

(様式1)

令和3年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山新港元気の森公園 港湾課

2 施設所在地
射水市海竜町地内

3 施設設置年度
平成17年度

4 設置目的
臨海部における良好な景観と環境を創出することにより、地域住民に親しまれる魅力的なマリンプロントの創造を目的とする。

5 施設概要
敷地面積：約6.9ha（パークゴルフ場：約2.9ha、緑地：約4.0ha）
主な施設
・パークゴルフ場（36ホール）
・緑地（展望広場、芝生広場、せせらぎ水路、じゃぶじゃぶ池、修景池）
・休憩施設：鉄筋コンクリート造 1階平屋148.64㎡ 1棟
鉄筋コンクリート造 1階平屋 96.76㎡ 1棟
・駐車場：普通車用157台、車いす・障がい者用10台、バス専用2台
・遊具：2基

6 指定管理者
トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体

7 指定期間
5年
平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人）

H29	H30	R1	R2	R3
83,942	97,123	95,161	82,949	74,865

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H29	H30	R1	R2	R3
11,382	11,601	11,248	8,664	8,350

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H29	H30	R1	R2	R3
11,057	11,057	11,159	11,261	11,261

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

新型コロナウイルス感染症の影響による閉園期間もあり、利用者数は令和2年度の約9割、利用料金収入は令和2年度から微減となった。感染症の拡大状況等を注視しつつ、引き続き、利用者の拡大に努めてもらいたい。

(2) サービス向上に向けた取組み

パークゴルフ場利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・初心者へのルールブックの配布
- ・スポンサー杯や月例杯の実施
- ・ホームページでのパークゴルフ大会などの情報発信
- ・冬季他営業施設の案内
- ・公認コースとしての運営
- ・パンフレットの作成
- ・パークゴルフ場におけるポイント制度の導入

公園利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・公園の現況や利用情報をブログで情報発信
- ・休憩施設を増設し、令和2年度より供用

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・パークゴルフ体験会や手作り体験会等のイベントの実施
- ・他パークゴルフ場との交流大会の実施
- ・パークゴルフ用品販売の充実

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	公園利用者へのモニタリング調査（令和3年12月開催のパークゴルフ月例大会に合わせて実施）
回答者数	27名
結果	パークゴルフコースの柴の状態について、「満足」及び「ほぼ満足」が70%超。 職員の対応について、「満足」及び「ほぼ満足」が70%超。
結果を踏まえた改善事項	特になし。

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・パークゴルフ場利用者へのアンケート調査
- ・管理事務所に利用者アンケート箱を設置
- ・電話、FAX、メールによる要望受付
- ・運営協議会の開催（年1回）

③ 主な苦情と対応

特になし

(5) 個人情報保護の取組み

- ・個人情報保護のマニュアルの策定と社員教育
- ・個人情報を施錠できる場所へ保管

(6) 関係団体との連携

- ・地元団体との連携によりイベントを実施
- ・地元団体と公園の運営に関し運営協議会を開催

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・管理業務は原則休園日に実施
- ・毎日の定期巡回の実施
- ・気象情報の収集、利用者への注意喚起

10 所管課の管理運営確認状況

- ① 定期報告の受理
- ② 維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③ 個人情報に関するトラブルの有無
- ④ 危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	1
無	-
有	1

【トラブルの具体的内容と対応】

公園駐車場にて利用者の車両が何者かに傷をつけられる事案が1件発生したため、注意喚起を促す掲示物を設置した。

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・公園利用者を増加させるため、パークゴルフ以外の自主事業を充実させる必要がある。
- ・今後も利用者ニーズに合った運営を行っていくために、利用者や運営協議会等の意見を集約し、運営に反映させる必要がある。