

(様式1)

令和4年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
県庁前公園 都市計画課

2 施設所在地
富山市新総曲輪

3 施設設置年度
昭和40 年度

4 設置目的
昭和40年に県民の憩いと語らいの場となることを目的として、戦災復興土地区画
整理事業により整備された近隣公園

5 施設概要
敷地面積：1.2ha
主な施設
・大噴水
・花時計

6 指定管理者
風と緑と水の会

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人）

H30	R1	R2	R3	R4
-	-	-	-	-

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H30	R1	R2	R3	R4
-	-	-	-	-

【参考】 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H30	R1	R2	R3	R4
-	-	-	-	-

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・コロナ禍のため観光旅行客の来園は減少傾向が続いているが、昼食のための来園者が多く見られた。

(2) サービス向上に向けた取組み

・自動販売機の設置により飲料の提供を実施した。
・富山大学の社会実験への協力として、園内にキッチンカー1台とイステーブルセットを手配した。
・昼食時の公園利用者数が増加したことに伴い、お昼休憩時間までにベンチ清掃を終了させるようにした。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・花時計の始動式を開催し、県庁前公園の魅力発信を行った。
・花時計及び噴水のライトアップを行い、憩いと賑わいの場を創出した。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

①アンケート結果

実施方法	来園者アンケート（10月）
回答者数	33人
結果	総合的な満足度：満足12%、やや満足60% 緑の量や花の演出などについて：満足18%、やや満足46%
結果を踏まえた改善事項	花時計に対する評価が非常に高かったため、維持・向上に取り組んだ。

②その他利用者の声を反映させる取組み

・近隣住民、商業施設、利用者よりの意見聴取を行った。
・近隣住民から、薬剤散布の予定を掲示してほしいとの要望があったため、薬剤散布の前後1週間、園内にその旨掲示した。

③主な苦情と対応

・従業員がいない時間に犬の散歩をし、芝生に犬糞を放置する利用者がいるため、犬糞を処理したら、その場に処理した旨を記載した札を立ててほしい。⇒園内の景観や安全性の問題から札は立てず、利用者が不快にならないよう早い時間に巡回した。
・喫煙場所で、子供などが近くを通っているのに喫煙を続けている人がいる。⇒園内3ヶ所に設置してある灰皿に「受動喫煙防止のお願い」を掲示した。
・落ち葉飛散防止ネットを撤去しないでほしい。⇒話し合いの結果、寒波・積雪時の場合と、春先以降は撤去することにご理解いただいた。園内北側については、落ち葉飛散防止ネットを継続して設置した。

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・公園の美化活動として、年末に計5回、社会福祉法人けやき苑に落葉収集作業を依頼した。

(7) 施設・設備の維持管理

・適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ① 定期報告の受理
- ② 維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③ 個人情報に関するトラブルの有無
- ④ 危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・観光客や周辺オフィスの社員の憩いの場であることから、安全・安心、快適な公園となるよう引き続き適切な維持管理に努めてもらいたい。
・県内外からの多くの観光客に公園に立ち寄っていただいているが、来園者の方の記憶に残るような公園となるよう、利用者サービスの向上に努めてもらいたい。
・園路舗装の劣化、損傷について利用者の声を詳細に把握し、必要に応じ適切に対応するよう努めてもらいたい。