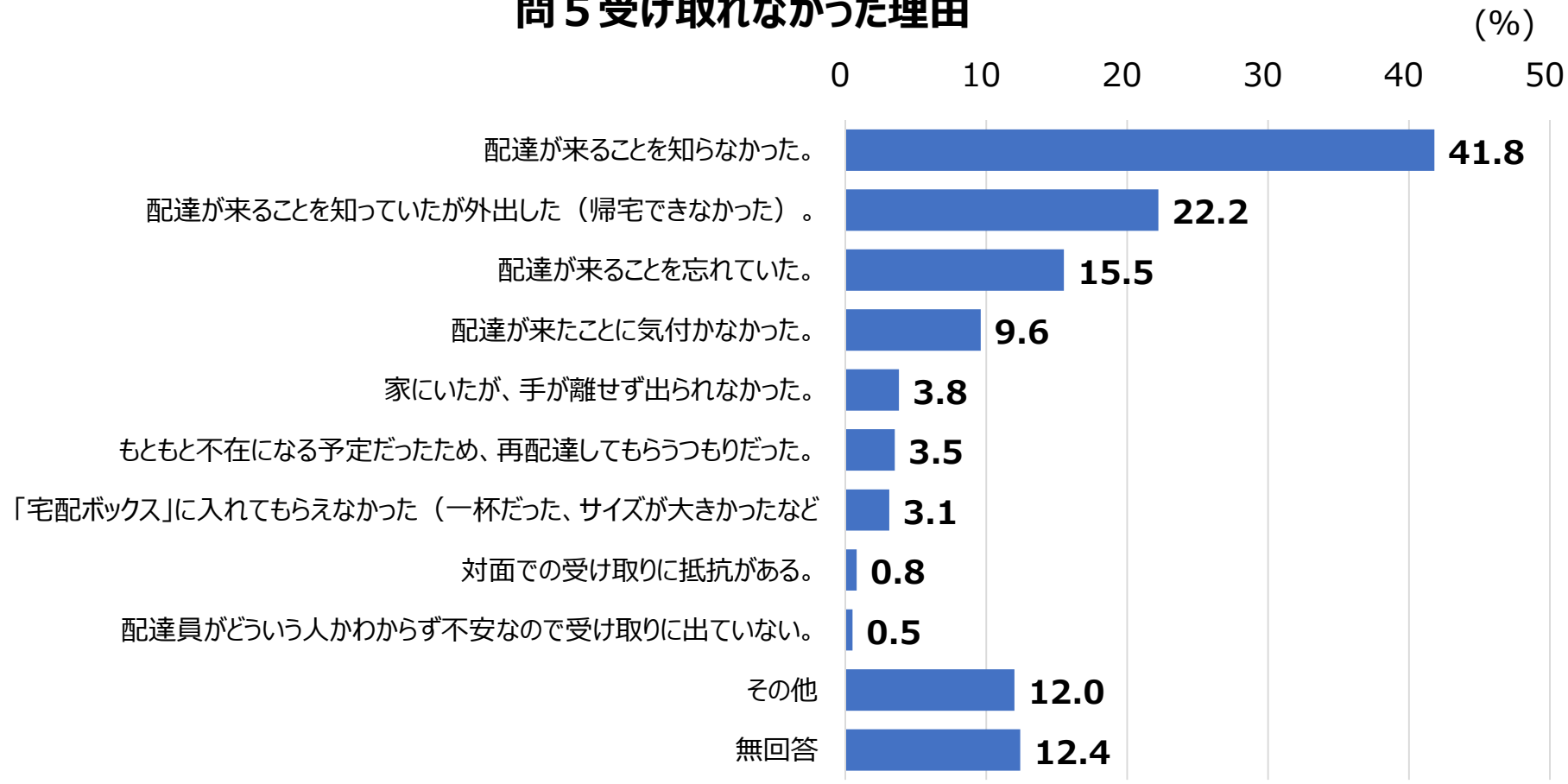
## 問 4 ②【職業別】再配達割合



# 問5 1回目の配達で受け取れなかった理由を教えてください。（複数回答可）

「配達に来ることを知らなかった」が最も多く（41.8%）、次に「配達に来ることを知っていたが外出した（帰宅できなかった）」（22.2%）、「配達に来ることを忘れていた」（15.5%）の順に多い。

## 問5 受け取れなかった理由

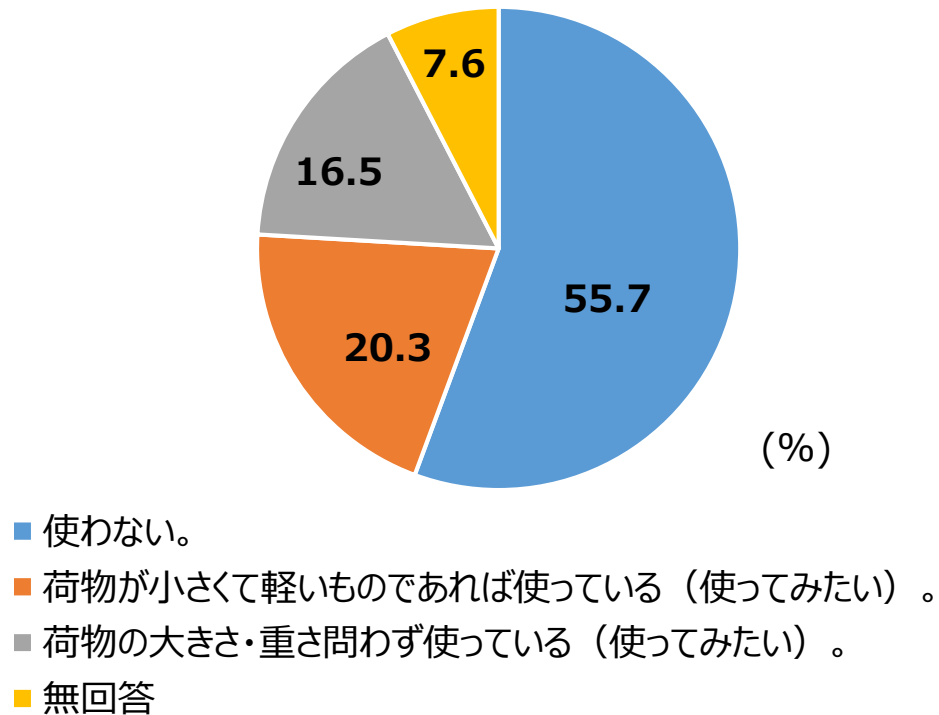




# 問6 コンビニ受け取りや職場受け取りなどの自宅以外での受け取りについてどう思われますか。(1つ選択)

「使わない」が最も多く（55.7%）、次に「荷物が小さくて軽いものであれば使っている（使ってみたい）」（20.3%）、「荷物の大きさ・重さ問わず使っている（使ってみたい）」（16.5%）の順に多い。

## 問6 自宅以外での受け取り

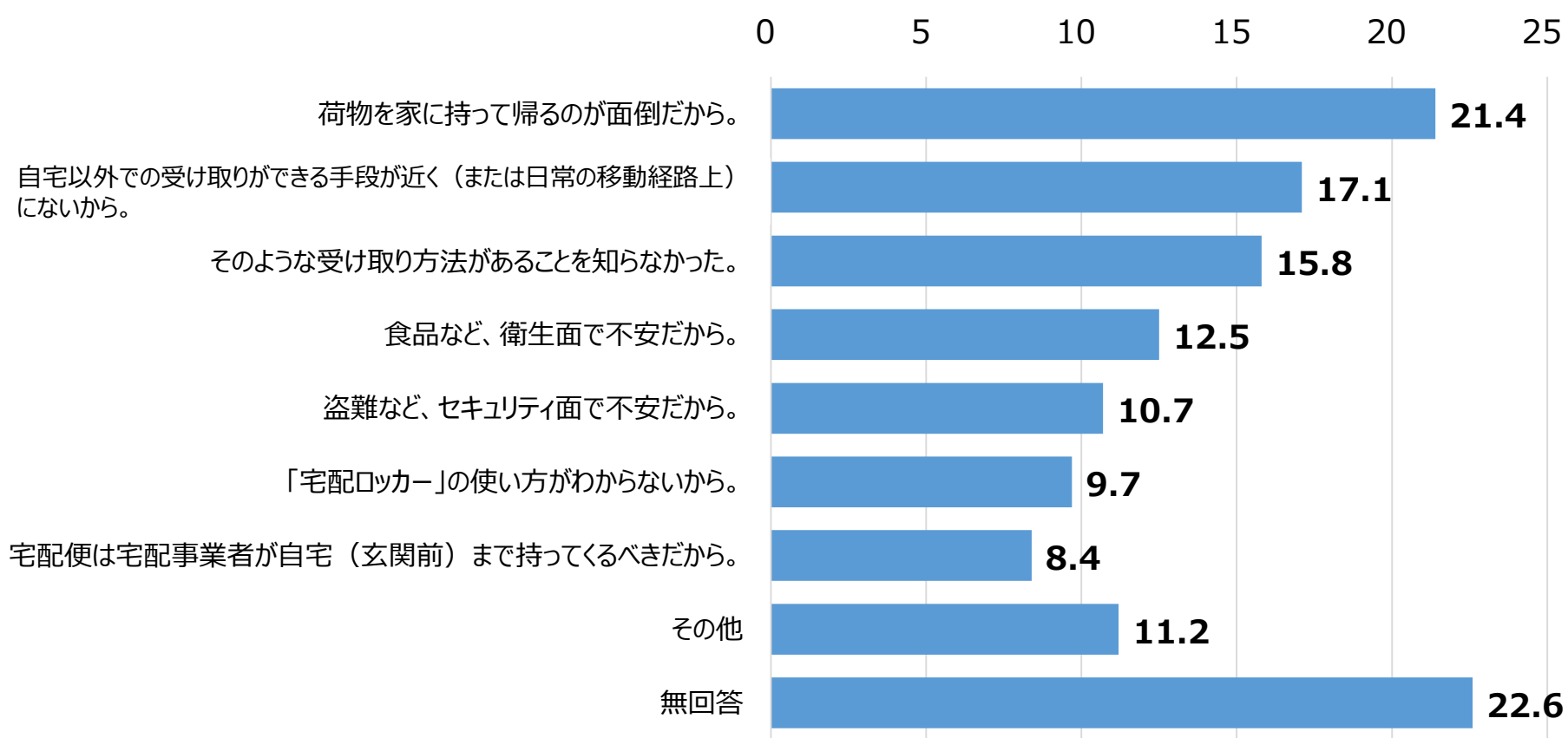


# 問7 自宅以外での受け取り方法を使わない理由を教えてください。（複数回答可）

「荷物を家に持って帰るのが面倒だから」が最も多く（21.4%）、「自宅以外での受け取りができる手段が近く（または日常の移動経路上）にないから」（17.1%）、「そのような受け取り方法があることを知らなかった」（15.8%）の順に多い。

## 問7 自宅以外での受け取りを利用しない理由

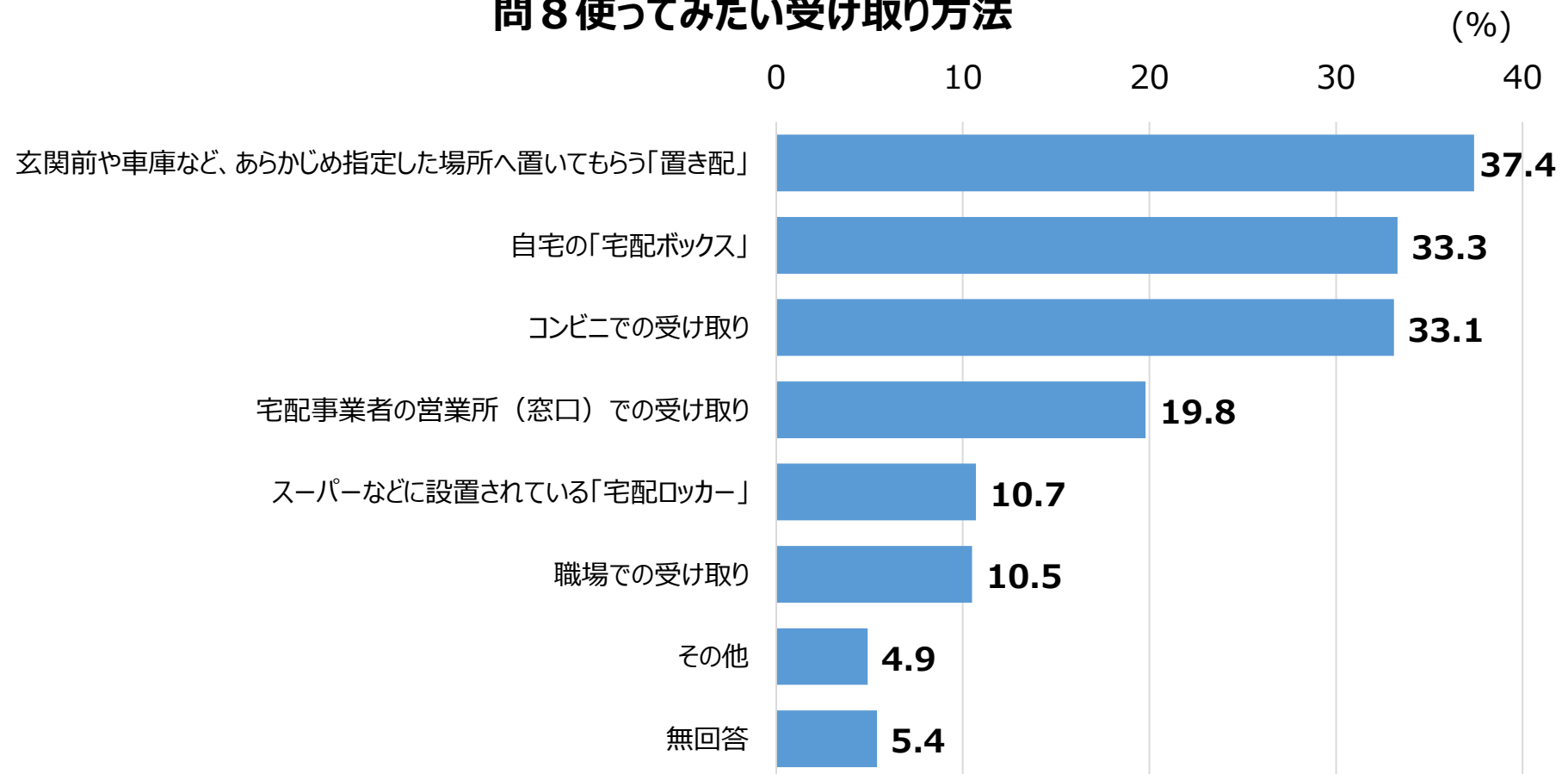
(%)



## 問8 使ってみたい（または使っている）受け取り方法を教えてください。（複数回答可）

「玄関前や車庫など、あらかじめ指定した場所へ置いてもらう「置き配」」が最も多く（37.4%）、次に「自宅の「宅配ボックス」」（33.3%）、「コンビニでの受け取り」（33.1%）の順に多い。

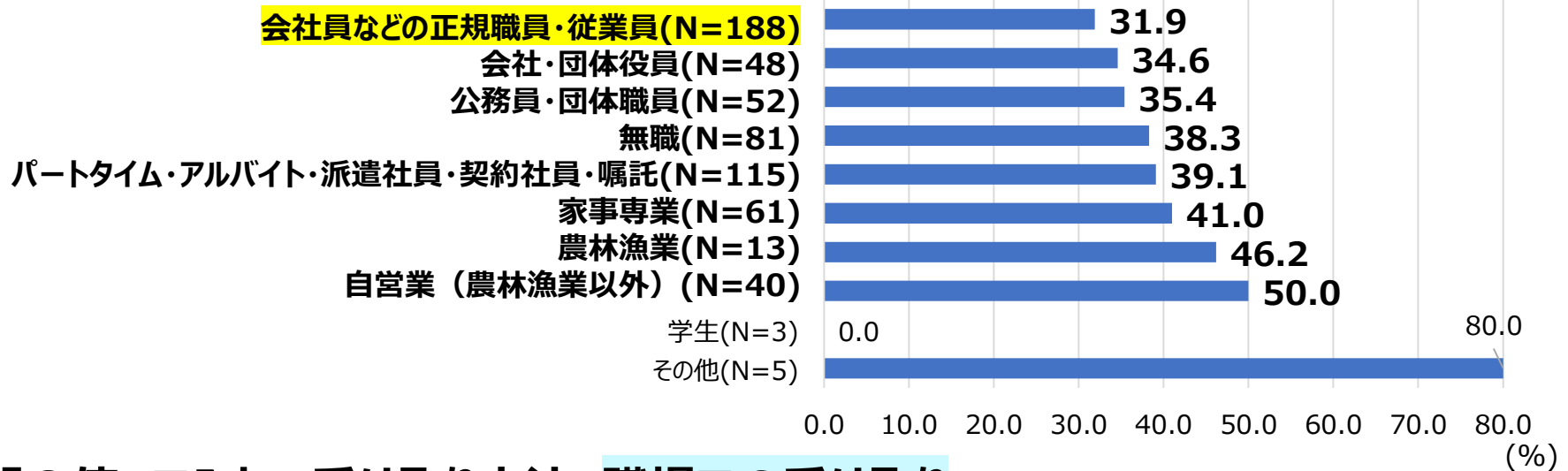
### 問8 使ってみたい受け取り方法



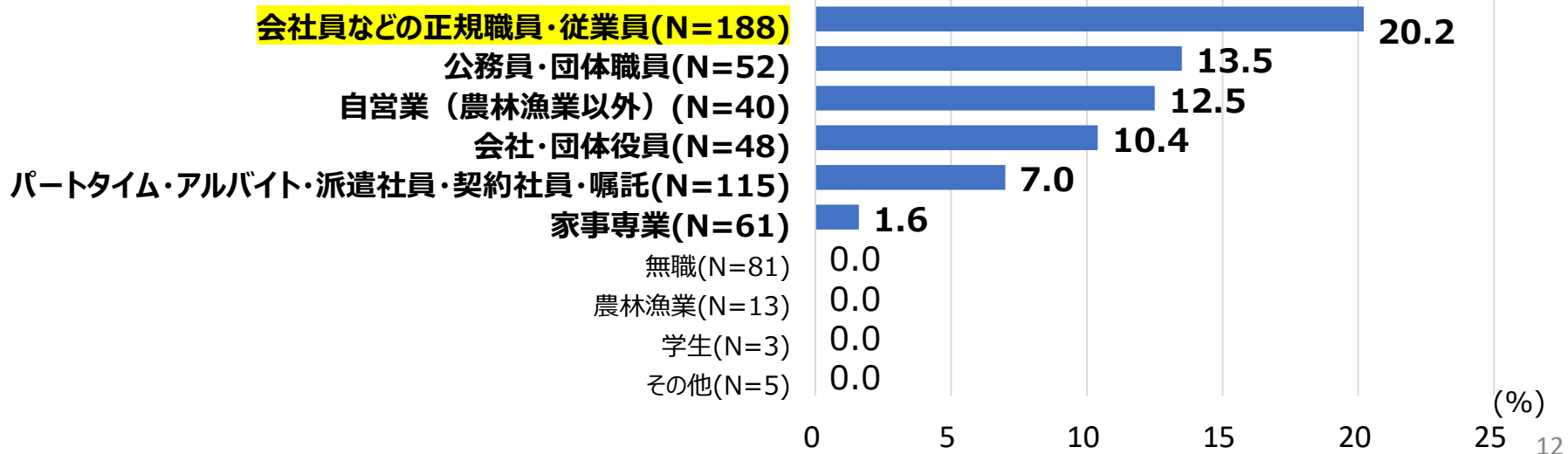
## 問 8 【職業別】使ってみたい（または使っている）受け取り方法

会社員などの正規職員・従業員は、他の職業よりも、「置き配」の占める割合が低い一方、「職場での受け取り」の占める割合が高い。

### 問 8 使ってみたい受け取り方法 置き配



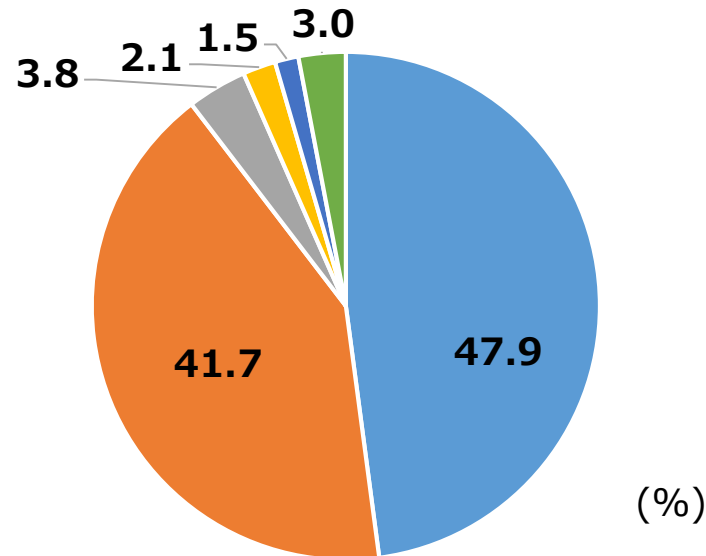
### 問 8 使ってみたい受け取り方法 職場での受け取り



問9 国土交通省のサンプル調査（令和2年10月期調査）によると、宅配便のうち1割以上が再配達となっており、CO<sub>2</sub>排出量の増加やトラックドライバーの不足が問題になっています。このことについてどうお考えですか。（1つ選択）

「問題だと思う。一回での受け取りにできる限り協力している」が最も多く（47.9%）、次に「問題だと思う。今後、できる限り協力したいと思う」（41.7%）、「問題になっていると思うが、自分にはあまり関係ないと思う」（3.8%）の順に多い。

問9 再配達に関する意識



- 問題だと思う。一回での受け取りにできる限り協力している
- 問題だと思う。今後、できる限り協力したいと思う。
- 問題になっていると思うが、自分にはあまり関係ないと思う。
- 特に何も思わない。
- その他
- 無回答