

毎週月. 水. 金曜日発行

# 富 山 県 報

平成26年3月27日

木 曜 日

号 外(2)

## 目 次

### 監査委員公告

○行政監査の結果に基づき措置を講じた旨の通知に係る事項の公表

1

## 公 告

### 行政監査の結果に基づき措置を講じた旨の通知に係る事項の公表について

平成25年3月25日付けで公表した行政監査の結果に基づき講じた措置について、富山県知事及び富山県教育委員会から通知があったので、地方自治法（昭和22年法律第67号）第 199条第12項の規定により、次のとおり公表する。

平成26年3月25 日

富山県監査委員 坂 野 裕 一

富山県監査委員 渡 辺 守 人

富山県監査委員 酒 井 三 郎

富山県監査委員 桶 屋 泰 三

(通知文)

財 第 39 号

平成26年3月11日

富山県監査委員 坂 野 裕 一 殿

富山県監査委員 渡 辺 守 人 殿

富山県監査委員 酒 井 三 郎 殿

富山県監査委員 桶 屋 泰 三 殿

富山県知事 石 井 隆 一

## 行政監査の結果に基づき講じた措置について（通知）

平成25年3月25日付け監委第17号で報告のありました行政監査の結果に基づき、別添のとおり措置を講じたので、地方自治法第 199条第12項の規定により通知します。

（別紙）

行政監査の結果（「携帯電話及びファクシミリの契約、利用及び管理」）に基づき講じた措置

## 1 携帯電話について

監査の意見	措置の内容（改善事項）
<p>(1) 携帯電話の管理について</p> <p>① 使用上の遵守事項、貸与や共同利用の方法、盗難等のトラブル時の報告などの使用上のルールを定めて職員に周知するとともに、定期的に保管・利用状況の点検に努められたい。</p>	<p>これまでも携帯電話の盗難等のトラブルに際しては、速やかに所属長に報告させるとともに、保管・使用状況について、使用簿等を活用して確認を行っている。</p> <p>引き続き、定期的な保管・使用状況の点検に努めてまいりたい。</p>
<p>② 危機管理用に保管する携帯電話については、危機管理連絡網等の連絡リスト登録や配置場所等を点検されたい。</p>	<p>改めて点検した結果、危機管理用の携帯電話については、緊急時に備えて連絡網に掲載している。</p> <p>配置場所についても、適宜、点検に努めてまいりたい。</p>
<p>③ 定期的に発信、着信等履歴の削除を行うとともに、暗証番号によるロック機能を活用し、保有データのセキュリティ対策に努められたい。</p>	<p>これまでも利用状況に応じて、ロック機能を活用しており、また定期的に履歴の削除を行っている。</p> <p>引き続き、セキュリティ対策に努めてまいりたい。</p>
<p>④ 複数の携帯電話を一括契約している所属は、契約する携帯電話会社が提供する遠隔ロックサービスの利用について検討</p>	<p>遠隔ロックサービスについては、紛失等に際して直ちにサービスを活用するよう平素より指導している。</p>

<p>されたい。</p>	<p>今後とも、携帯電話の管理については、使用上のルールの周知徹底を図って、定期的な保管・使用状況の点検、並びに一層のセキュリティ対策に努めてまいりたい。</p>
<p>(2) 携帯電話の契約について</p> <p>① 携帯電話会社の有する特徴や機能、料金プランなどを比較検討し、利用目的、利用頻度等に応じた最適なサービスを適正な料金で提供する携帯電話会社を選択されたい。</p>	<p>これまでも配備の目的上、待ち受けが多いことから、各社の設定する料金プランの中で、月額基本料金が最も低額なものを選択しており、引き続き適切に見直してまいりたい。</p>
<p>② 複数会社と契約している所属については、異なる携帯電話会社の携帯電話が引き続き必要か、必要であるとするならば、契約事務の簡素化や料金体系、サービス利用などの面から同一会社の契約に一本化できないか検討されたい。</p>	<p>一部の所属では、防災利用が目的であり、災害時のリスク分散のため複数会社と契約しているが、他の所属では使用機種を更新にあわせて、契約会社を一本化している。</p> <p>今後とも、利用状況を再点検するとともに、業務上の必要性等を踏まえ、真に必要なサービス内容で、かつ低廉な料金設定となるよう、随時、契約内容の確認等に努めてまいりたい。</p>
<p>(3) 契約プランの妥当性について</p> <p>① 携帯電話の利用状況の確認と必要性についての検討</p> <p>請求内容の定期点検を行うなど利用状況を確認し、実態把握に努められたい。</p> <p>必要性の低い携帯電話については、契約の解除を含め見直しを行われたい。</p>	<p>従来から長期間利用がなく、必要性が乏しい携帯電話については、契約を解除するなど、見直しを行ってきている。</p>
<p>② 料金プランの見直し</p> <p>無料通話分の効果的、経済的な契約に努められたい。</p>	<p>従来から無料通話分については、利用実態に即した見直しを随時行っている。</p>

<p>③ 新料金プランの情報収集と最適な契約の締結</p> <p>携帯電話については、携帯電話会社間の競争が激しく、頻繁に利用形態に応じた新規プランが発表されるが、こうした情報を収集し、保有する携帯電話の利用状況に応じた最適なプランを各所属において検討することは事務負担が大きく、また、担当者の対応能力により差が生じると思われる。</p> <p>また、携帯電話会社が提供する法人契約の中には、一定以上の台数や月額料金によっては大きな割引制度を設けているところもあるので、携帯電話の最新サービスについて研究し、最適な契約を一元的に行うことも検討されたい。</p>	<p>携帯電話会社の競争に伴い、料金プランが複雑化していることから、各所属職員の負担を軽減するとともに、最新サービスを研究し、利用状況に見合った最適な契約を一元的に締結することについては、今後、各所属の加入状況、各携帯電話会社が提供するサービスの内容について、調査・研究を行い、契約の一元化について検討してまいりたい。</p>
<p>(4) 携帯電話の活用について</p> <p>① オプションサービスの付加については、必要性を十分検討のうえ、利用状況に合致したオプション契約を行うとともに、付加されたサービスの効果的な利用に努められたい。</p>	<p>オプションサービスの付加については、メール送受信機能など、必要最小限のものに加入している。従来から長期間利用がなく、必要性が乏しいオプションサービスについては、契約を解除するなど、見直しを行ってきている。</p>
<p>② 衛星携帯電話の配置について、必要性を十分検討のうえ対応されたい。</p>	<p>災害時に有用な衛星携帯電話については、配置の必要性が高い所属において導入している。</p> <p>今後とも、携帯電話の使用にあたっては、必要性を十分検討の上、最大限活用することに努めてまいりたい。</p>

## 2 ファクシミリについて

監査の意見	措置の内容（改善事項）
① ファクシミリ専用機を保有している所属は、引き続き機器の良好な維持・管理に努めるとともに、更新に際しては利用度を踏まえ、他の所属との共同利用や複合機又は低額の専用機の導入を検討されたい。	ファクシミリについては、良好な維持管理に努めている。更新の際には、使用頻度、内容等を勘案し、複合機など必要な機器への変更を検討することとしたい。
② 本庁、総合庁舎など環境が整っている所属においては、積極的に衛星通信によるファックスの利用に努められたい。	衛星通信については、一部の所属において、現在も活用しているところである。 今後とも、庁内掲示板などにおいて、定期的に周知を図り、積極的な利用促進に努めてまいりたい。

(通知文)

教企 第 218 号

平成26年 3 月 11 日

富山県監査委員 坂野 裕一 殿

富山県監査委員 渡辺 守人 殿

富山県監査委員 酒井 三郎 殿

富山県監査委員 桶屋 泰三 殿

富山県教育委員会委員長

村 井 和

行政監査の結果に基づき講じた措置について（通知）

平成25年 3 月 25 日付け監委第17号で報告のありました行政監査の結果に基づき、別添のとおり措置を講じたので、地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

(別紙)

行政監査の結果（「携帯電話及びファクシミリの契約、利用及び管理」）に基づき講じた措置

## 1 携帯電話について

監査の意見	措置の内容（改善事項）
<p>(1) 携帯電話の管理について</p> <p>① 使用上の遵守事項、貸与や共同利用の方法、盗難等のトラブル時の報告などの使用上のルールを定めて職員に周知するとともに、定期的に保管・利用状況の点検に努められたい。</p>	<p>これまでも使用者を限定したうえで、ルールを周知し、定期的に保管・利用状況を点検している。</p> <p>引き続き、定期的な保管・利用状況の点検に努めてまいりたい。</p>
<p>② 危機管理用に保管する携帯電話については、危機管理連絡網等の連絡リスト登録や配置場所等を点検されたい。</p>	<p>危機管理用に保持する携帯電話については、緊急時に備えて連絡網に登載しており、業務上必要な職員が携帯している。</p> <p>配置場所についても、適宜、点検に努めてまいりたい。</p>
<p>③ 定期的に発信、着信等履歴の削除を行うとともに、暗証番号によるロック機能を活用し、保有データのセキュリティ対策に努められたい。</p>	<p>これまでも発信、着信等の履歴を適宜削除し、保有データのセキュリティ対策にも努めている。また、暗証番号によるロック機能については、利用状況に応じて、活用している。</p> <p>引き続き、セキュリティ対策に努めてまいりたい。</p>
<p>④ 複数の携帯電話を一括契約している所属は、契約する携帯電話会社が提供する遠隔ロックサービスの利用について検討されたい。</p>	<p>遠隔ロックサービスについては、必要に応じて利用している。</p> <p>今後とも、携帯電話の管理については、使用上のルールの周知徹底を図り、定期的な保管・利用状況の点検、並びに一層のセキュリティ対策に努めてまいりたい。</p>

<p>(2) 携帯電話の契約について</p> <p>① 携帯電話会社の有する特徴や機能、料金プランなどを比較検討し、利用目的、利用頻度等に応じた最適なサービスを適正な料金で提供する携帯電話会社を選択されたい。</p>	<p>利用目的、利用頻度に応じた料金プランで契約しているが、今後とも、最適なサービスを適正な料金で提供する携帯電話会社を選択していきたい。</p>
<p>② 複数会社と契約している所属については、異なる携帯電話会社の携帯電話が引き続き必要か、必要であるとするならば、契約事務の簡素化や料金体系、サービス利用などの面から同一会社の契約に一本化できないか検討されたい。</p>	<p>携帯電話を複数所有している所属については、既に同一会社の契約に一本化済みである。</p> <p>今後とも、利用状況を点検するとともに、業務上の必要性等を踏まえ、真に必要なサービス内容で、かつ低廉な料金設定となるよう、随時、契約内容の確認等に努めてまいりたい。</p>
<p>(3) 契約プランの妥当性について</p> <p>① 携帯電話の利用状況の確認と必要性についての検討</p> <p>請求内容の定期点検を行うなど利用状況を確認し、実態把握に努められたい。</p> <p>必要性の低い携帯電話については、契約の解除を含め見直しを行われたい。</p>	<p>携帯電話の利用状況については、請求書等で毎月確認を行っており、必要性の低い携帯電話については、随時見直しを行っている。</p>
<p>② 料金プランの見直し</p> <p>無料通話分の効果的、経済的な契約に努められたい。</p>	<p>毎月の利用状況を確認し、無料通話のより効果的、経済的な契約があれば、契約を変更していきたい。</p>
<p>③ 新料金プランの情報収集と最適な契約の締結</p> <p>携帯電話については、携帯電話会社間の競争が激しく、頻繁に利用形態に応じた新規プランが発表されるが、こうした情報を収集し、保有する携帯電話の利用</p>	<p>携帯電話会社の競争に伴って、料金プランが複雑化しているが、最新のサービスを研究し、利用状況に見合った最適な契約を一元的に締結することについては、今後、各所属の携帯電話の利用状況、携帯電話会社が提供するサービスの内容について、調</p>

<p>状況に応じた最適なプランを各所属において検討することは事務負担が大きく、また、担当者の対応能力により差が生じると思われる。</p> <p>また、携帯電話会社が提供する法人契約の中には、一定以上の台数や月額料金によっては大きな割引制度を設けているところもあるので、携帯電話の最新サービスについて研究し、最適な契約を一元的に行うことも検討されたい。</p>	<p>査・研究を行い、契約の一元化について検討してまいりたい。</p>
<p>(4) 携帯電話の活用について</p> <p>① オプションサービスの付加については、必要性を十分検討のうえ、利用状況に合致したオプション契約を行うとともに、付加されたサービスの効果的な利用に努められたい。</p>	<p>オプションサービスの付加については、業務上必要なもののみ契約しており、効果的な利用に努めている。</p>
<p>② 衛星携帯電話の配置について、必要性を十分検討のうえ対応されたい。</p>	<p>衛星携帯電話は配置していないが、今後とも必要性を十分検討していきたい。</p>

## 2 ファクシミリについて

監査の意見	措置の内容 (改善事項)
<p>① ファクシミリ専用機を保有している所属は、引き続き機器の良好な維持・管理に努めるとともに、更新に際しては利用度を踏まえ、他の所属との共同利用や複合機又は低額の専用機の導入を検討されたい。</p>	<p>ファクシミリ専用機については、良好な維持・管理に努めている。更新の際には、他の所属との共同利用や低額の専用機の導入等について検討していきたい。</p>
<p>② 本庁、総合庁舎など環境が整っている所属においては、積極的に衛星通信によるファックスの利用に努められたい。</p>	<p>衛星通信によるファックスの環境が整っている所属については、所属内へ周知し、利用に努めたい。</p>