

中山間地域買い物弱者対策モデル実証業務 実施報告書



2023年03月16日
ネットトヨタ富山株式会社

目的

足腰に不安を抱える高齢者の利便性を高めることで需要を掘り起こし、買い物や外出促進を支援する仕組みを構築し住民の健康や幸せにつなげるため、氷見市の山間の交通網を担っている地域運営のNPOバスに協力し、当社がノウハウを持つデマンドシステムによるドアtoドアの交通を導入する。

背景

平成22年 :氷見市の山間集落の民間バス路線が撤退し地域住民がNPO法人を立ち上げ、住民が運行経費を出し合い、市街地までのバス事業を開始

現在 : 3 NPO法人6路線が氷見市の山間の交通網を担っている

運行状況 : 7便 / 1日

利用状況 : 平成23年利用者15484人/年、令和2年利用者7164人/年

令和3年利用者5862人/年(前年比81.8%)(平成23年度比37.8%)

- ➡ 更なる人口減少と高齢化により、外出困難な高齢者の**増**・利用者の**減**
- ➡ バス事業の運営費や担い手確保が困難
- ➡ 山間の買い物弱者を救うための存続策や代替え策が必要

申請路線地域の世帯数・人口

碁石線沿線地域

令和3年8月1日現在の住民基本台帳を基に作成

(単位：世帯・人)

碁石地域	大字	世帯数	人 口			高齢者人口 (65歳以上)			高齢者の割合
			男性	女性	計	男性	女性	計	
	上余川	74	91	98	189	44	49	93	49.2%
	寺尾	24	20	24	44	11	17	28	63.6%
	懸札	43	32	45	77	21	35	56	72.7%
	吉懸	7	4	6	10	2	5	7	70.0%
	一勿	86	82	85	167	45	66	111	66.5%
	味川	34	33	39	72	16	26	42	58.3%
	計	268	262	297	559	139	198	337	60.3%

**60%以上が
高齢者**

余川地域等	大字	世帯数	人 口			高齢者人口 (65歳以上)			高齢者の割合
			男性	女性	計	男性	女性	計	
	余川	265	366	396	762	133	173	306	40.2%
	稲積	302	459	452	911	127	132	259	28.4%
	計	567	825	848	1,673	260	305	565	33.8%

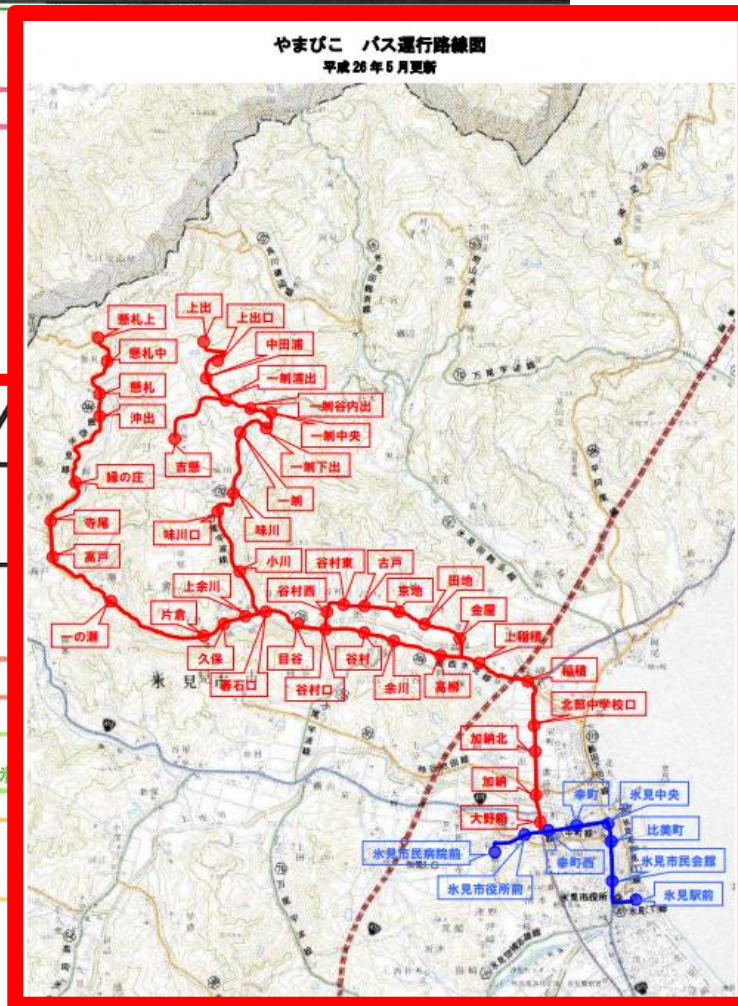
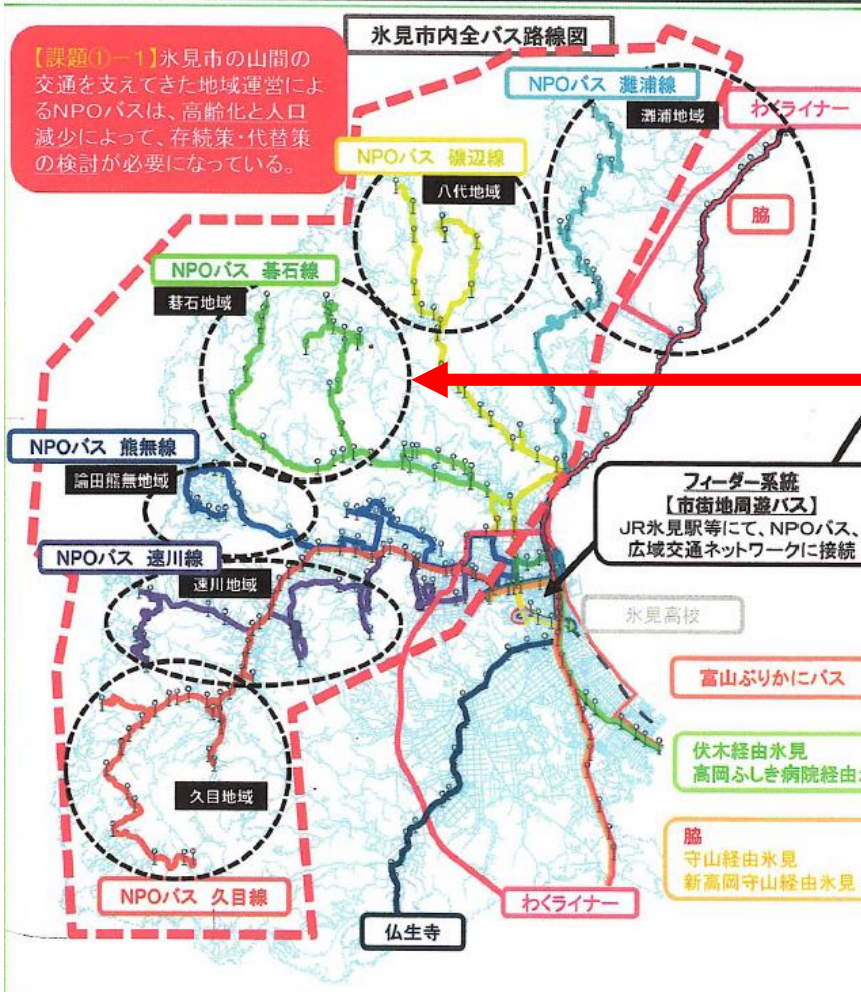
**若い世帯が
多い地域**

事業レビュー・調査概要

停留所

NPOバス 碁石線（やまびこ）の **47ヶ所** 停留所

氷見市及び地域公共交通の現況（全図）



実施期間

令和5年1月10日～令和5年3月4日

利用料金

1乗車100円

実施時間

月曜日～土曜 8:00～18:00

実施曜日

月曜日～土曜日
※日曜・祝日を除く

利用可能者

氷見市 碁石地区・余川地区・稲積地区の住民
(事前に会員登録必要)

利用方法

電話予約 : 月曜日～金曜日 9:00～15:00
インターネット : 24時間
※土曜・日曜・祝日を除く

- 調査対象 チョイソコひみ会員登録可能な地域住民すべて
- 調査期間 2022年12月～2023年1月
- 調査方法 チョイソコひみパンフレットと一緒に全戸配布

特定非営利活動法人
余川谷地域活性化協議会

【磐石線 NPO バス】利用についてのアンケート（デマンド運行実行前）

-この調査は、磐石線のバス運行のデマンド化に向けての実験運行を行う際、会員登録のご希望に合った運行を目標とするための検討材料にするものです。この目的以外に頂いた情報を利用することはありません。
当てはまるものに、必要箇所に入力をお願いします。

1.	年齢を教えてください。	___ 歳
2.	性別を教えてください。	男性 - 女性
3.	NPO バスを利用したことはありますか	はい - いいえ
4.	NPO バス定期を購入したことはありますか	はい - いいえ
5.	NPO バスの利用目的	買い物 - 病院 - 習い事 その他（ ）
6.	運転免許をお持ちですか？	はい - いいえ
7.	現在のお住いの状況を教えてください。	1. 一人暮らし 2. 配偶者と二人暮らし 3. 子供と住んでいる 4. 子供・孫と住んでいる 4. その他（ ）
8.	NPO バスに乗って行けるようにしてほしい場所がありますか？ 具体的に記入ください。 (例) スーパー、病院、銀行、飲食店、温泉など	
	どのようにすれば NPO バスをもっと利用すると感じますか？ 具体的に記入ください	
9.		
10.	買い物代行 や 配達代行 のサービスがあれば利用されますか？	はい - いいえ

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート回答 総数
498名

	性別			NPOバスを利用したことがありますか？						
	男	女	合計	はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答	
年齢	男	女	合計	男			女			合計
10代	10	4	14		10			4		14
20代	4		4		4					4
30代	13	4	17	1	12			4		17
40代	15	9	24	1	14		1	8		24
50代	28	29	57		28		3	26		57
60代	72	40	112	3	69		2	38		112
70代	84	83	167	5	77	2	16	67		167
80代	33	58	91	9	24		39	18	1	91
90代	3	9	12		3		5	4		12
合計	262	236	498	19	241	2	66	169	1	498

	性別			定期を利用したことがありますか						
	男	女	合計	はい	いいえ	未回答	はい	いいえ	未回答	
年齢	男	女	合計	男			女			合計
10代	10	4	14		10			4		14
20代	4		4		4					4
30代	13	4	17		13			4		17
40代	15	9	24	1	14		1	8		24
50代	28	29	57	1	27		3	26		57
60代	72	40	112	2	69	1	1	39		112
70代	84	83	167	4	79	1	14	69		167
80代	33	58	91	5	27	1	23	34	1	91
90代	3	9	12		3		2	7		12
合計	262	236	498	13	246	3	44	191	1	498

	性別		NPOバスの利用目的 *複数回答可									
			買い物		病院		習い事		その他		未回答	
年齢	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
10代	10	4		1					2	1	8	3
20代	4								1		3	
30代	13	4							1		12	4
40代	15	9		1					2	1	13	7
50代	28	29	5	4	6	1				3	23	23
60代	72	40	15	3	14	4			3	1	52	47
70代	84	83	18	34	25	32	1	2	2	3	51	42
80代	33	58	10	35	14	40	1	1	1	4	15	7
90代	3	9	1	3	1	5				1	2	3
合計	262	236	49	81	60	82	2	3	12	14	179	136
総合計	498		130		142		5		26		315	

	性別		運転免許をお持ちですか？						
			有		無		未回答		
年齢	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
10代	10	4	2		8	4			14
20代	4		4						4
30代	13	4	13	4					17
40代	15	9	15	8		1			24
50代	28	29	28	27		2			57
60代	72	40	71	40	1				112
70代	84	83	83	60		23	1		167
80代	33	58	23	9	10	46		3	91
90代	3	9	1		2	9			12
合計	262	236	240	148	21	85	1	3	498
総合計	498		388		106		4		

	性別		現在のお住いの状況を教えてください											
	男	女	一人暮らし		配偶者と二人暮らし		子どもと		子と又は孫と		その他		未回答	
年齢	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
10代	10	4									10	4		
20代	4										3		1	
30代	13	4					6	2			7	2		
40代	15	9	2		1	1	5	3			7	5		
50代	28	29	7	2	8	10	5	4	1	2	6	10	1	1
60代	72	40	8	2	29	18	19	10	6	2	6	5	4	3
70代	84	83	12	14	43	24	13	18	9	16	4	8	3	3
80代	33	58	7	19	12	9	4	17	5	5	4	7	1	1
90代	3	9		4	2		1	1		1		2		1
合計	262	236	36	41	95	62	53	55	21	26	47	43	10	9
総合計	498		77		157		108		47		90		19	

	性別		買い物代行や配達代行のサービスがあれば利用されますか？					
	男	女	はい		いいえ		未回答	
年齢	男	女	男	女	男	女	男	女
10代	10	4	3	2	7	2		
20代	4		1		2		1	
30代	13	4	2	1	9	3	2	
40代	15	9	4	1	11	7		1
50代	28	29	12	9	11	17	5	3
60代	72	40	26	20	31	13	15	7
70代	84	83	33	27	31	33	20	23
80代	33	58	11	29	12	19	10	10
90代	3	9	1	4	1	4	1	1
合計	262	236	93	93	115	98	54	45
総合計	498		186		213		99	

40代～80代 女性意見【どのようにすればNPOバスを利用すると思うか】

	免許あり	免許なし	
40代	<ul style="list-style-type: none"> 午前7時台の運行があれば氷見駅方通勤・通学する人が利用したいと感じると思う。 		
50代	<ul style="list-style-type: none"> 利用しやすい料金と運行時間であること 免許返納すれば利用したい 未会員でも一定の条件で乗車できれば良い 子供専用フリーバスなど 子供が通学に利用しやすい運行ルートと時間であること 料金を安くする 予約していききたいときに利用できるようにする 週に一回、特定のスーパーに行って帰る日を決めて運行するなど 		
60代	<ul style="list-style-type: none"> 不定期でも利用できる、一回乗車料金で利用できればいい。 予約が必要になると急な利用など難しいのでは？高齢になるとネット利用できるか不安。 運転できなくなったら利用すると思う。 タクシー方式にし、料金はタクシーより安く距離別にする。予約OK 電話でいつでも来てくれるように 料金を高くしない。何度でも利用しやすい値段で。 桜の時期などにイベント運行など 手続きが簡単にして利用できるように 		
70代	<ul style="list-style-type: none"> 車に乗れなくなったとき 車内で大声を出さない（噂話しない） 利用しやすい料金・時間帯であること。 金額が上がっても今まで通りでいい 料金が安ければ利用する 時間が決まっていた方が乗りやすい。 レクリエーション等の送迎 日曜祝日いろいろな祭りに行けるように。友人とも会えるため。 シルバーカーを使用しているので、シルバーカーも載せられるようにしてくれればうれしい 番屋街に行けること 	<ul style="list-style-type: none"> シルバーカーを使用しているので、シルバーカーも載せられるようにしてほしい。 	
80代	<ul style="list-style-type: none"> 子供のバスが無いので7時のバスがいらなと思います。 8時台のバスにいてほしい 自由乗り降り 運賃が高いので安くする 	<ul style="list-style-type: none"> 今までと同じでいいです。 電話で来てくださるので感謝しています。 私の足ではバス停からプラファまで歩くことが難しいため店の前まで行けるのは助かる。 雨の日に傘をさしてのバス停は外と同じ。雪が降ると寒い。吹雪いている時は移動が大変なため、家の前まで迎えに来てくれる運転手さんには感謝しています。 本数が多いほうが帰りが安心 	<ul style="list-style-type: none"> 行きたいところに適当な時間に送迎 特に現在はありません 足が不自由なので介護があればよい 私は今のままでよい 電話すれば家の前で乗れることが幸せです。 利用者のニーズにあった運行
90代	<ul style="list-style-type: none"> 日を決めて買い物ツアーとか 		

40代～80代 男性意見【どのようにすればNPOバスを利用すると思うか】

	免許あり	免許なし
40代	<ul style="list-style-type: none"> 免許を返納した高齢者を対象に割引サービスや特典を。年金振込日にはJA,郵便局・銀行等へ優遇。スーパーのポイントデーなどの情報共有 毎日利用しているので今のままでいい。 地域交通を守る意識を村民で持ち、活用するよう心掛ける。 	
50代	<ul style="list-style-type: none"> 他市に行けるようになれば良い。 今デマンド化しても成果は得られない。5～10年先必要でも赤字は認めない。氷見の久目バスの運行はいいと思う。 地域の人に知ってもらう。 個人が孤立して乗れる車内環境整備が必要。(コロナ対策・無意味なコミュニケーション等) 自由が利くように。 バス停の立地がいいこと(家から遠くない) 運行時間の見直し 年を取ったら考えるかもしれない。 	
60代	<ul style="list-style-type: none"> 土日祝いつでも利用できるように 氷見駅・氷見高校・北中の送迎 行先をもっと多くしてほしい 好きな時間に利用でき、低料金であること。 高齢者が使いやすく、きめ細やかな対応 本数を減便してもいいので日曜・祝日も運行してほしい 希望の時間にスムーズに移動できる バス定期より一回料金の方がいい 運転できなくなったら利用すると思う 	<ul style="list-style-type: none"> 高齢になると電話申し込みが不便になると思う。別の方法でできることも考えては？ ポイント制にして日用品などが当たるようにする 目的地まで送って迎えに来てくれる 回数券方法はどうか 電話で各家に迎えに来てもらう(タクシー化) 飲み会の帰りに予約で迎えに来てもらいたい。 半日ごとに部落で貸し切りにしては？(タクシー代わりに) JRの利用を考えているが着時間が読めないことが考えられるため定時便との併用希望。 日曜日の便がないことが不便。
70代	<ul style="list-style-type: none"> 家の前で乗り降りできる 免許返納すれば利用したい バスの時間 乗りたい人が電話すればいい 簡単な方法で利用できるように 高校や駅など若い方が利用しやすいように 地区内の定住民を増やす 旅行バスの実施 行政主体の運行で、非営利なのに営利目的になっていないか？他の市のように行政が運営を考えるべき。 	
80代	<ul style="list-style-type: none"> 免許返納 	<ul style="list-style-type: none"> 利便性を高齢者にも分かりやすい説明パンフ等、具体的な説明があればよい 高齢で歩行困難につき利用は困難です 懸札方面の人がもっと利用してほしい 金額を上げて今までのいい。 今まで通りで良いと思いますが、申込のない時間は出ないほうが良いと思います

行けるようにしてほしい場所 まとめ

- ・病院→加藤医院、氷見市民病院、中谷眼科、中村記念病院、沢武医院 嶋尾内科医院、しんや接骨院
西野医院、高木内科
- ・銀行→JA支所、ATMのあるスーパー
- ・美容院、理髪店→プラージュ
- ・氷見市役所
- ・氷見駅
- ・学校→旧稲積小学校（学童保育の場のため）、北部中学校、氷見高校、
比美乃江小学校（校区外で自転車では行けないため）
- ・スーパー → ムサシ、プラファ、クスリのアオキ、ハッピータウン、マックスバリュー、アルビス
- ・農協（JA支所各所）
- ・氷見市内全域
- ・市外（大型ショッピングセンター、高岡の専門店、イオンモール）
- ・囲碁場所
- ・温泉 →氷見番屋温泉、天然温泉総湯、アルプスの湯、剣恋日、風の森、庄川荘、太閤の湯、滝乃荘
しんのび温泉、福岡家族村

- ・お寺
- ・歯医者
- ・メモリアル和光
- ・映画館等

	合計		一人暮らし	
	男	女	男	女
70代	84人	83人	12	14
80代	33人	58人	7	19

80代女性**46名**/58名免許証なし(79.3%)
 1人暮らし女性**17名**/19名免許証なし(89.4%)

	免許 あり		免許 なし		未回答		NPOバス利 用したことがある		利用したこと がない		未回答	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
70代	83	60	0	23	1	0	5	16	77	67	2	0
80代	23	9	10	46	0	3	9	39	24	18	0	1

- ・免許証なし70代 **23名** / 167名
- ・免許証なし80代 **56名** / 91名
- ⇒70~80代の79名の方の需要が見込まれる。

① 碓石・余川・稲積に全戸配布した資料

- チョイスコひみ パンフレット
- チョイスコひみ 会員規約
- 会員申込書
- 停留所マップ

The pamphlet and application form are shown side-by-side. The pamphlet features the Choisoko Himi logo and various icons representing services like car rental, car sharing, and car repair. The application form is titled 'チョイスコひみ 会員登録申込書' and includes fields for name, address, and contact information.

The membership regulations document is titled '「チョイスコひみ」会員規約'. It contains detailed text regarding the terms of service, including sections on membership types, fees, and usage rules. The document is organized into numbered sections for easy reference.

The membership application form is titled 'チョイスコひみ 会員登録申込書'. It includes a header with the Choisoko Himi logo and contact information. The form has several sections for personal information, address, and contact details. A QR code is visible at the bottom right.

The map shows the Choisoko Himi service area in Toyama Prefecture, Japan. It includes a legend with station numbers and names, and a detailed map of the region. The legend lists various stations such as 005 碓石内川駅, 015 高平, 025 一ツ木, etc.

② 会員登録者（申し込みがあった方のみ）

- 会員証（表）
- 会員証（裏）

The front of the membership card displays the Choisoko Himi logo and the text 'チョイスコひみ 会員証'. It includes the following information:

- 会員番号: 000490
- お名前: _____ 様
- 【運行日】月～土曜日
- 【運行時間】8:00～18:00 ※日曜・祝日を除く
- 有効期限: 2023/1/10～2023/3/4まで

The back of the membership card provides contact information and instructions:

- 電話受付 050-2018-5995
- 受付時間 9:00～15:00 (月～金)
- ※利用希望日の1週間前～30分前まで
- ※15時30分以降の受付は当日15時まで
- お電話でお伝えください
- ①お名前と会員番号
- ②利用希望日
- ③乗り場と行き先
- ④来てほしい時刻または、目的地に着きたい時刻
- インターネット受付はこちら
- 利用希望日の1週間前～30分前まで

自治会長・地区委員が作成したパンフレット・会員登録書・マップを**手渡し**で全戸配布

地区委員が会員登録書を回収

ネットトヨタ富山にて会員証作成

自治会長・地区委員が会員証を申し込みあった方へ**手渡し**で配布

- 実施期間 : 12月5日～12月18日
- 説明会周知方法 : 各自治会長・地区委員による住民への周知



● 15回の説明会実施

- ・久保公
- ・下稲積
- ・片倉
- ・上稲積
- ・味川
- ・余川6班
- ・一の瀬
- ・余川第5班
- ・余川第二班会長宅
- ・余川第7班
- ・余川第3班
- ・一勿
- ・余川第4班
- ・余川第1班
- ・余川第2班

余川谷でデマンドバス



デマンドバスの出発を見送る関係者

—氷見市上余川

運行するのは県内初の取り組み。
碓石線は碓石、余川、稲積の3地区と氷見市役所、金沢医科大学見市民病院、JR氷見駅など中心街を巡るルートとなっている。チョイソコひみでは、既存のバス停に加えて住民ニーズが高い医療施設や商業

交通弱者を支援

時刻の30分前まで予約できる。3月4日まで運行する。
出発式では協議会の林朝夫理事長と、ネットヨタ富山の笹山泰治社長が「バス運行を継続するために今後も協力をお願いしたい」などあいさつ。関係者がテープカットした。

●1月10日出発式／富山新聞に掲載

見 氷 AIが最適ルート選択 実験開始、NPOは県内初

「氷見市余川谷地域で10日、デマンド方式によるNPOバス「チョイソコひみ」の実験運行が始まった。予約希望に応じて自宅と停留所、停留所間を乗り合い送迎する。車を持たない中山間地域の住民が商業施設や医療施設、公共施設などを行き来できるように支援する。AI（人工知能）が相乗り可能な最適ルートを選ぶ仕組みを導入した。

「チョイソコひみ」

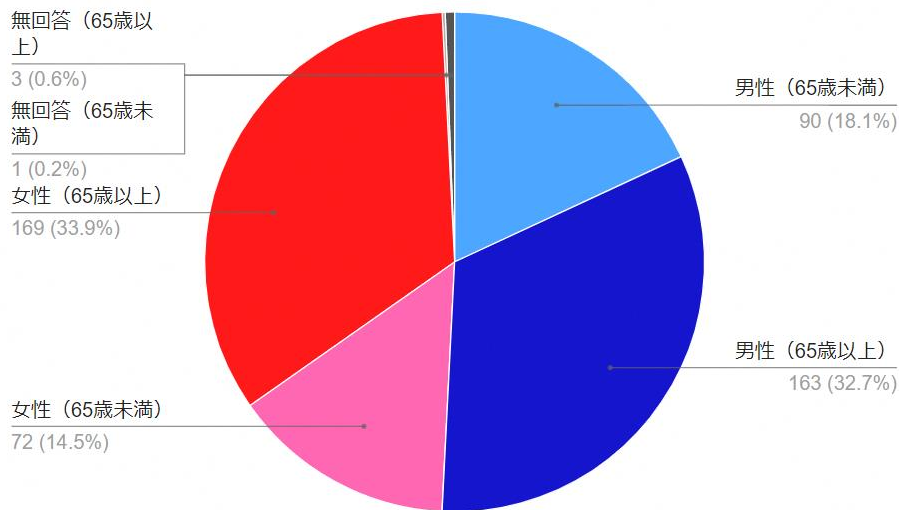
施設などを停留所に加えた。
協議会は前身の碓石地域活性化協議会時代の2010年、碓石線の運行をスタートさせた。当初1日20人いた利用者は沿線人口の減少に伴い、10人程度に減っている。デマンド方式の導入で地域の維持と、高齢化で運転免許証を返納しても安心して生活できるまちづくりを探る。
運行時間は月・土曜の午前8時～午後6時で、1回100円で利用できる。電話かインターネットで申し込みを受け付け、利用



バスに乗る住民＝氷見市の碓石公民館前

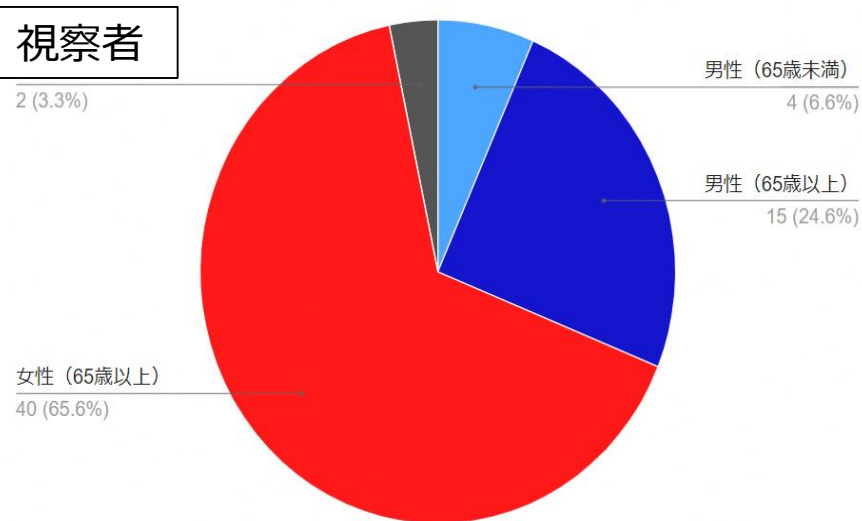
●1月10日出発式／北日本新聞に掲載

登録者の性別、高齢者割合



女性	男性	合計
241	253	494
48.8%	51.2%	100%

利用者の性別・高齢者割合



女性	男性	合計
40	19	59
67.8%	32.2%	100%

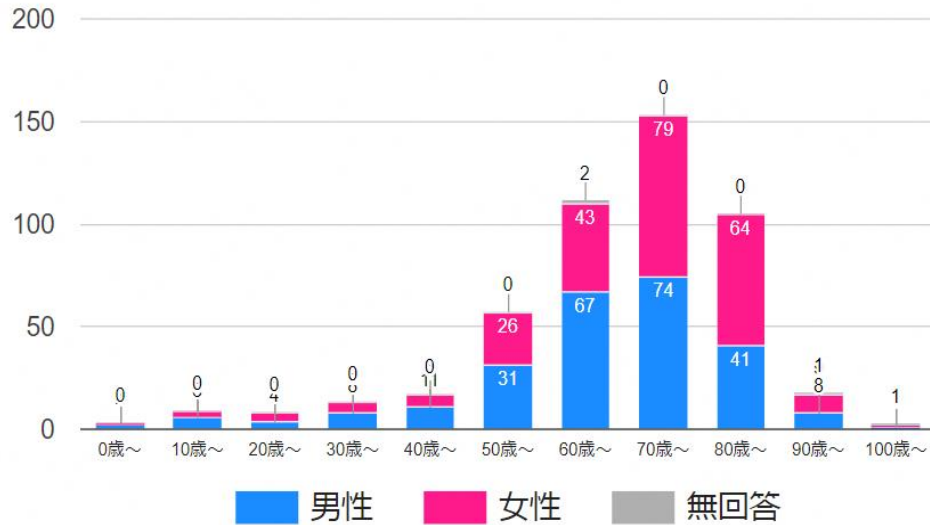
乗車数	1月	2月	合計	前年比
令和3年度	356人	440人	796人	
令和4年度 (チョイソコひみ)	381人(※)	440人	821人	103.1%
	25人UP ↑	前年同数		3.1%UP ↑

※チョイソコ実証期間のR5/1/10～の乗車人数。

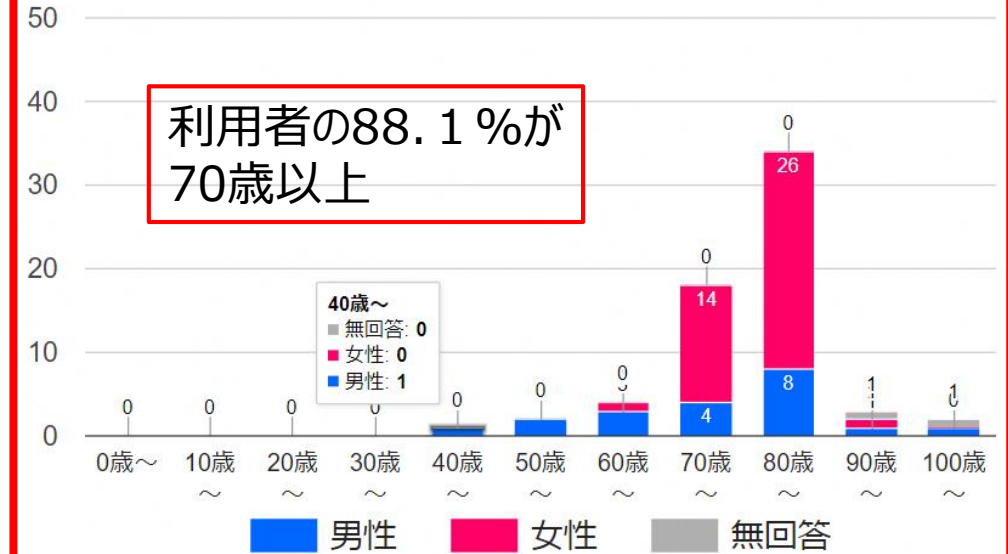
107%

100%

年代別 登録者数 (性別内訳) 492人



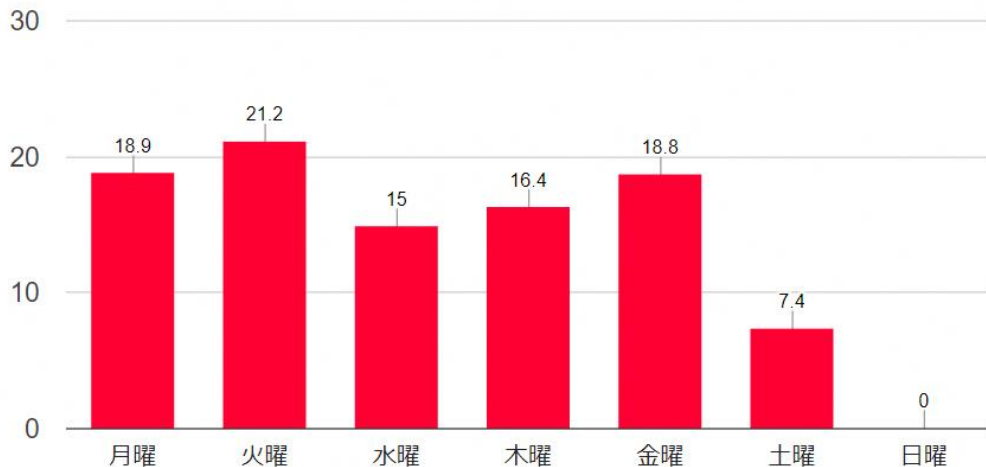
年代別 利用者数 (性別内訳) 59人



年代	男性登録者数	男性利用者数	比率	年代	女性登録者数	女性利用者数	比率
50代	31	1	3.2%	50代	26	0	0.0%
60代	67	3	4.5%	60代	43	1	2.3%
70代	74	4	5.4%	70代	79	14	17.7%
80代	41	8	19.5%	80代	64	26	40.6%

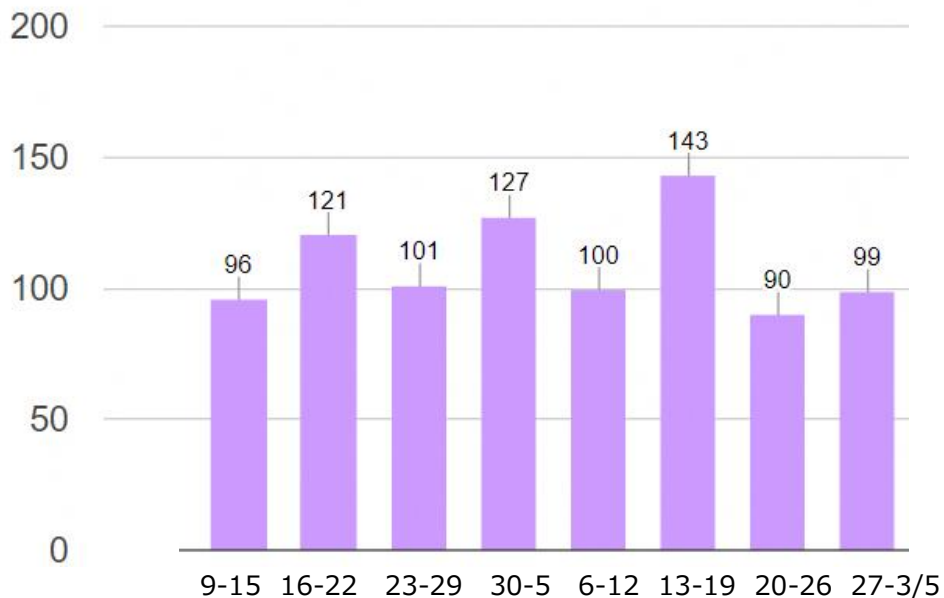
差103人
乗車数増加の為には、女性登録者へのPRが必要

曜日別 平均予約件数

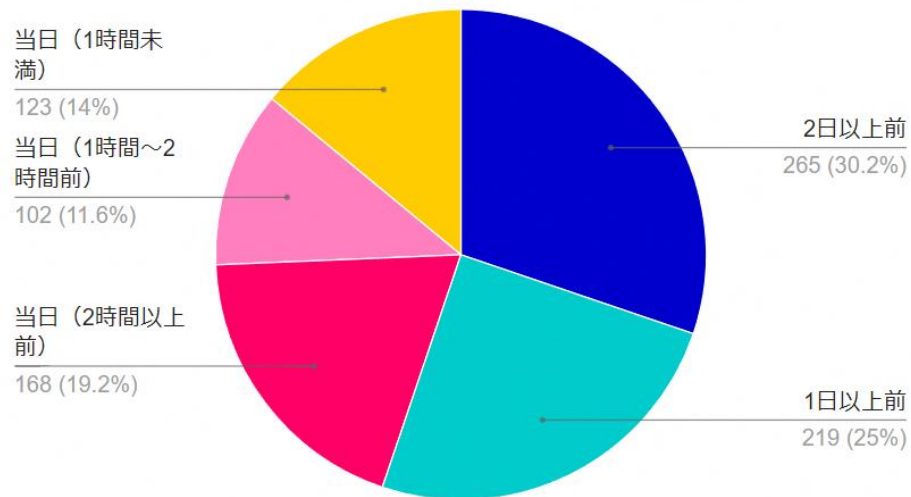


* 日曜日は運行していない
* 土曜日はコールセンターなし

週別 予約件数



予約時期割合 (全体)



時間帯別目的地・利用回数

8時

合計 74 回

カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1 交通施設	135_氷見市民病院前	33
2 交通施設	129_稲積	25
3 交通施設	140_南大町口	6
4 医療施設	1_加藤医院	3
5 医療施設	6_松井内科クリニック	1
6 商業施設	16_ひみ番屋街	1
7 商業施設	18_大阪屋ショッピングプラファ店	1
8 交通施設	132_加納	1
9 交通施設	137_幸町	1
10 交通施設	138_氷見中央	1
11 交通施設	139_比美町	1

利用回数
(1/10~3/4)

利用時間トップ3

8時 74回

9時 132回

10時 197回

11時 169回

12時 59回

13時 72回

14時 73回

15時 20回

16時 13回

17時 68回

8・13・14時台
70回超

9時

合計 132 回

カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1 商業施設	大阪屋ショッピングプラファ店	55
2 交通施設	135_氷見市民病院前	28
3 交通施設	140_南大町口	15
4 交通施設	137_幸町	7
5 交通施設	141_氷見駅前	5
6 交通施設	139_比美町	4
7 交通施設	134_氷見市役所前	3
8 交通施設	138_氷見中央	3
9 医療施設	1_加藤医院	2
10 商業施設	16_ひみ番屋街	2
11 交通施設	112_目谷	2
12 交通施設	132_加納	2
13 商業施設	17_マックスバリュ 氷見店	1
14 公共施設	30_碓石公民館	1
15 金融機関	33_JA氷見市 碓石支所	1
16 自宅	自宅	1

10時

合計 197 回

カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1 商業施設	大阪屋ショッピングプラファ店	100
2 交通施設	137_幸町	71
3 交通施設	135_氷見市民病院前	5
4 医療施設	1_加藤医院	4
5 交通施設	134_氷見市役所前	3
6 交通施設	138_氷見中央	3
7 交通施設	117_上出口	2
8 交通施設	141_氷見駅前	2
9 医療施設	3_西野医院	1
10 商業施設	22_オークスセレモニーホール氷見	1
11 金融機関	32_JA氷見市 稲積支所	1
12 交通施設	139_比美町	1
13 自宅	自宅	1
14 自宅	自宅	1
15 自宅	自宅	1

午前の利用者の
行先施設は、
「大阪屋ショッ
プラファ店」
「氷見市民病
院」が大きな
割合を占めた。

11時

合計 169 回

カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1 自宅	自宅	49
2 商業施設	18_大阪屋ショッピングプラファ店	9
3 自宅	自宅	9
4 自宅	自宅	8
5 交通施設	122_一割下出	7
6 自宅	自宅	7
7 自宅	自宅	5
8 自宅	自宅	5
9 自宅	自宅	5
10 自宅	自宅	5
11 自宅	自宅	5
12 自宅	自宅	4
13 自宅	自宅	4
14 自宅	自宅	4
15 自宅	自宅	3
16 自宅	自宅	3
17 自宅	自宅	3
18 自宅	自宅	3
19 交通施設	117_上出口	2

12時

合計 59 回

カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1 自宅	自宅	7
2 自宅	自宅	7
3 自宅	自宅	6
4 自宅	自宅	6
5 商業施設	18_大阪屋ショッピングプラファ店	3
6 自宅	自宅	3
7 自宅	自宅	3
8 交通施設	124_味川	2
9 自宅	自宅	2
10 自宅	自宅	2
11 自宅	自宅	2
12 自宅	自宅	2
13 自宅	自宅	2
14 交通施設	117_上出口	1
15 自宅	自宅	1

13時

合計 72 回

カテゴリ	乗降場名	降車利用回数 (回)
1 商業施設	大阪屋ショッピングプラファ店	12
2 自宅	自宅	9
3 自宅	自宅	5
4 交通施設	117_上出口	4
5 自宅	自宅	4
6 自宅	自宅	4
7 自宅	自宅	3
8 自宅	自宅	3
9 自宅	自宅	2
10 自宅	自宅	2
11 金融機関	33_JA氷見市 碓石支所	1
12 交通施設	100_藤札上	1
13 交通施設	104_緑の庄	1
14 交通施設	115_西蔵	1
15 交通施設	134_氷見市役所前	1
16 交通施設	135_氷見市民病院前	1
17 交通施設	137_幸町	1
18 交通施設	138_氷見中央	1
19 自宅	自宅	1

午後の利用者の
行先は、
「自宅」が
大きな
割合を占めた。

統計地区別合計

	統計地区	登録者数 (人)	利用者数 (人)	利用割合 (%)	利用回数 (回)
1	碓石	258	31	12%	567
2	余川	180	19	11%	250
3	稲積	49	6	12%	49

【乗車場所利用回数】

碓石地区

1：大阪屋ショッピングプラファ店	123回
2：氷見市民病院前	53回
3：幸町	33回
4：稲積	25回
5：南大町口	20回
6：氷見中央	7回
7：上出口	7回
7：加藤医院	3回

余川地区

1：大阪屋ショッピングプラファ店	55回
1：幸町	47回
3：氷見市民病院	10回
4：加藤医院	6回
5：氷見市役所	4回
5：氷見駅	2回
7：南大町口	1回

稲積地区

1：大阪屋ショッピングプラファ店	7回
2：氷見市民病院	5回
3：比美町	5回
4：氷見市役所前	2回
4：幸町	2回
6：オークスセレモニーホール	1回
7：松井内科医院	1回

NO.1 大阪屋ショッピングプラファ店	185回
NO.2 幸町	82回
NO.3 氷見市民病院	68回

(※)デマンド実証運行前は乗車に定期券が必要。
 デマンド実証運行を多くの住民の方に知ってもらうため実証期間中は100円で運行。

定期券所有者	会員登録をした人数	チョイソコを利用した人数
	45人	43人 (95.6%)

調査対象 チョイスコひみ会員登録された世帯すべて
 調査期間 2023年3月3日～3月8日
 調査方法 会員登録後 利用者・未利用者に分けたアンケートを配布

チョイスコひみでの初利用者 37名
元NPOバス定期利用者 19名

未利用者向け 267名
(世帯で分別)

【チョイスコひみ】利用についてのアンケート（実験運行を終えて）

この調査は、テマンド運行を終えて会員皆様のご利用後のご意見を確認し、今後のバスの運行においてご希望に沿った運行を目指すための検討材料にするものです。この目的以外に頂いた情報を利用することはありません

当てはまるものに○、必要な個所に記入をお願いします。

年齢を教えてください	_____ 歳
性別を教えてください	男性 ・ 女性
お住いの地域を教えてください	磐石 ・ 余川 ・ 稲積

1. 今回の自宅から目的地、目的地から自宅（テマンド方式）での運行「チョイスコひみ」を利用しましたか

利用した→2へ	利用しなかった→4へ
---------	------------

2. （1で利用した と答えた方）利用された停留所からどこへ向かわれましたか

具体的な場所・店名・病院名を教えてください

3. 今後、追加で停留所にしてほしい場所がありますか（具体的な店名・病院名があればご記入ください）

4. （1で 利用しなかった と答えた方）理由を教えてください

運行のことを知らなかった	電話/WEB 予約が面倒だった
使い方を知らない・わからない	そもそもバスを利用しない（自家用車を使うため）
その他 【 _____ 】	

5. NPOバスの定期・利用料金は、今のシステムを利用した運行の場合どのくらいが適当だと思いますか

一回当たり：_____円	月額定期券：_____円
--------------	--------------

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

【チョイスコひみ】利用についてのアンケート（実験運行を終えて）

この調査は、テマンド運行を終えて会員皆様のご利用後のご意見を確認し、今後のバスの運行においてご希望に沿った運行を目指すための検討材料にするものです。この目的以外に頂いた情報を利用することはありません

当てはまるものに○、必要な個所に記入をお願いします。

年齢を教えてください	_____ 歳
性別を教えてください	男性 ・ 女性
お住いの地域を教えてください	磐石 ・ 余川 ・ 稲積

1. 今回の自宅から目的地、目的地から自宅（テマンド方式）での運行「チョイスコひみ」を利用しましたか

利用した	利用しなかった
------	---------

2. 今後、追加で停留所にしてほしい場所がありますか（具体的な店名・病院名があればご記入ください）

3. （1で 利用しなかった と答えた方）理由を教えてください

運行のことを知らなかった	電話/WEB 予約が面倒だった
使い方を知らない・わからない	そもそもバスを利用しない（自家用車を使うため）
その他 【 _____ 】	

4. どのようにすればチョイスコひみをもっと利用すると思いますか（具体的に記入ください）

5. チョイスコひみで定期・利用料金は、どのくらいが使いやすい金額だと思いますか（金額をご記入ください）

一回当たり：_____円	月額定期券：_____円
--------------	--------------

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

●アンケート回答結果

	未利用者		利用者		元NPOバス定期利用者		合計
	男	女	男	女	男	女	
40代	2	0					2
50代	1	1					2
60代	12	2	2	1			17
70代	14	7	2	1			24
80代	8	6	1	5	5	15	40
90代	0	2			0	5	7
合計	37	18	5	7	5	20	92

回答者 92名

● 利用しなかった理由

未利用者		利用しなかった理由			
90代	男	・バスを利用しない			
80代	男	・バスを利用しない ・運行のことを知らなかった・バスを利用しない。今は利用しないが来年四月からは利用したい ・家族のクルマがあるため ・住民達は一般的に知らない	60代	男	・バスを利用しない ・平日仕事に行っていて利用できなかった ・今は現実がわからない ・電話・WEB予約が面倒だった
80代	女	・バスを利用しない ・運行のことを知らなかった ・自家用車を利用するため ・用事があるときは子供が来てくれるため利用しない。この先もずっと利用しません。 ・高岡に住む姉と甥に町やスーパーに買い物やふるなどに連れて行ってもらっている。年金が少ないのでできるだけ自転車に乗りたい。	60代	女	・利用するタイミングがなかった ・自家用車を利用するため
70代	男	・バスを利用しない ・自家用車を利用するため ・残りの10年は現役で運転したい ・体調不良のため家族に送迎してもらった	50代	男	・バスを利用しない
			50代	女	・時間がなかった
70代	女	・バスを利用しない ・今後利用したい ・自家用車を利用するため ・電話/WEB予約が面倒だった。寒かった ・バイクに乗っているため ・今は自家用車を使用してるが、いつか利用すると思う	40代	男	・電話/WEB予約が面倒だった
			40代	女	・バスを利用しない

●どのようにすればチョイソコひみをもっと利用したいと思いますか

未利用者		どのようにすればもっと利用したいと思いますか？			
90代	男	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物目的で、食品だけでなく衣類品、温泉ツアーなど 			<ul style="list-style-type: none"> ・運行可能な方法を具体的に周知する ・地域をあげての広報、事務局の拡大拡充 ・今は必要がないのでよくわからない。 ・イベントへの送迎など（飲酒時） ・広報活動をしっかり継続すること（免許返納したら利用したい） ・今はよくわからないが市民病院～駅までも運行するようにすればいい。祖母は現状でも便利に使っています。 ・定期的に病院に通っている人を調べ、試乗してもらう
80代	男	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を7時～20時の運行に ・会員以外でも割増料金で乗れるようにしてほしい。車のない親戚や友達が遊びに来れるようにだれでも気軽に利用できたらいいと思う ・システム自体がわかっていないので今は利用しない ・会員でなくても利用できる方法等を宣伝すれば良い ・運転免許証を返納及び車のない人たちを把握しアピールする 	60代	男	
80代	女	<ul style="list-style-type: none"> ・定期の時間を決めてほしい（今までのバスの乗り方） 	50代	男	<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日等の運行
70代	男	<ul style="list-style-type: none"> ・料金は安いほうが良い ・15年以内に車に乗れなくなると思う。 ・運転できない人には便利なシステムだと思います。帰りの待ち時間がなければよい。PR活動で周知する。 ・免許返納したとき ・各自治会等を通じて一層の周知が必要 ・自家用車を利用するためわからない 	40代	男	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの雨天時や雪の日の通学に全生徒が利用するようもう一度、呼びかける。学校から利用を進めるなど案内を。
70代	女	<ul style="list-style-type: none"> ・今のシステムがよいのではないか。 ・個人的には数年後に車に乗れなくなると思うので継続してもらいたい 			

●利用者 ・定期利用者 その他ご意見

		その他 ご意見
80代	女性	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜に予約して日曜日に運行していただけるようお願いしたいです。 ・氷見病院へ行くにはもう30分早ければ尚良い。 ・毎回お金出すのが面倒
70代	女性	<ul style="list-style-type: none"> ・私も主人も障害者で、要介護なので家まで来てくれて助かります
60代	男性	<ul style="list-style-type: none"> ・電話/Web予約が面倒だった。定時定路線を一便でも運行してほしい

- チョイソコひみで定期・利用料金はどのくらいが使いやすい金額だと思いますか？

一回当たり料金

100円	19
100~200円	1
200円	12
300円	16
400円	0
500円	18
700円	1
1000円	3
未回答	22

月額定期料金

1000円	6
1500円	1
1800円	1
2000円	10
2500円	1
3000円	15
4000円	6
5000円	17
3~5000円	1
6000~7000円	1
10000円	1
未回答	32

92人のアンケートから金額についてのご意見の中では
一回あたりは**1000円未満**がほとんど
月額定期料金は**6割強(※)**の方が**4000円以下**の金額を希望

(※) 未回答者は全体の数に含まない。

性別	年代	希望停留所
男性	80代	しん川歯科医院 番屋街
女性	80代	河合内科医院
女性	80代	氷見なかたに眼科
女性	70代	氷見温泉郷総湯
男性	80代	高木病院
女性	80代	・サンコー ・和光
女性	80代	ゆう内科クリニック
女性	80代	山口接骨院
男性	70代	・しん川歯科・石田接骨院・コメリ柳田店 ・民宿いけもり・JA氷見支所



医療施設関係を希望している方が多い

性別	年代	希望場所
女性	80代	番屋街・歌（カラオケ）
男性	80代	北大町の加藤医院に通院している人がいるのでその近くに停留所があればいい
男性	70代	向太内地区にもバス停があったら良い（当初はあった）
男性	70代	・高木内科 ・中谷眼科
女性	60代	向ストア
男性	40代	北部中学校



1月からの実験運行にあたり、12月から地域住民への住民説明会・地区長による会員申込書の全戸配布などで周知の協力をしていただいた。1月の実験運行中に稲積・余川・碓石のJA支所にパンフレットを置かせていただき、会員証を集めるのをNPO法人が依頼した。

1. 会員登録
2. 会員証発行
3. ご利用開始
4. 乗車申し込み
5. ご自宅前、指定した停留所まで待つ

Choyonkomi (チョイソコひみ) に関するパンフレットとQRコードのイメージ。



上記以外の告知では、出発式に新聞社やテレビ局等のニュースで告知。反響が大きく、利用率も上がった。

余川谷でデマンドバス
水見AIが最適ルート選択
実験開始NPOは県内初
交通弱者を支援
チョイソコひみ



その結果、実証事業終了後もNPO法人が独自でデマンド運行を継続した。

3月31日まで
延長運行決定/
コールセンター☎電話番号
050-2018-5995(9:00~15:00)
平日午前9:30分前~1週間前までにお電話ください
自宅の前まで迎えに行きます(おの) /
運行時間 8:00~18:00
3月31日まで
100円
1乗車

「実験」から切り替え
「実証」から切り替え
水見・余川谷
デマンドバスを正規運行
利用者が増加
チョイソコひみ

課題	解決のためのポイント
<ul style="list-style-type: none"> ・足腰に不安を抱える高齢者の利便性を高めることで需要を掘り起こし買い物や外出促進を支援する仕組みづくり 	<ul style="list-style-type: none"> ・定時定路線からAIデマンドシステムへの変更
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の激減 	<ul style="list-style-type: none"> ・コールセンター実証 ・WEB24時間予約受付実証 ・会員登録制を採用 ・住民説明会を自治会ごとに公民館で開催
<ul style="list-style-type: none"> ・買い物サービスの新規参入 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行前アンケート実施



- ・高齢者の中に自宅前まで迎えに来てくれることへの感謝の声あり。
- ・23人新規利用者が増えた。
- ・186人が買い物代行をしてほしいという回答



買い物代行をすることでバスに乗らなくていい、という意見があったためNPOバスが立ち行かなくなる可能性大→運行が軌道に乗るまで買い物代行を保留

- 今回の実証事業によって新規利用者が**23人**増えた。
- AIデマンドによって2台運行から1台運行の可能性を検討。
→1台運行にする事で、人件費や車両維持費の削減にも。
- 大阪屋ショッ プ プラファ店 停留所利用に**456回**の乗降があった。
- 利用者のほとんどが65歳以上の**女性**だった。
- 利用が多い時間は朝の**9時～11時**であった。



- 今回、高齢者自ら外出増加が見られ、フレイル予防(要介護状態の予防)や健康寿命の延長、「あいのり」によってコミュニケーション増につながることも期待できる。
- 外出する為に、離れて暮らす家族や子供に依頼する住民も多く、広告や告知などを広い範囲で行うことで、家族からの利用促進を促すようにする必要性があると考えられる。
(家族にも高齢者が一人で出かけることが健康寿命を延ばすことにつながることを理解してもらい、外出機会を増やす。)

	運行を終えて分かったこと	今後の構想 (NPOバスの継続のために)
1	大阪屋ショップ プラファ店 停留所利用に456回の乗降があった。	・外出促進にはスーパー以外にも薬局なども今後必要になると考えられる。
2	バス停としては「幸町」バス停195回の乗降が最も多く利用された。	・幸町バス停周辺には「クスリのアオキ」「ハッピータウン氷見ショッピングセンター」「河合内科医院」「福田内科医院」「海津屋」などがある。 ・各店舗ごとに停留所を設置することで住民の方が利用しやすくなり、今後スポンサーモデルにつなげることも出来る。
3	細かい道が多く、ハイエースでは入れない道が多い	・小回りのきくミニバンへの対応策を検討する。 ・コンパクトカーにすることによって固定費である燃料費や維持費の削減にもつながる。
6	AIデマンド1台運行。	・定時定路線2台運行→AIデマンド運行だと1台で運行することが可能と分かった。 ・1台になることで維持費・経費の削減にもつながる。
4	電話でのご予約が 94% 、当日予約が 44.8% 。	土曜日も電話受付を設ければさらに利用増加が期待できる。
5	碁石の利用者が多く見受けられ、今後の利用も多くの人が増える可能性。	看板設置など目に見える広告・停留所看板などでアピールが必要だと考える。

現状：昨年はコロナ対策補助金が約80万円あったことで収支を合わせることが出来ましたが、
運行費用は実質80万円の赤字でした。



【これまでの定時定路線型】

前年運賃収入	2,100,000円
前年会員収入	500,000円
小計	2,600,000円
燃料費	1,300,000円
人件費	4,500,000円
整備費	500,000円
小計	6,300,000円
合計	▲3,700,000円

※補助金収入や、事務費等の詳細な支出は除く

【今後の採算性について】

2台運行→1台運行
更に車両の小型化(ハイエース→ミニバン)
+ 稲積地区会費50世帯(5万円)

+ 燃料費の削減 (82万円)
+ ドライバー2人→1人体制:(240万円)
+ 整備費用(47万円)

▲システム利用料213万円/1年間
▲受付業務 201万円/1年間

【デマンド運行型】

前年運賃収入	2,100,000円
会員収入	550,000円
小計	2,650,000円
燃料費	480,000円
人件費	2,100,000円
整備費	30,000円
システム利用	2,130,000円
受付費用	2,010,000円
小計	6,750,000円
合計	▲4,100,000円

※補助金収入や、事務費等の詳細な支出は除く

※ネットトヨタ富山による試算。

・燃料費、人件費、整備費用はシステム導入によって無駄を省くことが出来、経費を369万円減らすことが出来ると予想される。

・システム導入と受付費用によって414万円、年間で40万円の経費増が予想される。

～持続可能性に向けた取り組み提案～

- ・今回の実証運行で増えた23人の利用者に対してこれからの**利用促進**。
- ・「幸町」バス停は店舗が多く乗客の利便性向上の為に**停留所を分けるとよいのではないか**。
→スポンサー・協賛金モデルの実施(**採算性の向上**)
- ・氷見市、協賛店舗に情報提供してもらい会報誌を作成しお出掛け促進(**コトづくり**)
- ・コールセンターの受付業務を予約電話の多い時間帯のみに短縮

受付業務9:00～15:00
2,010,000円/年


426,000円改善

受付業務9:00～13:00
1,584,000円/年

※ネットヨタ富山による試算。