

(様式1)

令和3年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
県営富山中央駐車場 企業局経営管理課

2 施設所在地
富山市新桜町6-4

3 施設設置年度
平成4年度

4 設置目的
住民福祉の向上と産業の健全な発展に寄与するため。

5 施設概要
構造：鉄骨造 6階7層
収容台数：232台収用
建築面積：970㎡
延面積：5,605㎡

6 指定管理者
株式会社ホクタテ

7 指定期間
5年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人）

H29	H30	R1	R2	R3
65,847	55,839	55,288	49,193	53,998

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H29	H30	R1	R2	R3
71,209	66,756	66,857	64,445	65,393

【参考】 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H29	H30	R1	R2	R3
—	—	—	—	—

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・令和2年度と比較し、利用台数、料金収入とも増加した。増加した理由としては新型コロナウイルス感染症の影響が令和2年度より少なかったことや、隣接地で複合ビルがオープンしたほか近隣施設の新築工事関係者のニーズを取り込めたことが要因として考えられる。
・引き続き、利用者が安全安心に利用できるよう適切な施設管理を行い、利用者ニーズに則ったサービスの充実、営業活動を実施し、利用者台数及び収入の増加に努めてもらいたい。

(2) サービス向上に向けた取組み

平成24年度から以下の取組みを行っている。
・ホームページの運営
・雨天時のビニール傘貸出
・駐車場地図表示QRコード付駐車階数記載カード設置
・周辺マップの作成・貼付
・自動車運転代行業者リストの作成・貼付
・定期契約更新者への粗品進呈(令和3年度はカードケースを進呈)

(3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

定期契約台数確保のため、平成30年度から空き状況を掲示し、定期契約を促している。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

①アンケート結果

実施方法	令和4年2月1日～3月31日に定期契約者に対しアンケート用紙を配布し、記入を依頼。
回答者数	17人
結果	【清掃・整備状況】 17人中15人(回答者の88%)から「満足」または「やや満足」と回答が得られた。 【管理人の接遇】 17人中14人(回答者の82%)から「満足」または「やや満足」と回答が得られた。
結果を踏まえた改善事項	利用者目線のサービスを継続するとともに、施設面においては、特段の費用のかからないものは速やかに実施し、そうでないものは優先順位をつけ、費用対効果を勘案し対応する。

②その他利用者の声を反映させる取組み

意見箱の設置・聞き取り・電話・FAX・Eメールでの受付

③主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報の扱いには細心の注意を払っているが、より適切に個人情報保護が図られるよう、個人情報に関する指針を定め、職員への周知を徹底するよう指定管理者に指導。

(6) 関係団体との連携

近隣町内会のイベントに参加し、駐車場需要等に関する情報交換等を行った。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

緊急連絡網の更新

10 所管課の管理運営確認状況

	有/無	回数(有の場合)
①定期報告の受理	有	12
②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認	有	12
③個人情報に関するトラブルの有無	無	—
④危機管理・安全管理上のトラブルの有無	無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・施設が老朽化していることから、利用者の安全を考え、計画的な修繕が必要である。
・近隣の民間駐車場等の情報収集、利用者サービスの把握・充実に努め、更なる利用者の確保に向けた努力が必要である。
・新型コロナウイルス感染症に関し、引き続き、必要な感染防止対策を徹底し、スタッフ及び利用者が安心して利用できるよう適切な施設運営を行うこと。