

# News Release

平成22年6月18日  
消費者庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
(うちガスこんろ(LPガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 6件  
(うち自転車1件、**車いす1件**、デスクトップパソコン1件、照明器具2件、  
電気こんろ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 7件  
(うちノートパソコン1件、照明器具(センサー付き)1件、  
除湿機1件、照明器具1件、エアコン(室外機)1件、延長コード1件、  
湯たんぽ(樹脂製)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び  
第三者委員会合同会議(※)において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項  
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。
6. 特記事項  
(1) デル株式会社が輸入及び販売したデスクトップパソコン(管理番号A201000212)  
① 事故事象及び再発防止策について  
デル株式会社が輸入・販売したデスクトップパソコンにおいて、当該製品より発煙する火災が発生し、当該製品の一部が焼損しました。

調査の結果、電源供給ユニットに取り付けられたコネクタのはんだ付け工程でばらつきが生じ、はんだ付けが不十分である部分において、電気抵抗が大きくなったため、発熱・発煙に至ったものと推定されました。

同社では、今後も同様の事故が発生するおそれがあることから、平成20年9月30日にプレスリリースを行うとともに、使用者に周知し、当該電源供給ユニットによる上記不具合が生じた場合、対象製品について、無償で部品交換を実施しています。

②対象製品：機種名、販売期間、対象製品の台数

機種名	販売時期	注意喚起を実施している機種の台数 (対象製品の台数)
Dimension 2400c	2003年5月～2004年 8月	60,000
Dimension 4600c	2003年5月～2004年11月	87,000
合計		147,000

③消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、上記の注意喚起を実施している機種（対象製品）を使用されている際に、電源供給ユニットに不具合が生じた場合には、下記問い合わせ先に速やかに御連絡ください。

(お問い合わせ先)

デル株式会社

フリーコール：0120-198-226 ※携帯電話からの通話可

受付時間：9時～21時（日・祝日、年末年始12月30日～1月3日を除く）

ホームページ：<http://www.dell.co.jp/>

(2) 松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろ（一口）（管理番号A201000220）

※松下電器産業株式会社（現パナソニック株式会社）製ミニキッチン「KE-90 EC」に組み込まれたもの

①事象及び再発防止策について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろのつまみに身体又は荷物が触れスイッチが入り、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ（つまみが飛び出しているもの）については、体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、平成19年7月3日及び同年7月31日に公表し、改修を進めています。

「一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成19年8月1日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信を頂けず改修が出来なかったケースからも火災事故が発生しております。

※一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台（全社合計）  
改修率 94.4%（平成22年5月31日現在）

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台（全社合計）  
改修率 69.5%（平成22年5月31日現在）

※複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）  
改修率 67.1%（平成22年5月31日現在）

②消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながるおそれがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先等に速やかに御連絡ください。

消費者の皆様並びに当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

（パナソニック株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-391-391  
受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）  
ホームページ：<http://panasonic.co.jp/ha/info/important/cooking/index.htm>

（小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-355-915  
電話番号：03-3556-5915  
受付時間：土・日・祝日及び8/12～15、  
12/29～1/4を除く  
ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

(本発表資料の問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担当: 中嶋、服部、榎本 電話: 03-3507-9204 (直通)

(デル株式会社が輸入及び販売したデスクトップパソコンの発表資料に関する問い合わせ先)

(松下電器産業株式会社 (現 パナソニック株式会社) が製造した電気こんろ (一口) の発表資料に関する問い合わせ先)

経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当: 宮下、吉津、山崎 電話: 03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000214	平成22年6月4日	平成22年6月14日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-E601CF-R	パロマ工業株式会社	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	A201000211と同一事故 平成22年6月7日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200801000	平成20年10月29日	平成20年12月24日	自転車	レジーナ (ユニー株式会社ブランド)	ヨコタサイクル株式会社(倒産) (ユニー株式会社ブランド)	重傷1名	当該製品で走行中に、急にペダルが空回りしたため、転倒して重傷を負った。 事故原因は、後ろ車輪ハブのフリー小ギア内部のつめが戻らずに、ペダルを踏み込んだ際にフチャットと噛み合わなかったことによるものと考えられる。 また、つめが戻らなかった要因は、製造時におけるグリスの塗布工程や使用中に、埃や水分が浸入しグリスが硬くなったことが推定される。	愛知県	平成20年12月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200801173	平成20年8月20日	平成21年1月29日	車いす	シリウス自走型 0101-LA2000	株式会社インターリンクス (輸入事業者)	重傷1名	介護ヘルパー2名に付き添われながら帰宅中に、玄関先で当該製品に乗っていた被介護者が、当該製品の前輪左側が外れたため、転倒し骨折した。 事故の原因は、前車輪軸を車いす本体に差し込む製造工程時に、緩み防止用の座金(ワッシャー)を誤って余分に1個組み付けていたために、使用中に固定用ナットが緩み、砂利道走行時に前輪を持ち上げた際に、左前車輪が外れて事故に至ったものと考えられる。	福島県	平成21年2月3日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

