

(様式1)

令和4年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

- 1 施設名 (所管課)
富山県上市カヌー競技場 スポーツ振興課
- 2 施設所在地
中新川郡上市町千石2-2
- 3 施設設置年度
平成11年度
- 4 設置目的
県民の体育及びレクリエーションの振興を図る。
- 5 施設概要
コース(500m×9レーン)・・・日本カヌー連盟公認コース
(主な設備等)
・艇庫
・宿泊室(3室・30名)、湯沸洗面室、シャワー室、会議室
- 6 指定管理者
公益財団法人富山県体育協会
- 7 指定期間
5年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用(使用)料金収入の状況

(1) 利用者数(人)

H30	R1	R2	R3	R4
1,916	2,520	1,930	2,765	3,614

(2) 利用(使用)料金収入(千円)

H30	R1	R2	R3	R4
207	242	189	224	328

(3) 利用料金収入見込み額(利用料金制導入施設の場合)

H30	R1	R2	R3	R4
228	230	232	232	232

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・令和4年度は、コロナ禍における社会経済活動の回復傾向に伴い、利用者数・料金収入ともに増加した。

(2) サービス向上に向けた取組み

・各種大会、団体利用時において、要望に応じて開館時間の繰上げに柔軟に対応した。（繰上げ開館 5件）
・施設利用者へのアンケート調査、競技団体からの要望聞き取り等により、施設に対する要望、利用者ニーズの把握に努めた。
・施設利用者の便宜を図るため、引き続き飲料等の自動販売機を設置した。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・初心者を対象としたカヌー体験会など、指導員によるカヌー指導を実施しており、令和4年度は計14回、延べ365名に指導を実施した。
・県カヌー協会との連携により、各種大会・記録会を実施した。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

①アンケート結果

実施方法	実施期間：随時 実施方法：①事務所前にアンケート用紙を設置 ②利用団体や利用者へ聞き取り調査
回答者数	回答者数：アンケート回答 28人
結果	・職員対応が良い 86%、今後も利用したい 100%、 宿泊施設が良い 43% ・意見・要望等 新しい規格の艇を導入してほしい、トイレを洋式化してほしい、会議室にエアコンを導入してほしい 等
結果を踏まえた改善事項	・令和4年度に、県と指定管理者との協議の上、県において競技艇4艇及びコンパクトエルゴメーター4台及びを購入し配備した。 ・引き続き、施設及び備品の整備については、県と指定管理者で協議を行い、必要に応じて対応していく。

②その他利用者の声を反映させる取組み

競技団体からの聞き取り等により、施設に対する要望、利用者ニーズの把握に努めた。

③主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報取扱留意事項を職員に周知徹底しており、適切な個人情報保護に努めている。

(6) 関係団体との連携

・県カヌー協会との連携により、カヌー体験会や各種大会・記録会を実施している。

(7) 施設・設備の維持管理

施設・設備は適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・AED講習会（心配蘇生法）を受講した職員を配置している。
・事故発生時の早急な対応のため緊急連絡網を作成している。
・湖面上の流木除去や危険箇所の確認、安全管理のための巡視を行うとともに、ダム管理者である上市川ダム管理事務所と常時連携を図るなど徹底した安全管理に努めている。
・新型コロナウイルス感染症対策として検温、換気、機器・用具の消毒等を徹底した。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	1
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等（収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載）

・競技性が高く利用者が限られていることや、自然条件により施設使用が制限されることから、今後とも関係団体等と連携し、宿泊利用の増加や教室事業の充実、大会・記録会の開催等により、より一層の利用促進に向けた継続的な取組みを行っていく必要がある。