

富山県スマホサポーター 養成研修テキスト



目次

0. はじめに～	P4
1. 電源の入れ方	P7
2. ボタン操作の仕方	P13
3. 電話のかけ方	P20
4. 文字入力の仕方	P29
5. カメラの使い方	P33
6. インストールとは	P41
7. インターネットをブラウザで閲覧する	P46
8. メールの使い方	P59
9. マップアプリの使い方	P72
10. LINEの設定	P82
11. LINEの使い方	P91



目次

- 12. スマートフォンは危険なものか？ P101
- 13. パスワードを使った安全な管理をしましょう… P103
- 14. 不審なメール・メッセージ・通知を受け取った
ときの対処..... P113
- 15. 不安になったときの相談先..... P119
- 16. 付録..... P124



はじめに～

0-A スマートフォンとは?

スマートフォンとは「smart(賢い)+phone(電話)」で
賢い電話を指します。

たくさんの機能を
追加して利用できる


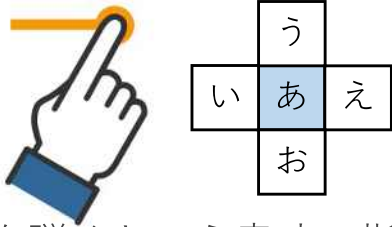


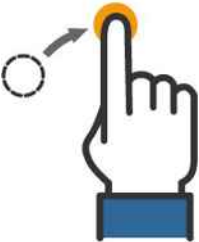





パソコンに携帯電話の機能を搭載したものがスマートフォンです。
更に、現在地情報を利用した地図やカメラの機能を搭載しているので便利に活用できます。また、様々な便利機能（アプリ）を追加することができます。

はじめに～

0-A タッチパネルの操作方法

スマートフォンは下記のような操作を行います。

タップ・ダブルタップ	フリック	スワイプ	スクロール
 <p>画面を指でポンと触れてすぐに指を離すことでダブルは2回すること</p>	 <p>指を弾くという意味で指先で上下左右に弾くように行うこと</p>	 <p>画面上をはくようにゆっくりとスライドさせること</p>	 <p>画面を上下や左右に移動させて、隠れているところを表示させること</p>
ドラッグ	長押し (ロングタップ)	ピンチイン	ピンチアウト
 <p>画面にタッチした指をそのまま上下に滑らすこと</p>	 <p>画面にタッチしたまま一定時間指を動かさない</p>	 <p>二本の指で同時に画面を触れ距離を縮めること</p>	 <p>二本の指で同時に画面を触れ距離を広めること</p>

はじめに～

0-A AndroidとiPhoneの違い

Android（アンドロイド）とiPhone（アイフォン）の違いは

Android（アンドロイド）



Google（グーグル）社
が開発した頭脳が搭載
されている

（裏面にメーカー名
の記載があるもの）

メーカー：SONY、SHARP、富士通、京セラ、
Google、サムスン等（簡単スマホも同様）

価格：安いものから高いものまで

アプリ：Googleプレイストアから入手

iPhone（アイフォン）



Apple（アップル）社
が開発した頭脳が搭載
されている

（裏面にリンゴの
マークがあるもの）

メーカー：Apple（アップル）のみ

価格：高い

アプリ：アップストアから入手

1

電源の入れ方



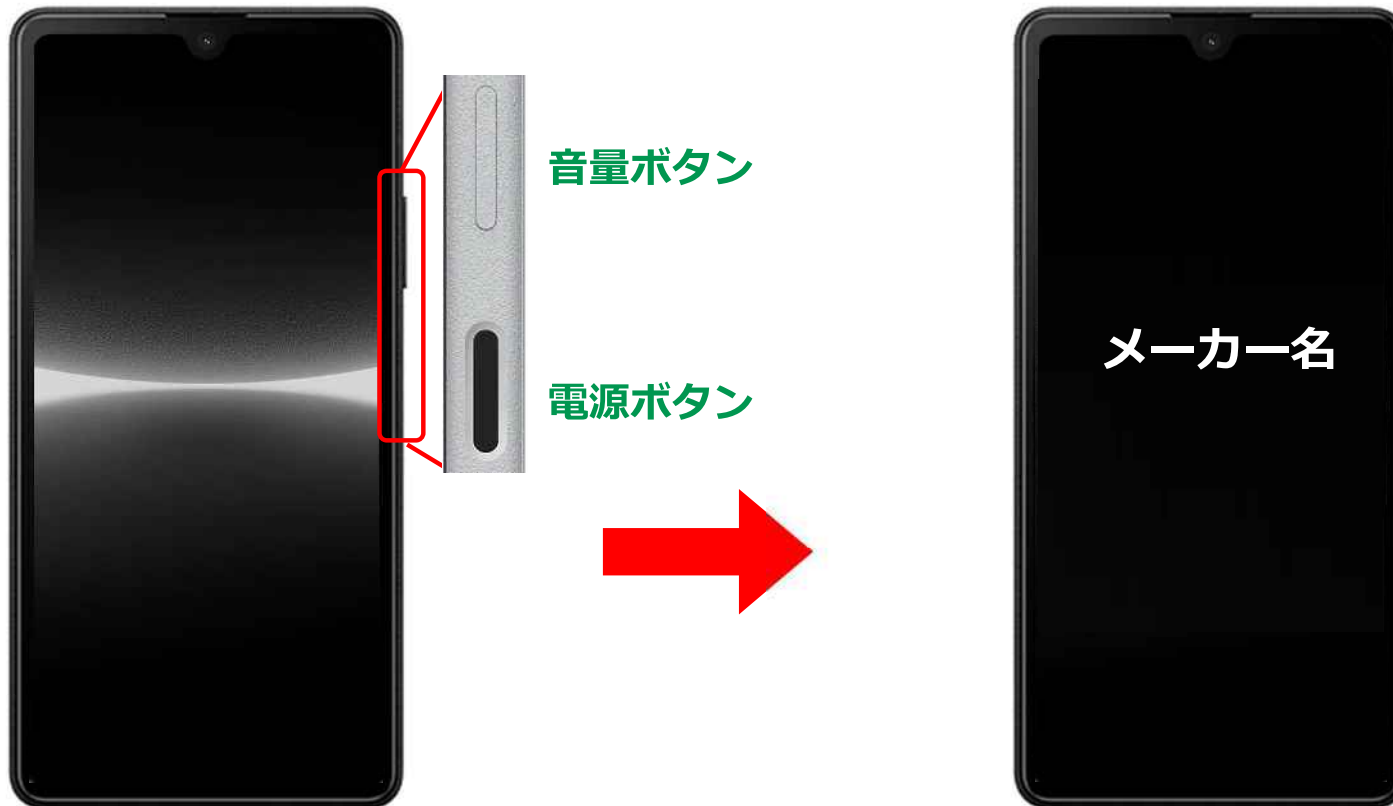
1-A 電源ボタンはどこに？

電源ボタンの位置は機種により異なります

掲載機種：XPERIA AceⅢ
対応OS：Android 12

1 電源ボタンを長押しします
※押す時間は機種によって変わります。

2 しばらくすると
起動を開始します



※掲載画像は一例です

1-A 電源ボタンはどこに？

3 画像の様な画面が表示されたら画面を下から上に指でスライドする



4 ロック解除画面にて設定済みの解除方法を実施する



5 しばらく待つとスマートフォンが起動します



1-B 電源を切る時は?

- 1** 電源ボタンと音量ボタン
(上)を同時に押します
※機種によっては
電源ボタンのみの場合もあります

- 2** 「電源を切る」を押す

- 3** 画面上に
「シャットダウン中...」
となると電源が切れます



1-C スリープモードにする

スリープモードって？

スリープモードは、
電話などの電波はつながったままでも
画面は暗い状態を指します。

二つ折りケータイで例えると、
折りたたんでいる状態に近いです。

良いところ

- ・ 意図しないタッチ操作の防止
- ・ 余計なバッテリー消費の防止
- ・ スマートフォン本体が長持ちしやすい



1-C スリープモードにする

1 電源ボタンを
軽く押します

2 画面が暗くなったら
スリープモードになりました



2

ボタン操作の仕方



2-A 電源・音量ボタン

電源・音量ボタン

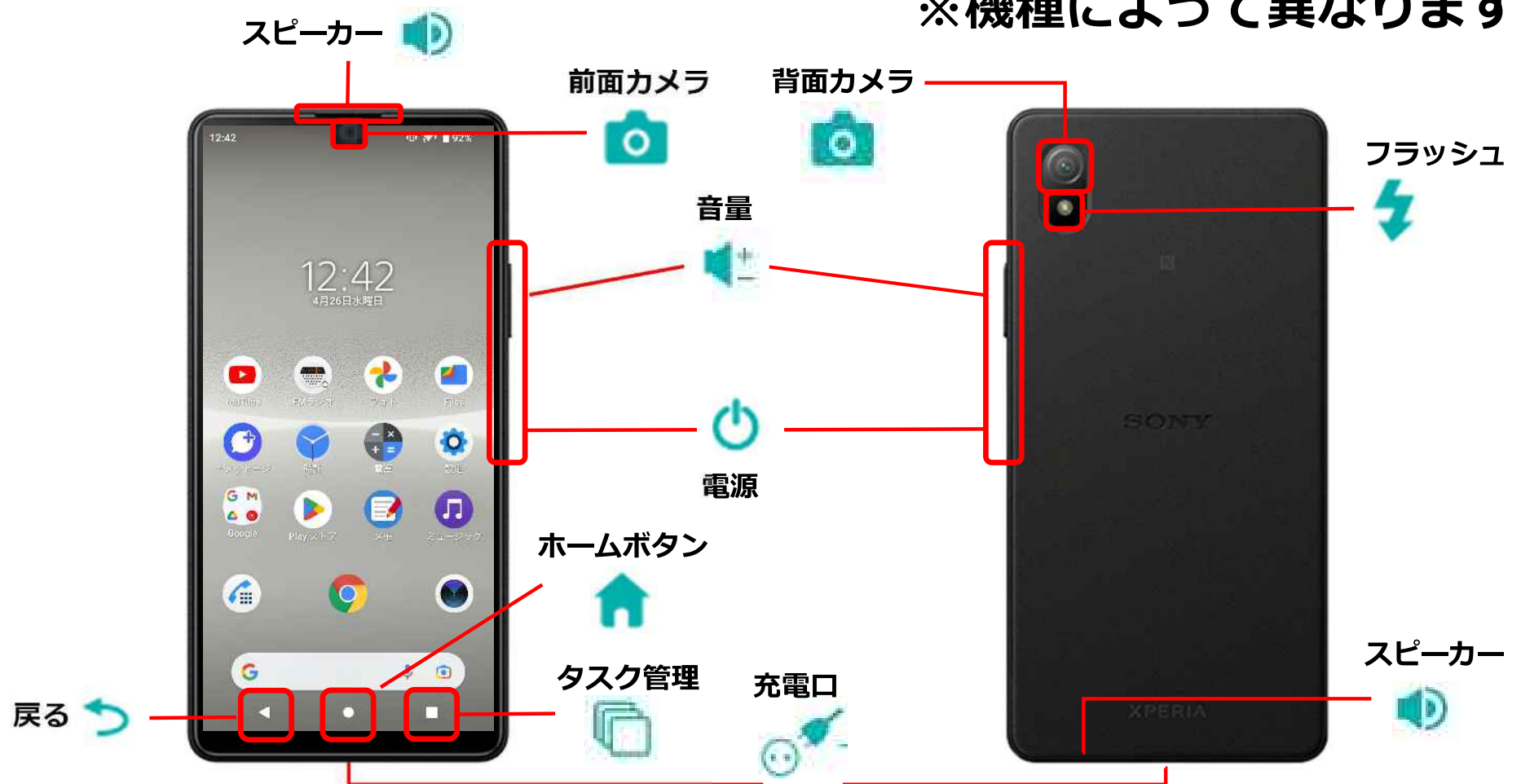
機種によってボタンの位置は変わりますが、
多くの機種は左右どちらかの側面についていることが多いです。



2-B スマートフォン各部の役割

スマートフォンの各部の役割（一例）

※機種によって異なります



ボタン操作の仕方

2-C ホームボタン

何かをするときにはホームボタンを押しましょう

「ホームボタン」を
押しと「ホーム画面」に
切り替わります



ホームボタン

1 操作が終了したら
赤枠内「ホームボタン」
を押します



2 ホーム画面に戻ります



2-D 表示の見方

画面の最上部に、各種の情報や通知が来ている事を伝えてくれる表示がでています

各種通知

各種情報



メール受信のお知らせ



Wi-Fiの接続状況



通信電波の状況



バッテリー残量の表示

2-E クイック設定パネルの表示

※iPhoneでは、「コントロールセンター」と言います。

各種の調整が出来る画面が簡単に表示できます

1

画面の一番上から
下にスライドします



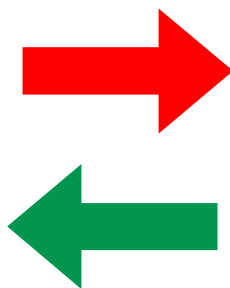
2

クイック設定パネルが表示され
各種の設定をすぐに調整できます
(赤枠内)



3

ホームボタン
を押せば
戻ります



2-F マナーモードに設定する方法

マナーモードの設定はクイック設定パネルからが手軽です

3 P14の②まで進んだらもう一度画面上部から下にスライドする



4 各種項目名が表示されたら赤枠内「マナーモード」を押して切り替える



5 「マナーモード」を押すたびに設定が変わります調整後はホームボタンを押す



通常モード
音が鳴り、振動します



通常マナーモード
音は鳴らず、振動します



サイレントモード
音は鳴らず、振動しません

3

電話のかけ方



3-A 電話番号を直接入力してかける

番号を入力してかける方法です。

掲載機種 : Xperia AceⅢ
対応OS : Android12
アプリのバージョン : 23.0

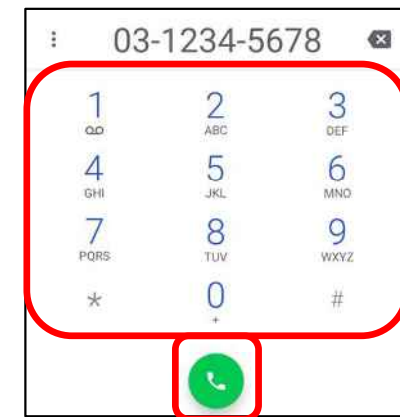
1 「受話器」の形のアイコンを押します



2 画面下部に出てくるキーパッドを押す



3 電話番号を押して入力します



4 電話番号を入力後緑色の受話器マークを押して発信します

3-A 電話番号を直接入力してかける

※表示については各メーカーによって異なります。

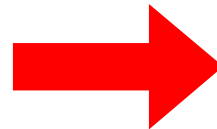
⑤ 「接続しています」が時間の表示になると電話がつながります



⑥ 電話を切る時は赤い受話器のアイコンをタップして下さい



*スピーカーモードを使うと、音声が本体下部のスピーカーから発せられるため、スマートフォンから耳を離して通話ができます。



3-B 着信履歴を使ってかける

いままで来た着信履歴を使ってかける方法です。

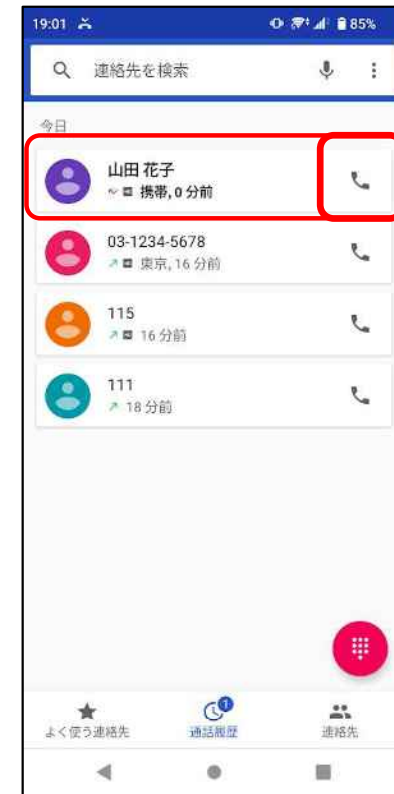
1 「受話器」の形のアイコンを押します



2 着信履歴（時計のマーク）を押す



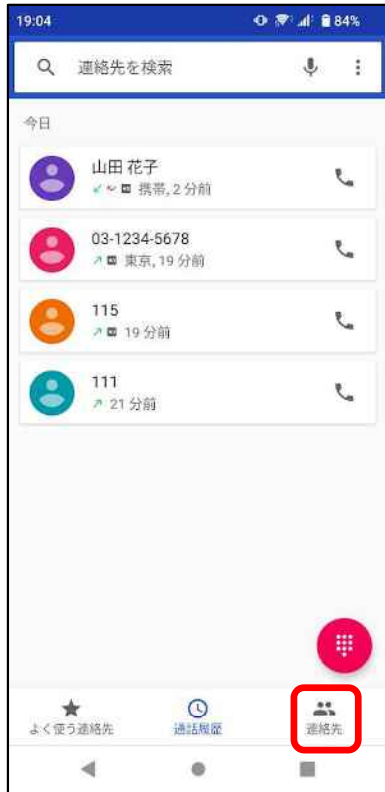
3 かけたい相手の横の受話器のマークを押せば電話がかかります



3-C 電話帳（連絡先）からかける


電話帳（連絡先）からかける方法です。

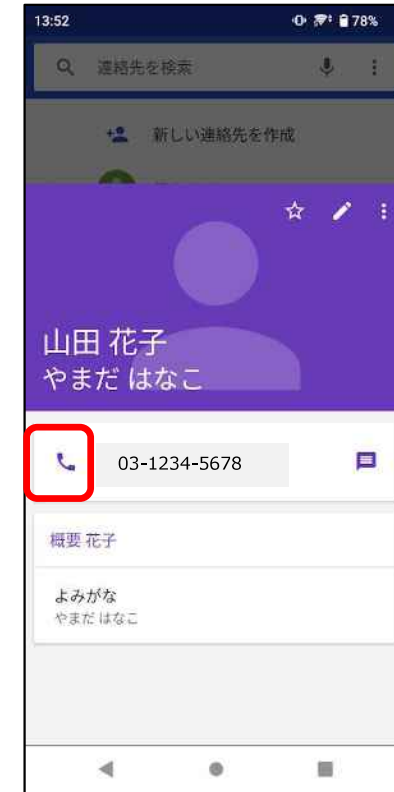
1 電話の機能を起動し
連絡先  を押す
連絡先



2 かけたい相手の
名前を押す



3 表示された電話番号横の
受話器のマーク  を
押せば電話がかかります



3-D 電話の受け方

①

スマートフォンを操作中に
電話がかかってきたら
緑色の「電話に出る」を押せば
電話に出られます

②

スリープモードの時に
かかってきたら
緑色の受話器マークを
上にスライドすると
電話に出られます

機種によって
②の画面時に
「メッセージを送信」の表示
がでる場合もあります。

※機種によって表記が異なります

①



②



機種によって「応答」表記の場合あり

3-E 不在着信のあった場合のかけ直し方

不在着信の相手にかけなおす方法です。

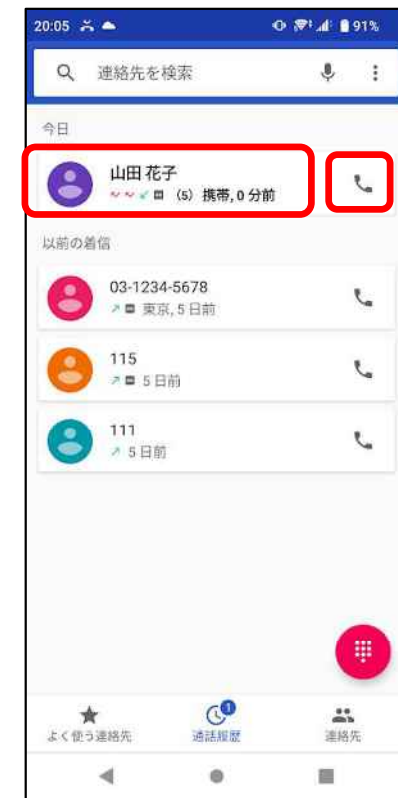
1 「電話」アイコンを
押す



2 「通話履歴」を押す




3 不在着信内容を確認して
真横の受話器ボタンを押す



3-F 新しく連絡先を登録する

連絡先に新しく連絡先を登録する方法です。

1 電話の機能を起動し
連絡先  を押す
連絡先



2 「新しい連絡先を作成」
を押す



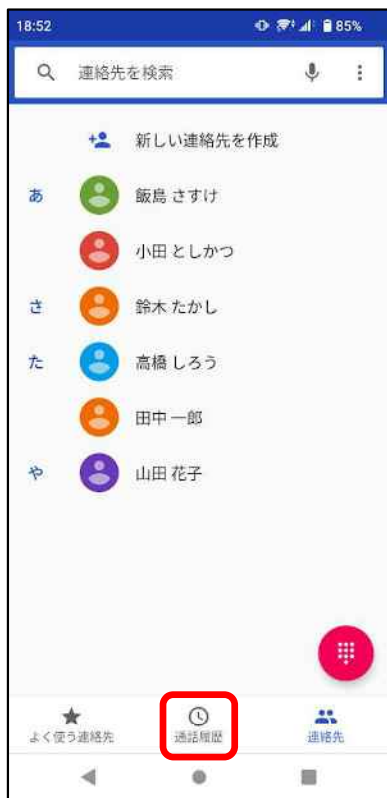
3 名前等の登録情報を記入
したら **4** 「保存」を押す



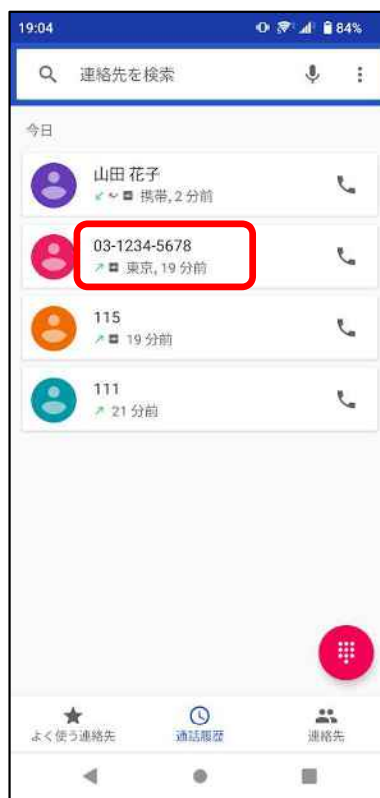
3-G 着信履歴に残った通話先を登録する

着信履歴に残った通話先を使って登録する方法です。

- 1** 電話の機能を起動し
通話履歴  を押す
通話履歴



- 2** 登録したい相手を選
択し、押す



- 3** 「新しい連絡先を作成」を
押すと登録画面に移るので
同様に登録してください



4

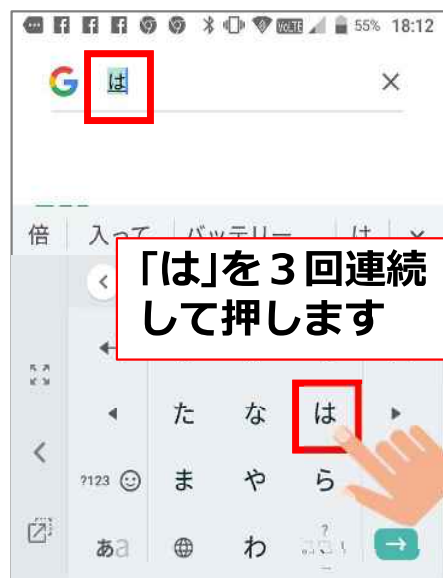
文字入力の仕方



4-A 文字入力の方法

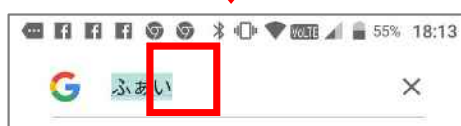
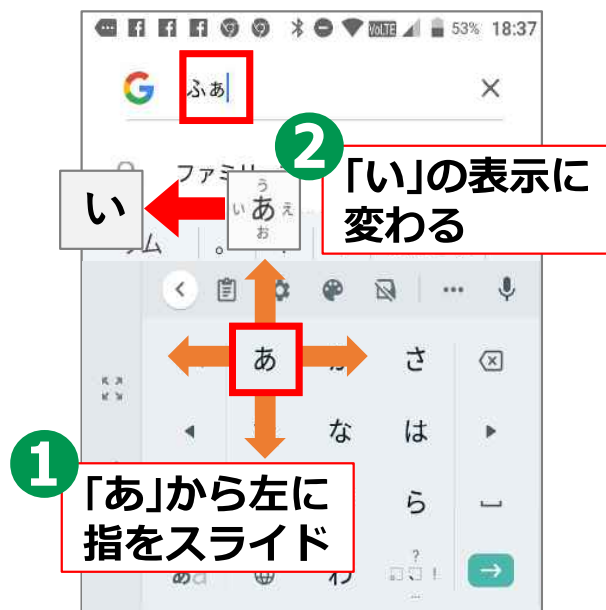
スマートフォンの文字入力はいろいろな入力方法があります

A ケータイ入力 (トグル入力)



「は」⇒「ひ」⇒「ふ」と変化

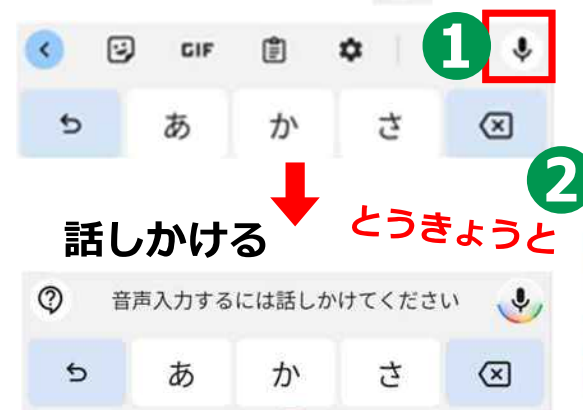
B スマートフォン入力 (フリック入力)



「い」の文字が入力

C 音声入力

マイクボタン「」を押す



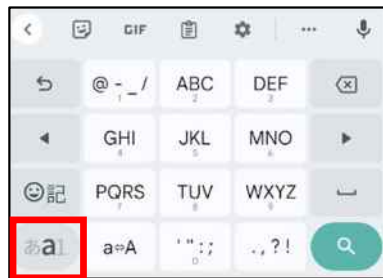
文字が自動で入ります

4-B キーボードの切り替え

キーボードの配列の切り替え方

各メーカーにより異なります

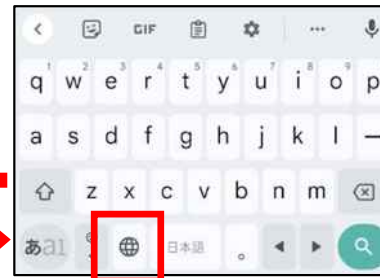
2 英語配列



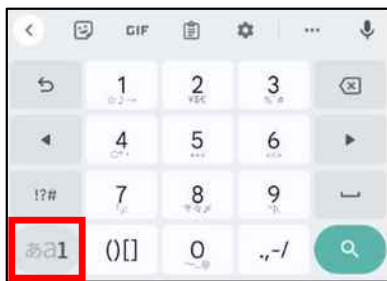
1 12キー配列



4 パソコン配列 (QWERTY)



3 10キー配列



キーボードの変更
Gboardが標準搭載



小文字の入力方法

5 例：「や」と入力

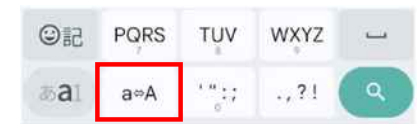
「や」と入力後に
下記赤枠内を押すと
「や」と小文字になります



英大文字の入力方法

6 例：「K」と入力

「k」と入力後に
下記赤枠内を押すと
「K」と大文字になります



4-B キーボードの切り替え

キーボードの切り替え

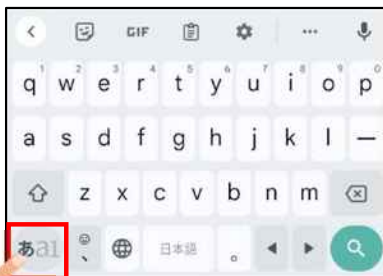
設定によって表示される順番、キーボードは異なります。

- ① 日本語かなキーボード
- ④ 絵文字



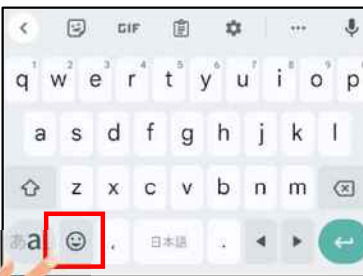
- ② 日本語ローマ字

ローマ字入力のキーボード




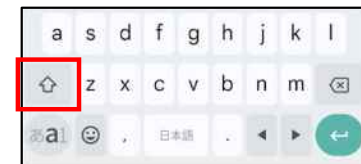
- ③ English[Japan]

英語入力のキーボード




英大文字の入力方法

赤枠内  を押してから英字を入力すると大文字になります



キーボードの切り替え

赤枠内  を長押しすると選択画面が表示されるので変更したいキーボードを押します



キーボードの切り替えはこの順番で切り替わります

5

カメラの使い方



5-A 写真を撮ろう

カメラ機能には、本体上部に自分を撮影できる前面カメラと通常の背面カメラが搭載されています。撮影した写真・動画などは、「フォト」や「ギャラリー」、「アルバム」に保存されます。

1

「カメラ」アイコンを
タップします

2

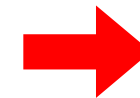
撮影したいものに
スマートフォンを向けます

3

「シャッターボタン」を
押します

4

画面を2本の指で広げること
により画像を拡大できます



カメラのバージョン : 2.04.096(1-00)

5-B 自撮りをしてみよう

前面カメラを使って自撮りをしてみましょう。

1

カメラのマークを
タップしカメラの向きを
背面から前面に変えます

2

スマートフォンを
やや斜め上にあげると
上手く撮れます

3

「シャッターボタン」を
押します

1

※メニューから変更する物もあります。



2



5-C さまざまな操作機能

カメラ機能は、各メーカー、機能の更新状況によってかなり異なります。



各メーカーによって形が異なります

1 背面カメラと
前面カメラの切り替え



2 シャッターボタン



3 フラッシュの
オフ / オン / オート



ビデオに切り替え



5-D 撮った写真を見る

今までに撮った写真を見てみましょう

「Googleフォト」バージョン：
6.35.0.528633447

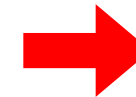
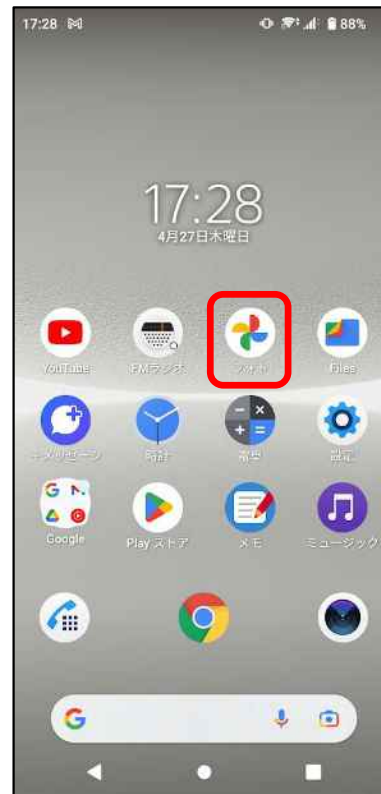
1

「ギャラリー」や「アルバム」、
 「フォト」を押す

※機種によってアプリが
異なります

2

写真が一覧で
表示されますので、
確認したい写真を押せば
大きく表示されます



5-E 写真の削除

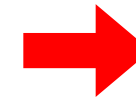
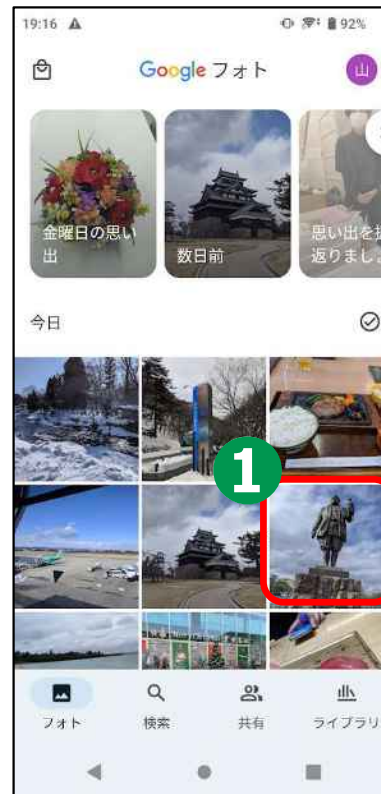
不要な写真を削除しましょう

1

写真の一覧より
不要な写真を押して
画面に大きく表示します。

2

ゴミ箱のマークの
「削除」のボタンを押すと
写真の削除が完了します



カメラの使い方

5-F QRコードの読み取り

QRコード



通常カメラでQRコードを読み取れます。

(Android9.0以降)

- 1 カメラを起動しQRコードを青い四角の中に合わせる
- 2 上部に出る「QRコードの読み取り成功」表示をタップ

目的のページや情報を見ることができます



別の方法

Googleレンズを起動してQRコードに照準し、シャッターボタンをタップ

(ChromeのカメラアイコンからもGoogleレンズを起動できます。)



5-F QRコードの読み取り

(参考) らくらくフォンのカメラでQRコードを読み取れます。

※機種によって方法が異なります

1

カメラを起動
メニューをタップ



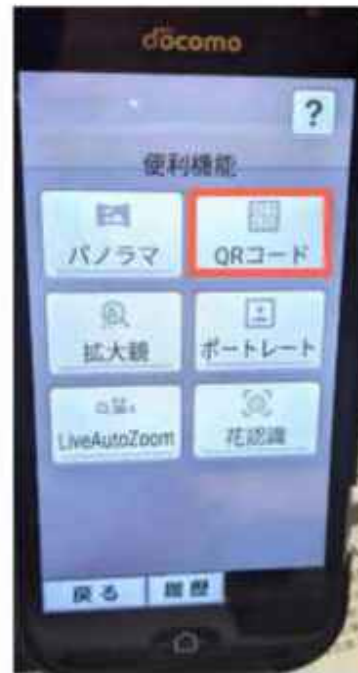
2

便利機能をタップ



3

QRコードを
タップ



4

QRコード読み取
り画面になるので
枠内に映す



下記を映して
みましょう！

QRコード



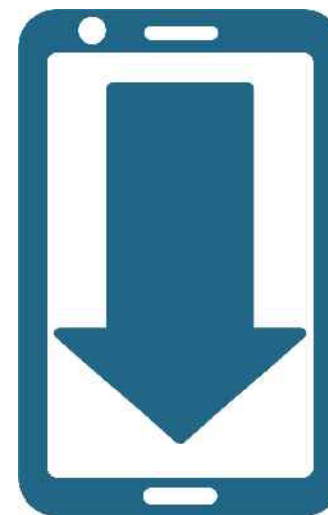
6

インストールとは

6-A インストールとは

インストールとは、スマートフォン等のデジタル機器に、アプリケーション等のソフトウェアを取り込んで使えるようにすること。

はじめから入っている機能以外にもご自身の使い方にあわせて、スマートフォンを自分好みにすることができます。




6-A Playストアからインストール

Playストアからアプリをインストールしましょう。

Playストアからは色々なアプリが入手でき、
ここから入手できるアプリは全てGoogle社の認証を
得ていますので 安全が保証されています。
なお有料と無料のアプリがありますのでご注意ください。

1 ホーム画面で
「Playストア」 を押す



アイコン	概要	アプリ
	Playストアに行き、 アプリ(無料)を インストールしてみましょう	Play ストア Google (Ver35.6.11-21) 無料

6-B アプリの名前から探してインストール

インストールしたいアプリの名前が分かっている場合

(例) 「マイナポータル」
をインストールする場合

2 検索ボックスを押す



3 「マイナポータル」と
入力し検索

4 「インストール」を押す



5 インストールが
完了したら「開く」を
押すとアプリが起動



6-C カテゴリから探してインストール

カテゴリから探してみる。

- 1 「アプリ」を押す
- 2 「カテゴリ」を押す
- 3 カテゴリの画面が表示されたら「ツール」を押す
- 4 目的の「マイナポータル」アプリを押す
- 5 「インストール」を押してインストール開始



以降は前のページと同じです


7

インターネットを
ブラウザで閲覧する



7-A Chrome（クローム）とは

インターネットを見るソフト（ブラウザ）として
様々なものがありますが、今回はGoogle（グーグル）社の
Chrome（クローム）を使用してご説明します。

アイコン	概要	アプリ
	高速で使いやすく、安全なウェブブラウザ カスタマイズされたニュース記事、 お気に入りのサイトへのリンク、ダウンロード、 Google検索、Google翻訳などを利用できます	Google Chrome Google LLC. (Ver113.0) 無料

Androidのスマートフォンには最初からインストールされています。
新規でのインストールは不要です。

ブラウザは検索の際に使うインターネットへの入り口に近いものです。
今回ご紹介するもの以外にもご自身でお好みのブラウザを利用することもできます。

7-B ニュースを見てみましょう

「Chrome」バージョン：
112.0.5615.135

Chromeでニュースを見てみましょう（キーボード入力）

1 Chrome「」を押す



2 検索用の枠を押す
(赤枠内)



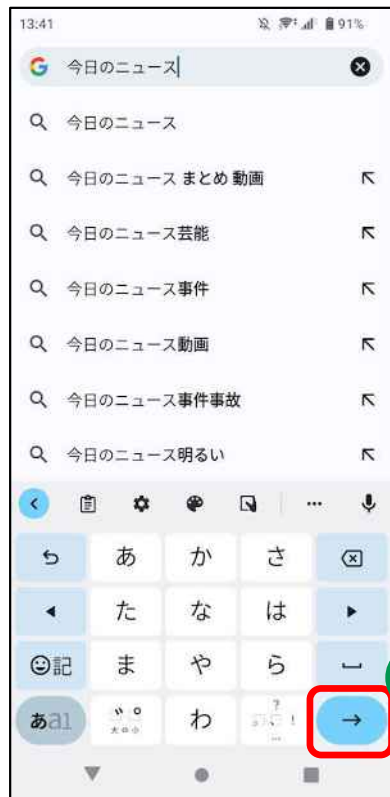
3 「今日のニュース」と入力する



インターネットをブラウザで閲覧する 7-B ニュースを見てみましょう

Chromeでニュースを見てみましょう（キーボード入力）

4 画面右下のボタン
「→」を押します



5 検索結果の中から
見たい項目を選択する



ニュースを表示



7-B ニュースを見てみましょう

Chromeでニュースを見てみましょう（音声入力）

1 Chrome「」を押す



2 マイクボタン「」を押す



3 「今日のニュース」と話しかける



以降はP6の⑤と同様

とやまロケーションシステムの使い方

7-E 経路の探索

とやまロケーションシステムを検索して経路を探索してみよう

- 1 ルート検索を押す
- 2 出発地と到着地の赤い枠を押し
て入力する
例-出発地に富山駅、
到着地に富山県庁と入力
- 3 検索する日と
時間を選択する
- 4 「検索する」の
ボタンを押す



7-F 経路の探索

経路を探索してみよう

5 利用したい時間帯等を押す



6 何時に出発し、どのように行くのか表示されます



その他下記の機能もあります



- ・ **路線検索**
バス路線から運行状況、運行マップを確認できる
- ・ **駅・バス停検索**
エリアから駅・バス停の情報を確認できる
- ・ **最寄りバス停 (バス地図)**
今いる場所の近くの停留所の情報を確認できる
- ・ **My設定**
よく使う路線を設定できる
- ・ **宝箱 (マップ)**
観光施設などを表示

インターネットをブラウザで閲覧する 7-C 気に入ったページをブックマークする

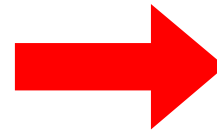
気に入ったページは、ブックマークに保存しておく
必要な時にそのページを素早く閲覧できます。



① 画面右上の3つの点のボタン
「⋮」を押す



② 星形のボタン☆
(ブックマーク) を押す

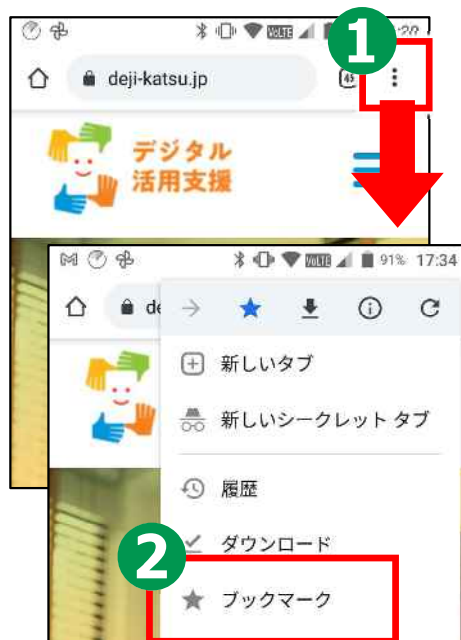


インターネットをブラウザで閲覧する 7-D ブックマークからページを開く

保存したページをブックマークから開く方法。

1 画面右上の
3つの点のボタン
「⋮」を押す

2 「ブックマーク」を
押す



3 開きたいページを
押す



4 見たい画面が
表示されます



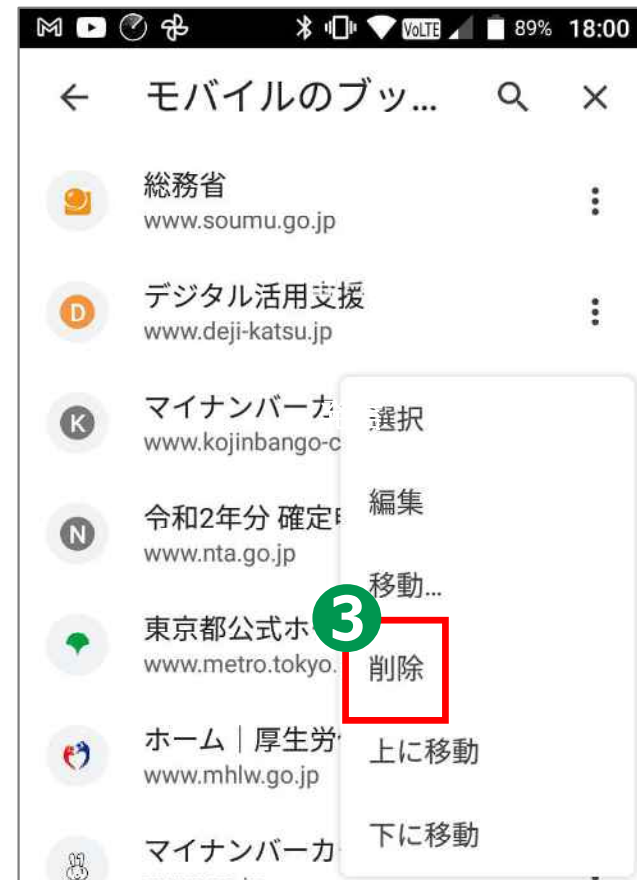
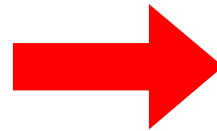
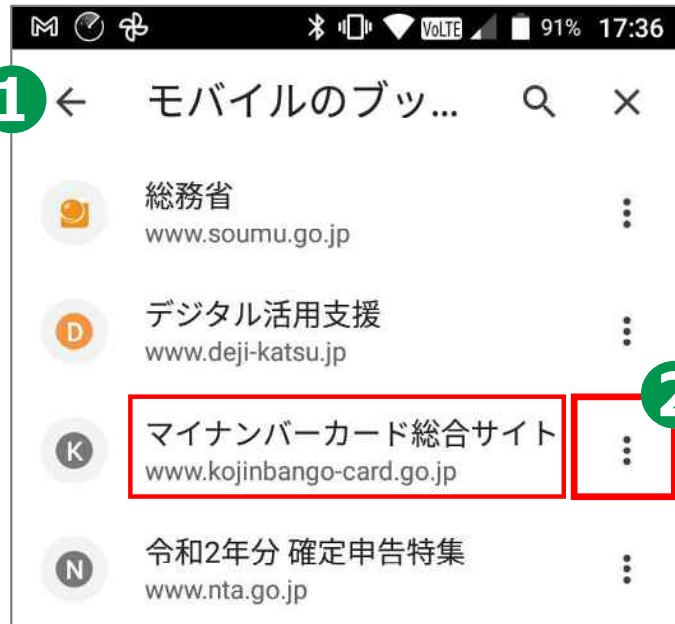
7-E ブックマークからページを削除する

ブックマークからページを削除する方法。

1 P9で表示したブックマークのページを開きます

2 削除したいページの右にある3つの点のボタン「⋮」を押す

3 削除を押す



インターネットをブラウザで閲覧する 7-F 履歴からページを開く

過去に見たページの履歴からページを開く方法。

1 画面右上の3つの点のボタン「⋮」を押す

2 「履歴」を押す

3 履歴にあるページを押すと過去に見たページを見ることができます



7-G インターネットを使う時の注意点

インターネットには、
さまざまなサイトが存在します。
その中には、悪意を持って設置された
詐欺やウイルス配布を行うサイトもあります。

◎ メール内に書かれたURLや
「ここを選択してください」などと書かれた
ところを選択すると、偽のサイトに接続され、
そこで、ユーザIDやパスワード
またクレジットカードなどの情報を入力させ、
これらの情報を盗み取ろうとするメールもあります。
これらのメールをフィッシングメールと呼びます。



7-G インターネットを使う時の注意点

- ◎ また、WEBサイトや広告などで、一度クリックしただけで、一方的にサービスへの入会などの契約成立を宣言され、多額の料金の支払いを求められるという詐欺をワンクリック詐欺といいます。
- ◎ 知らない人から来たメールや、「お金をあげます」または「無料であげます」などのおいしいことが書かれているサイトにはご注意ください。
- ◎ インターネットやメールを使う際は、「知らない人からきたメール」、また、「おいしい話が掲載されているサイト」や「“有料です”と書かれているサイト」などには、細心の注意を払い、気軽に開かないようにしましょう。



8

メールの使い方



8-A Gmailの特徴とメリット

メールには、インターネットを供給している会社や携帯会社が運営しているEメールサービス（キャリアメール）と、Gmail（ジメール）をはじめとする、ブラウザで利用できるEメールサービス(Webメール)が有ります。

Gmailの特徴

GmailとはGoogleが提供しているWebブラウザを使った無料のオンラインEメールサービスです。

※利用にはGoogleアカウントが必要となります。

8-B Gmailでメールを作成してみよう

メールを作成しましょう

1 Gmailのアイコン
「**M**」を押します



2 「作成」を押す



3 「To」の欄に宛先の
メールアドレスを入力



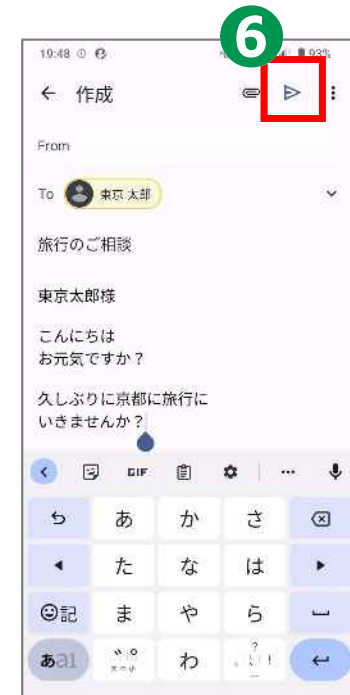
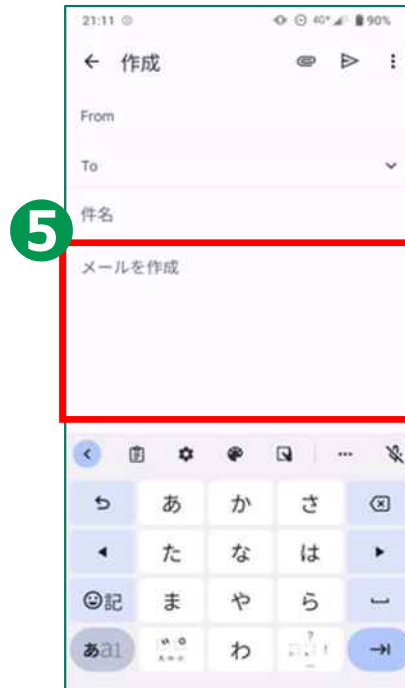
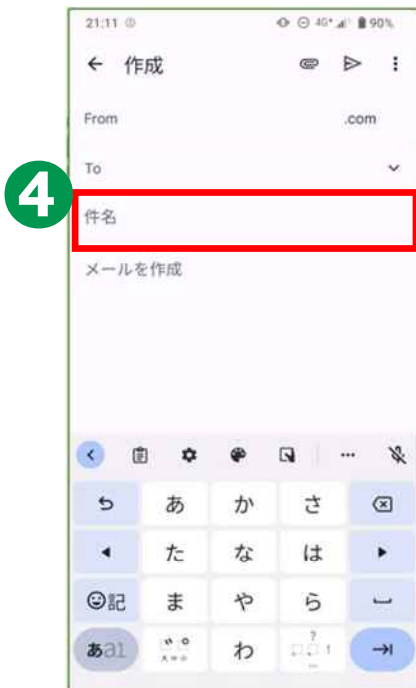
8-B Gmailでメールを作成してみよう

メールを作成しましょう

④ 「件名」を入力

⑤ 本文を作成


⑥ 入力 completedしたら
画面右上の「▶」
を押すと送信されます



件名の入力は必須ではありません

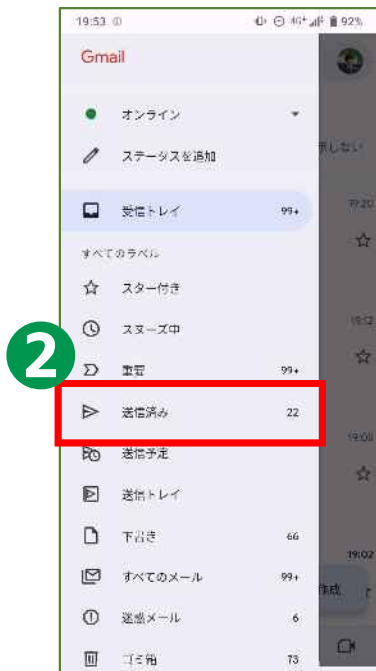
8-B Gmailでメールを作成してみよう

送信可否の確認方法

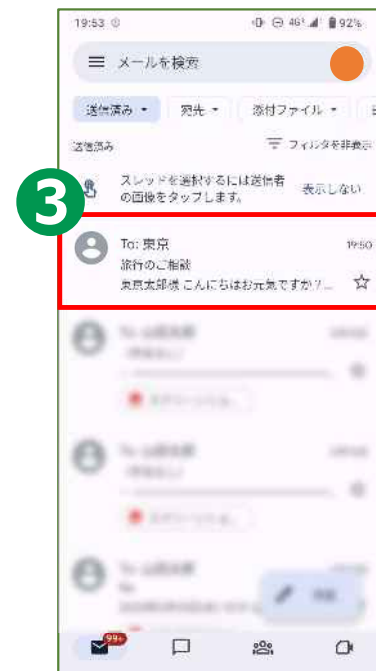
1 「メールを検索」の左側の「」ボタンを押す



2 「送信済み」を押す



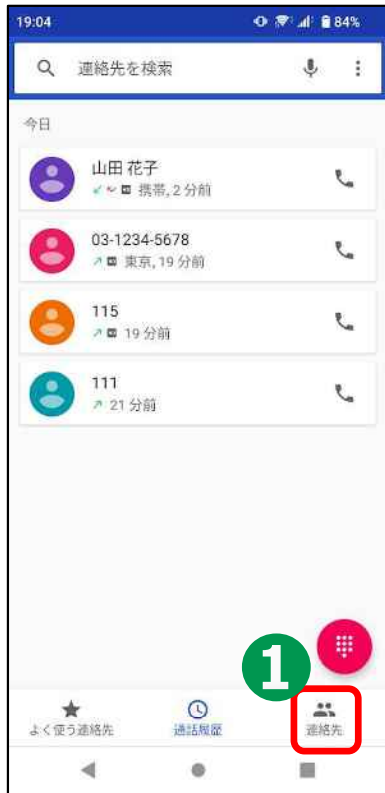
3 送信できているメールの一覧が表示されます



8-B Gmailでメールを作成してみましよう

電話帳（連絡先）からメールを作成する方法です。

1 ホーム画面から電話機能を起動し、連絡先一覧を表示する



2 メールを送信する相手を一覧から選ぶ



3 メールアドレスを押すとメールの作成が出来ます

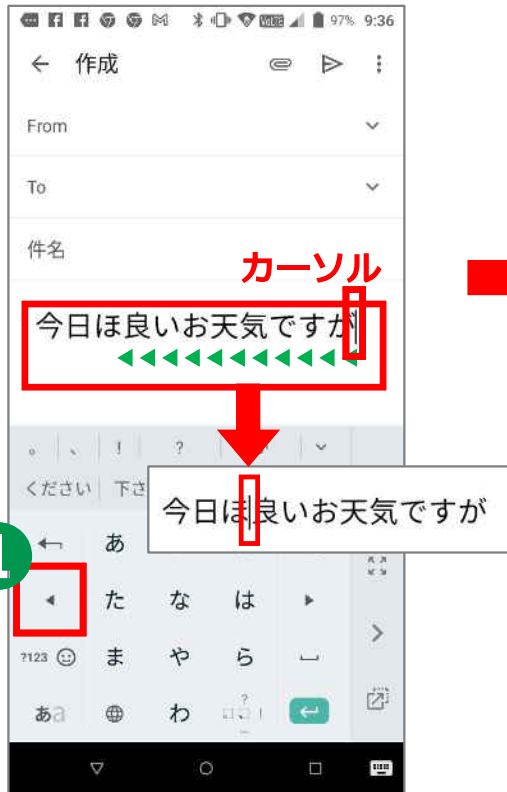
4 送信に使用するアプリは「Gmail」を選ぶ




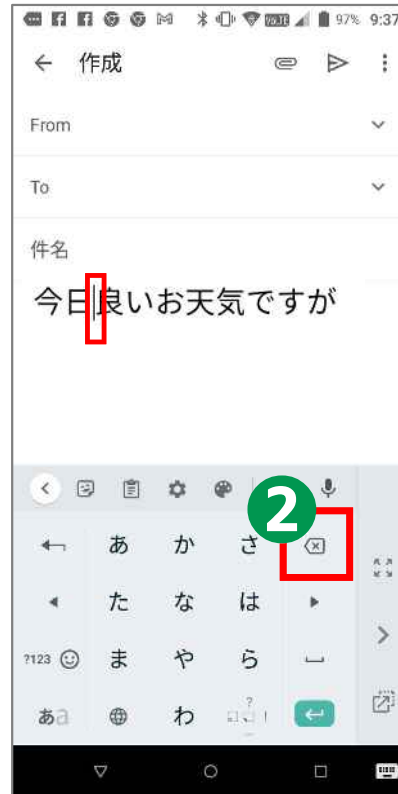
8-B Gmailでメールを作成してみましよう

文章の訂正 (例) 「今日ほいい天気ですが」 ⇒ 「今日**は**いい天気ですが」へ修正

1 「が」の右にあるカーソルを ◀ で「ほ」の右まで移動



2 削除ボタン  を押して「ほ」を削除



3 カーソルの位置から「は」を入力すれば文字の訂正は終了

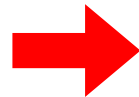
4 カーソルの位置を戻すには ▶ を押す



8-C メールに画像を添付しましょう

メールに画像を付けて送りたい

- 1 画面右上の「添付」ボタン「📎」を押す
- 2 「ファイルを添付」を押す
- 3 添付したい画像を押す
- 4 メールに画像が添付されます



以降はP9と同じ手順です

8-D Gmailで受信メールを確認しましょう

1 「メールを検索」の
左の「三」ボタンを押す

2 「メイン」を押す

3 読みたいメールを
探して押す

4 本文が表示されます



「返信」を選ぶと
メールに返信が
できます

下向き矢印を
押すと写真を
保存できます

8-E 受信したメールに返信しましょう

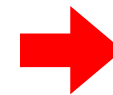
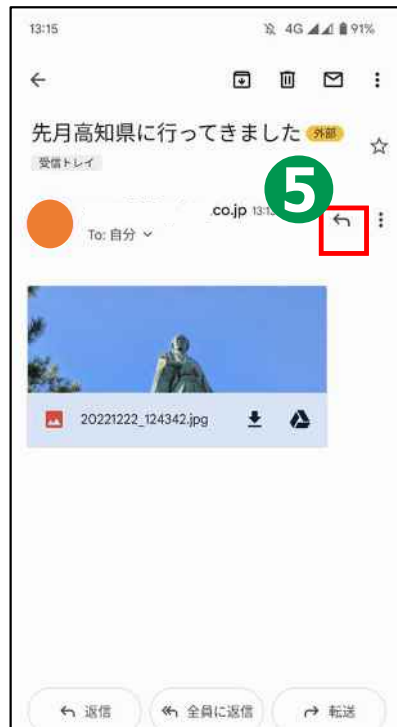
受信したメールに返信する方法

4 返信したいメールの
本文を表示

6 返信する文面を作成

7 文面の作成が完了したら
送信ボタン「▶」を押す

5 赤枠内「↩」を押す

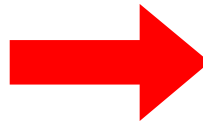
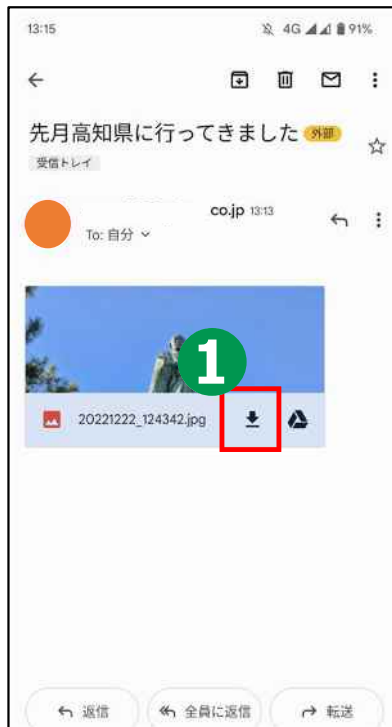


8-F 受信したメールの画像を保存しましょう

受信したメールの画像をアルバムに保存しましょう。

1 保存したい画像の下の「」ボタンを押す

2 画像がアルバムの中に保存されます



8-G 詐欺メールにご用心

身に覚えのないメール にご注意ください!

ショップやメーカーの公式サイトからのメールになりすまして、メールから偽のサイトに誘導し、そこでユーザーIDやパスワード、クレジットカードなどの情報を入力させて盗み取ろうとする詐欺メールをフィッシングメールと呼びます。

「還付金があります」「お金をあげます」などの儲け話のようなメールは、ほとんどが詐欺メールです。このようなメールにご注意ください。

怪しいと感じたメールは削除することをおすすめします。



8-G メールのご使い方 詐欺メールにご用心

【参考】迷惑メールの例

差出人：sagimail@xxx.co.jp

件名：〇〇運送不在通知

XXX様

お客様が**缺席**のため荷物を**持ち帰**

りしました。

こちらから確認をください

6rme.wunm.com

【一例】見分けるポイント

- ・簡体字等の特殊文字が入っている
- ・改行が不自然
- ・言葉遣いが不自然
- ・リンク(URL)は押さない。
※青文字の文章の場合もあり




9

マップアプリの使い方



9-A Google マップとは

地図を見るアプリとしては様々なアプリがありますが今回はGoogle(グーグル)社のGoogle マップ(グーグルマップ)を使用してご説明します

アイコン	概要	アプリ
	<p>現在地表示、経路・乗換検索、ナビ機能・道路渋滞・目的地の天気・周辺施設の検索などを行うことができます。</p> <p>地図は、地図・航空写真・立体表示・地形等の表示ができます。</p>	<p>Googleマップ Google LLC (Ver11.77.0300、Android版) 無料</p>

Google マップには世界各国の地図や、数多くの店舗・場所が表示され、待ち合わせにはもちろん便利ですが、目的地に着くまでの経路などを乗換案内も含めて教えてくれます。



Google Mapがまだインストールされていない場合はインストールが必要です

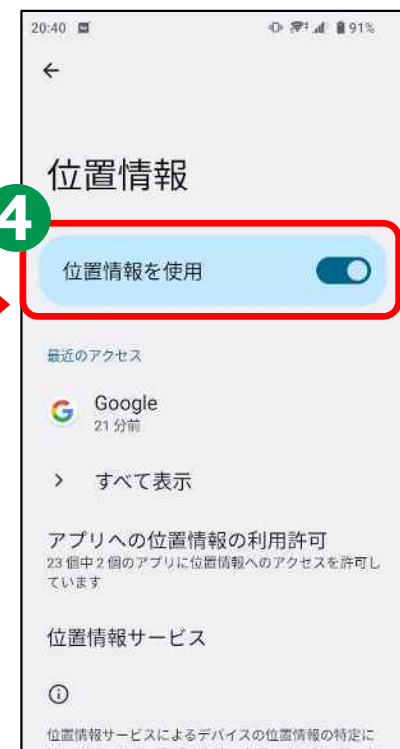
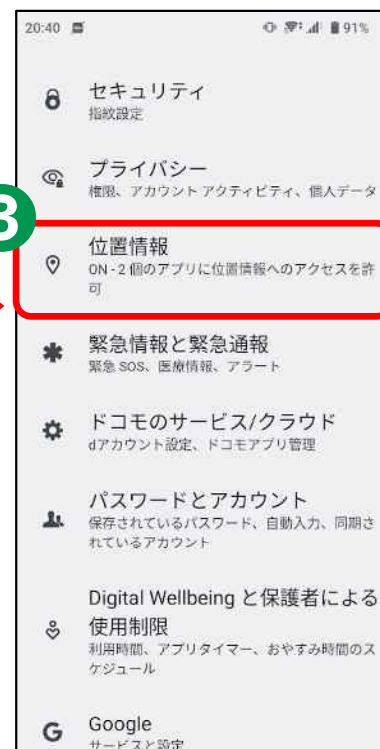
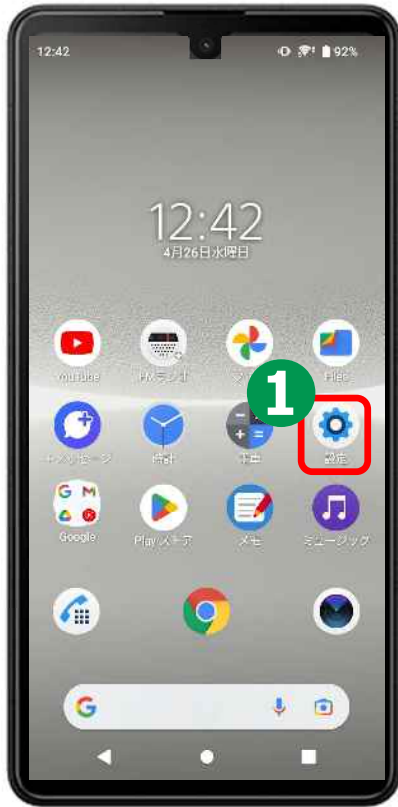
9-B 位置情報の確認 [Androidの場合]

※機種によって項目名等が異なる場合があります

はじめる前に位置情報を確認しましょう。

掲載機種 : XPERIA AceⅢ
対応 OS : Android 12

- 1 「設定」を押す
- 2 画面をスライドし「位置情報」を探す
- 3 「位置情報」を押す
- 4 「位置情報を使用」がON「」になっているか確認する
OFF「」の場合はONに



9-C Google Mapの開始

Google Mapをはじめましょう。

1 「マップ」のアイコン
「📍」を押します



※「マップ」ではなく
「Google Maps」の表示の場合もあります

2 地図が表示されました



3 地図を拡大します
地図の拡大/縮小はピンチアウト、
ピンチインで行います。



ピンチアウト
(拡大)

ピンチイン
(縮小)

9-D 地図と航空写真の切り替え

地図と航空写真を切り替えることができます。

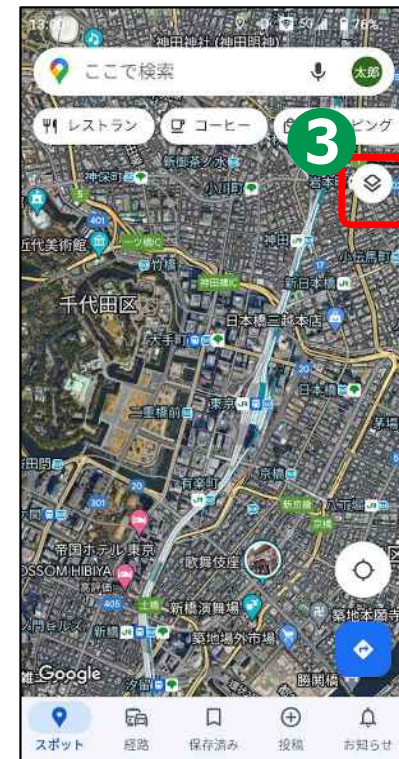
1 「地図の種類」
ボタンを押す



2 を押すと
航空写真に



3 もう一度「」を押すと
前の画面に戻る



4 の「デフォルト」を
押すと元の地図に
切り替えます。

9-E 交通状況等を確認

道路の混雑状況が確認できます

交通状況や地形等が確認できます。

1

「交通状況」を押す

2

道路の混雑状況を確認できます

3

「地図の種類」のボタンを押すとメニュー画面に戻る

4

「地形」を押す

5

地形図が表示されます



2



5



9-F ストリートビューの表示

ストリートビューを使って景色を見てみましょう。

- 1 「ストリートビュー」を押す
- 2 見たい地点を押す
- 3 風景が表示されます



- 4 風景を押したりスライドすると画面の中で視点を移動できます

9-G 付近の店や施設を調べる

- 1 店名や施設名、住所がわかっている場合は「検索ボックス」に入力します
- 2 業種や施設で探す場合は分野別のアイコンを押す
- 3 地図上又は下のリストから目的の施設を選択
- 4 目的の施設の概要等の情報が表示されます



9-H 目的地までの経路を調べよう

目的地までの経路を調べましょう。

1 施設情報の画面の下にある「経路」を押す



2 出発地、交通手段、出発時間等を押す



3 経路の探索条件を決定



4 おすすめの経路を選択

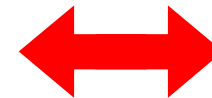


9-I 目的地までの経路を調べよう

目的地までの経路を調べましょう。

5
「ナビ開始」を
押すと音声で
ナビが開始されます

6
駅から目的地までの
徒歩ルートが
表示されます

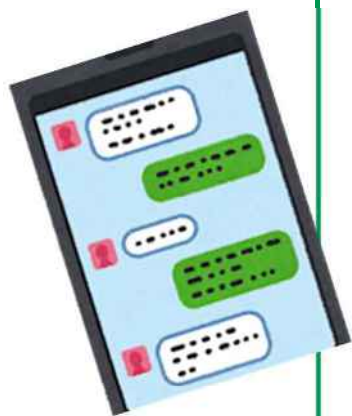


> 押すと




10

LINEの設定




10-A そもそもSNSとは

SNSとは、
ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略で、
人と交流をはかるためのインターネット上のサービスです。
TwitterやFacebookなど様々なサービスがありますが、
今回は、利用者の多いLINEのご紹介をさせていただきます。

アイコン	概要	アプリ
	LINEは、24時間いつでも、どこでも、無料で好きなだけ通話やメールやトークが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。	LINE LINE Corporation (Ver. 13.8.0) 無料（一部有料）

10-B LINEのインストール

LINEのインストールをしましょう。 Androidの場合

- 1 「Playストア」 「」を押す
- 2 「アプリとゲームを…」 と記載の検索枠を押す
- 3 「らいいん」 と入力
- 4 「インストール」 を押す



インストールが完了すると「開く」に変わります

10-C LINEへの利用登録

まず最初に、LINEへのアカウント登録をしましょう。

1 「LINE」のアイコン
「LINE」を押す



2 「新規登録」を
押す



3 ご自身の電話番号を入力

4 緑の矢印を押す



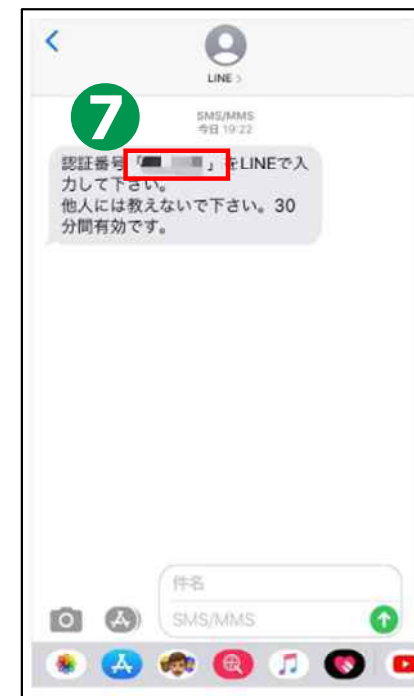
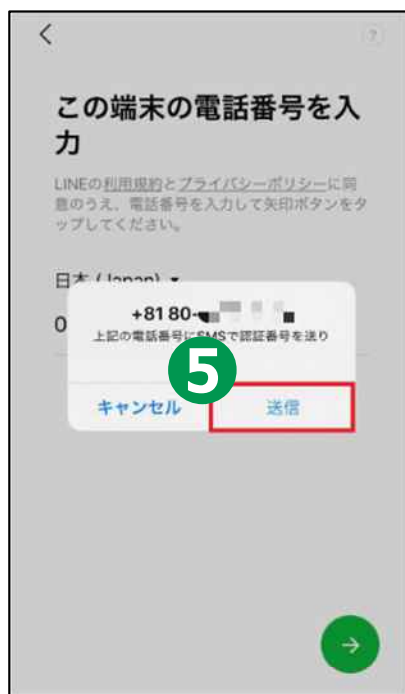
10-C LINEへの利用登録

まず最初にLINEへのアカウント登録をしましょう。

5 「送信」を押す

6 ホーム画面に戻り
「メッセージ」
を押す

7 LINEからショート
メールが来るので
認証番号を確認



10-C LINEへの利用登録

まず最初にLINEへのアカウント登録をしましょう。

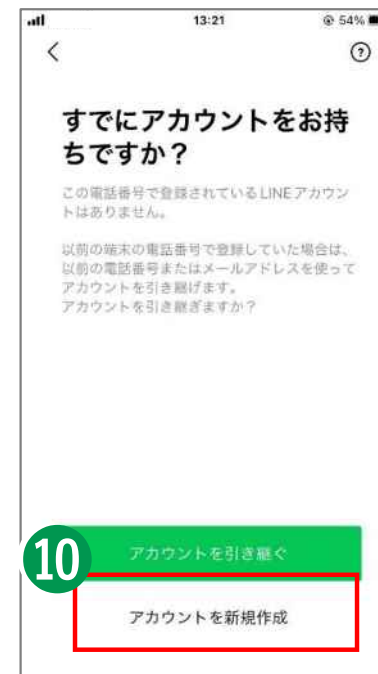
8 ホーム画面に戻り「LINE」を押す



9 LINEの画面で認証番号を入力



10 「アカウントを新規作成」を押す



アカウントの新規登録画面(次ページ)へ続きます



10-D アカウントの新規登録

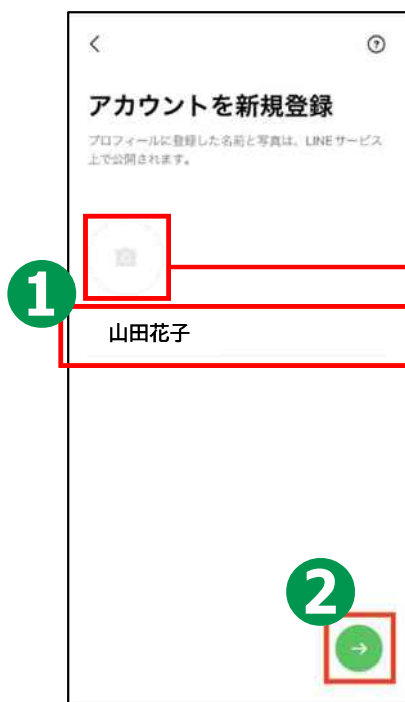
アカウントの新規登録をしましょう。

① 名前を入力

② 緑の矢印を押す

③ 画面で上下に同じ内容を
2度入力

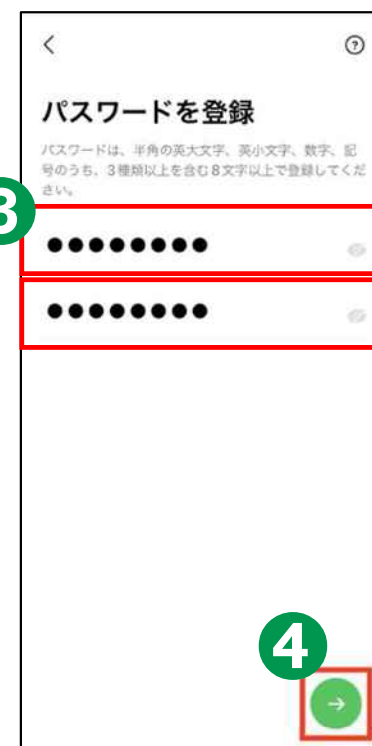
④ 緑の矢印をタップ



写真を設定する場合
新しく写真を撮るか
撮影済みの写真を使うか選択できます



※写真の設定は任意です

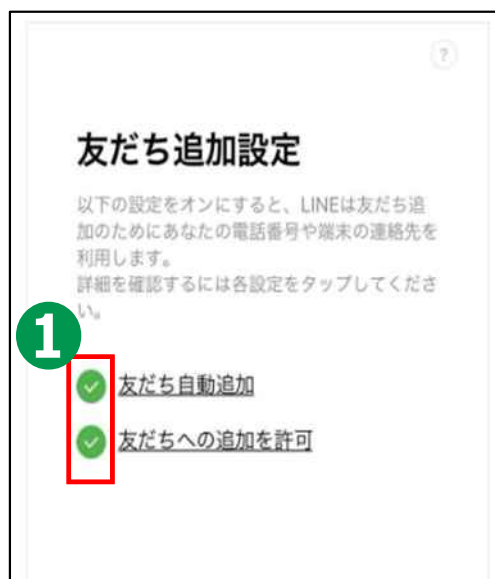


写真を載せる場合は「カメラ」
ボタンを押す

10-E 友達の追加設定

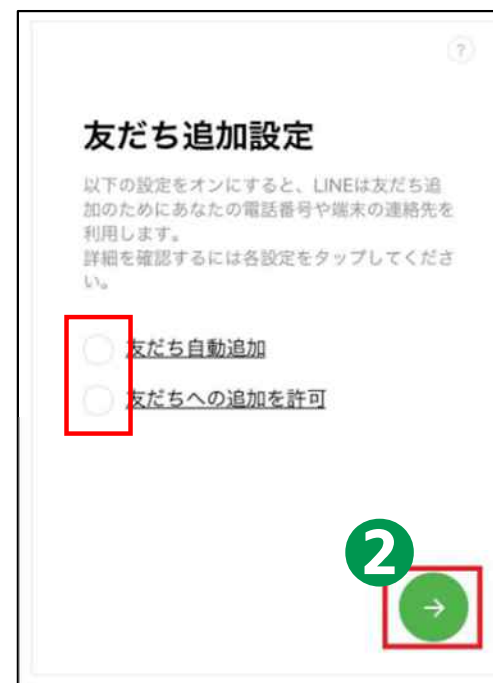
友だち追加設定では、「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」の設定ができます。この設定は、後からオンにすることができますので、この画面ではチェックを押して「オフ」にしましょう。

1 「」を押してオフにする



※この画面で、連絡先へのアクセスを求められる場合があります

2 緑の矢印を押す



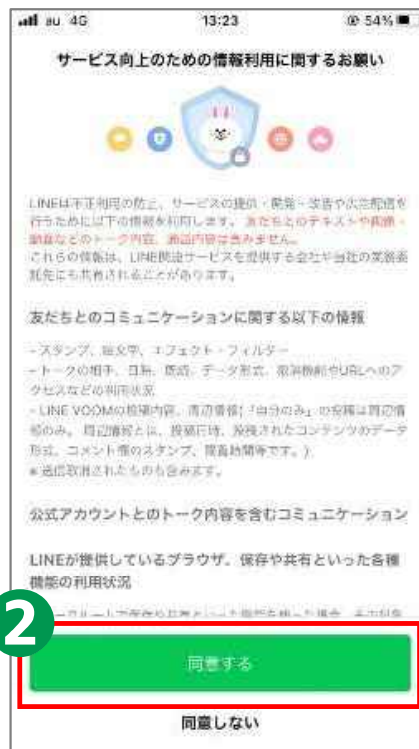
10-F 情報利用に関するお願い

年齢確認やサービス向上のための情報利用に関する同意は任意です。

1 「あとで」を押す



2 「同意する」を押す



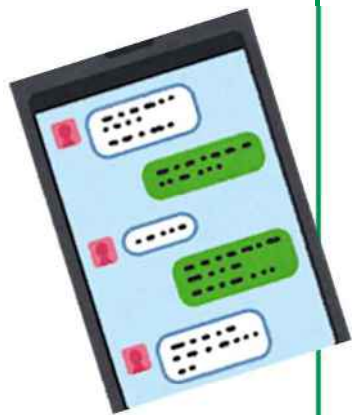
3 同意するかしないかを選択

4 「OK」を押す




11

LINEの使い方



11-A QRコードを使った友だちの追加

QRコードを使って友だちの追加をしましょう。

1 LINEを起動し、
右上の「」を
押す

2 「QRコード」
を押す

3 「マイQRコード」
を押す

自分のQRコード
が表示されます



※途中、通知の許可や、カメラ・写真へのアクセスの許可などを求められる場合があります

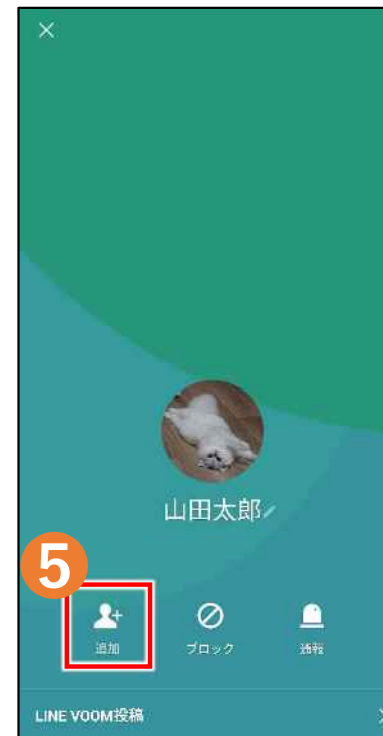
11-A QRコードを使った友だちの追加

【相手側の操作方法】

- 4** 前のページ③のQRコード読み取り画面を表示して相手のQRコードを読み取る



- 5** 「追加」を押すと友だちに追加されます



11-B メールを使って友だちに追加する方法

メールでLINEの「友だち」を追加する方法です。

- 1 LINEを起動し、右上の「」を押す
- 2 「招待」を押す
- 3 「メールアドレス」を押す
- 4 招待する人の名前の右にある「招待」を押す



※途中、連絡先へのアクセスに関する端末の設定変更を求められる場合があります

11-B メールを使って友だちに追加する方法

メールでLINEの「友だち」を追加する方法です。

iPhone

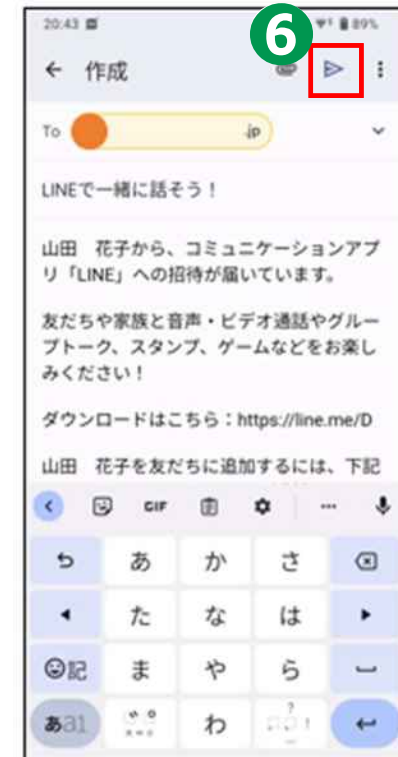
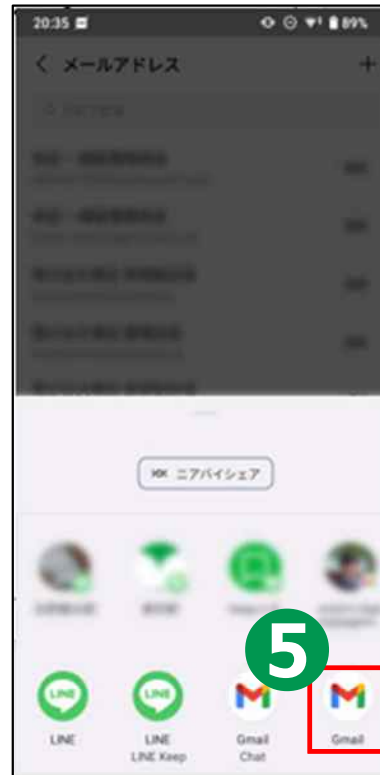
「」を押して送信する



Android

5 Gmail「」を押す

6 「」を押してメールを送信



11-C 相手が「友だち」追加後の登録方法

相手が「友だち」追加した後の登録方法です。

- 1** 右上の「」アイコンを押す




- 2** 「友だち追加」画面で「」ボタンを押すと登録完了です

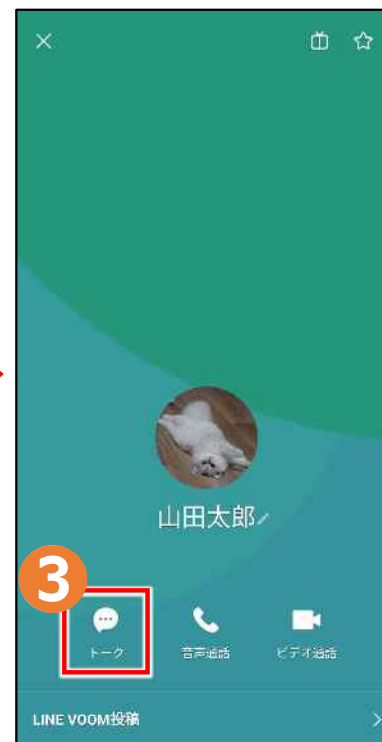


※グループを作成すれば、複数人と同時にやりとりすることもできます

11-D トークの開始

トークを楽しみましょう

- 1 「友だち」を押す
- 2 トークをしたい相手の名前を押す
- 3 トーク「」を押す



一度やり取りした人はトーク「」からやり取りできます



11-E メッセージのやり取り

メッセージのやり取りをしましょう

- ① 画面下にある薄いグレー色の枠を押す
- ② メッセージを入力
- ③ 「送信」ボタン「▶」を押す
- ④ メッセージが送信されました
- ⑤ 相手のメッセージは白枠で左に表示されます



※文字入力が苦手な場合は音声入力も可能です。

11-F 画像の送信

画像の送信を試みましょう

1 画像ボタン「」を押す



2 送りたい画像を押す

3 送信ボタン「」を押す



4 画像が送信されます



11-G SNSを使う際の注意点

SNSとは、ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略で、人と交流をはかるためのインターネット上のサービスです。
今回ご紹介したLINE以外にも
TwitterやFacebookなど様々なサービスがあります。
SNSは上手く活用すれば、大変楽しく便利な一方で、
注意して使わないと思わぬトラブルに巻き込まれることもあります。

情報が手軽に手に入る反面、情報の真偽が不明の場合も多いです。
また情報の発信も手軽なため、
思わぬところから個人情報流出する可能性もあります。
SNSを使う際には以上の事柄を踏まえた上で、
十分に注意して楽しく利用しましょう。



12

スマートフォンは
危険なものか？



12-A スマートフォンに入っている 大量の情報

スマートフォンの中には大量の情報が
入っており、常にインターネットを介して
外に出て行っている可能性があります。



スマートフォンに保存された情報は適切に守ることが必要です。
正しく使うことができればスマートフォンは危険なものではありません。

13

パスワードを使った
安全な管理をしましょう



13-A パスワードの重要性について

スマートフォン等を利用する際やネットの様々なサービスを利用するときに、自分だけが利用でき、他人が利用できないようにする役割を果たしているのが「パスワード」です。



13-A パスワードの重要性について

パスワードとは、いわば自分の財産を守る「家の鍵」や「金庫の鍵」です。



家を守る鍵の役割
= パスワード



大切な鍵（=パスワード）を盗まれてしまうと、他人が家（=機器やサービス）に侵入することができてしまいます。パスワードは人の目に触れないところで保管する等、大切に扱しましょう。

13-B パスワードの種類

パスワードには様々な種類があります。

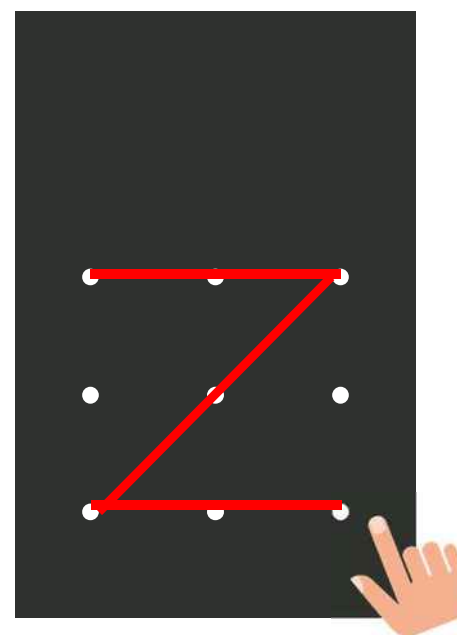
① 画面ロックのパスコード

※機種によって異なります。

暗証番号（数字）



パターン



その他、指紋認証や顔認証なども利用できます。

13-B パスワードの種類

パスワードには様々な種類があります。

② アプリやサービス利用時のパスワード

○○サービス

ログインページ

ID

パスワード

パスワードを忘れてしまった方は[こちら](#)

IDとは、自身で設定したメールアドレスやサービスから個別に付与されるもので、様々なケースがあります。

利用者が本人であることを証明する為の、他人が推測できない符号です。安全なパスワードの設定方法はP.11をご参照ください。

13-C 安全なパスワードの設定方法

パスワードは、他人から推測されにくい、なるべく複雑で長いものに設定しましょう。

悪いパスワードの例

- 名前や生年月日などを利用したもの
- 「abcd」「7777」など、簡単に類推できるもの
- 文字数が少ないもの

良いパスワードの例

- 以下を組み合わせたもの
英大文字 (ABC・・・)
英小文字 (abc・・・)
数字 (123・・・)
記号 (!?#・・・)
- 文字数が多いもの
(10文字以上)

英字4文字のパスワードの場合、理論上
総当たりで約3秒で見破られます。



上記のパスワード(10文字)の場合、理論上
総当たりで約**1000万年**かかります。

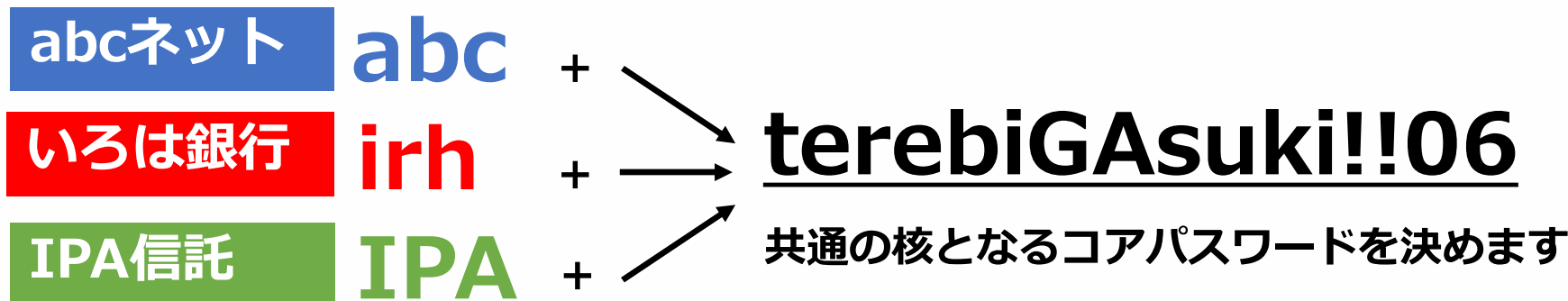
内閣官房 内閣サイバーセキュリティセンター『インターネットの安全・安心ハンドブック』より

13-C 安全なパスワードの設定方法

パスワードの使いまわしは絶対に避けましょう。

複数の機器やサービスで全く同じパスワードを使いまわしたり、似たようなパスワードを使っていませんか？パスワードを使いまわしていると、1か所からパスワードが流出したら、同じパスワードを使用している他のサービス等にもログインされる恐れがあります。

パスワードを使いまわさないためのアイデア



サービスごとに冒頭の文字を変えます

独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

13-C 安全なパスワードの設定方法

パスワードをノートやメモ等に書きとめて保管しましょう。

パスワードを書き留めたノートやメモ等は他の人に見られない場所で大切に保管しましょう。なくさない限りにおいては最も安心な方法です。



abcネット

ID : ~~~

パスワード : ~~~~~

いろは銀行

ID : ~~~

パスワード : ~~~~~

...

P.29の「メモ」もご活用ください

13-D パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合には、IDと登録メールアドレスがわかっている場合は再設定ができます。

IDとメールアドレスが分かっている場合は、パスワードを忘れても再設定できますので、パスワードを忘れないように使いまわすことはやめましょう。再設定をするためには、IDとメールアドレスが必要です。必ず控えておきましょう。

PASSWORD...



ログインページ

ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

パスワードを忘れてしまった方は [こちら](#)

IDと登録メールアドレスが分かっている場合は再設定できるので安心してください

13-D パスワードを忘れた場合

パスワードを自分で再設定することが難しい場合は、
家族やいつも行く携帯ショップのスタッフ等、
信頼できる人に相談してみましょう。

ご家族・ご友人



携帯ショップ



※相談先ですべてのパスワードを再設定できるわけではありません

14

不審なメール・
メッセージ・通知を
受け取ったときの対処



14-A 不審なメール・メッセージ・通知の事例

① フィッシング詐欺

通販事業者等をかたる偽のメッセージに書かれているURLにアクセスすると、本物そっくりのサイトに誘導され、IDやパスワード等の重要な情報を抜き取られる手口です。

IDやパスワードが盗まれます。



フィッシングメール

URLリンクをクリックしない！！



フィッシングサイト

独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

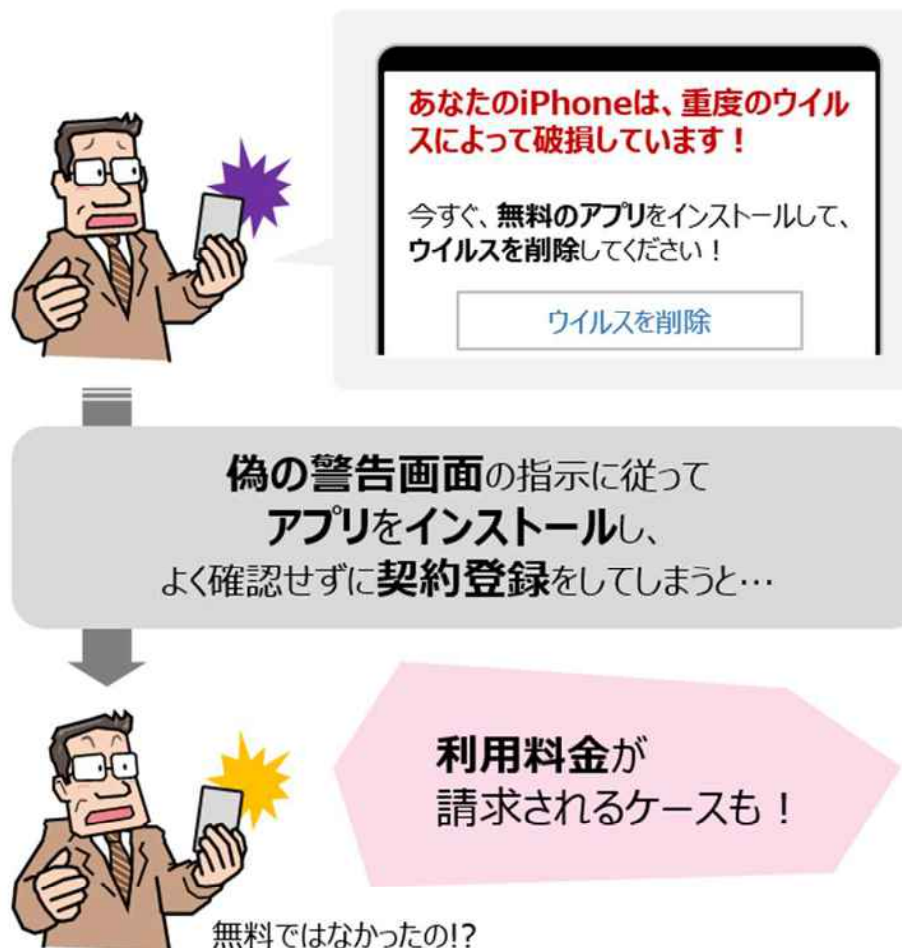
14-A 不審なメール・メッセージ・通知の事例

② 偽のセキュリティ警告

スマートフォンで
ウェブサイト閲覧中に
突然『ウイルスを検出した』
などの偽のセキュリティ警告が
表示され、指示に従って
操作を進めると、
アプリのインストールへ
誘導する手口です。



**利用料が請求され続ける
ことがあります。**



独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

14-A 不審なメール・メッセージ・通知の事例

③ アカウント乗っ取り

アカウントを乗っ取った犯人が、SNSの友人等になりすまし、動画を送りつけてくる手口です。動画を見ようとすると偽のログインページに誘導され、IDとパスワードを入力すると情報が抜き取られます。



**IDやパスワードが盗まれます。
また、さらに不審なサイトに誘導されることもあります。**



独立行政法人情報処理推進機構『安心相談窓口だより』より抜粋

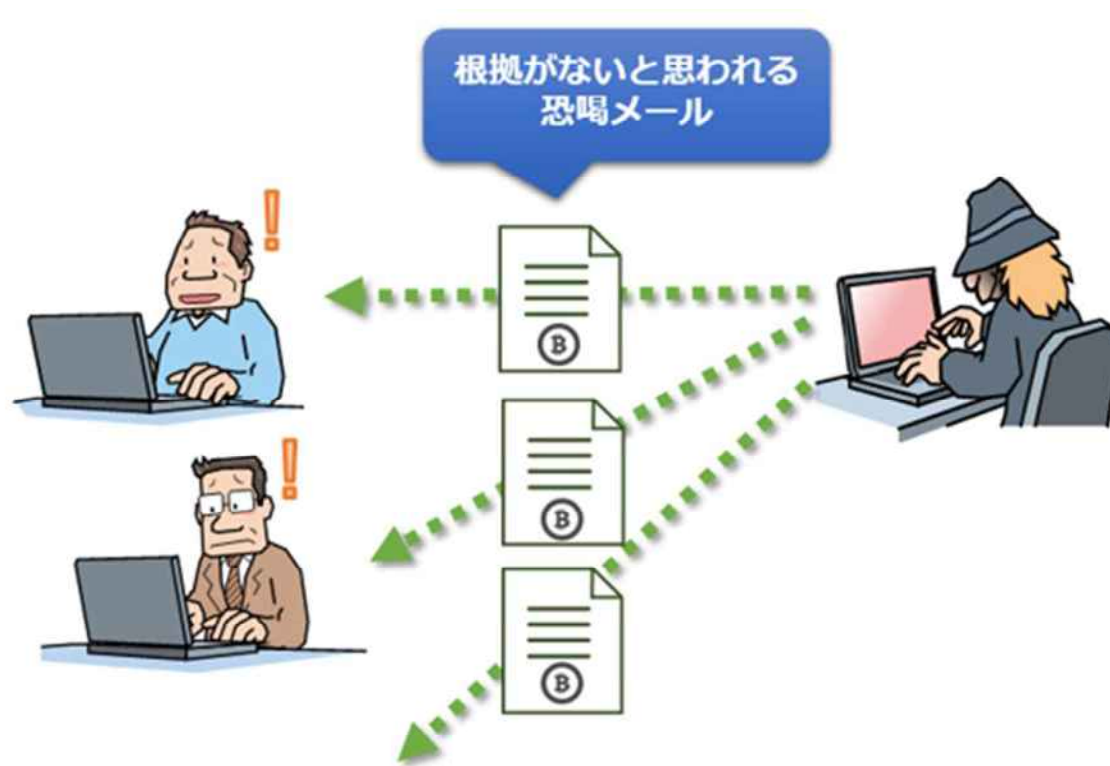
14-A 不審なメール・メッセージ・通知の事例

④ 偽セクストーション被害

「アダルトサイトを閲覧しているあなたの姿をパソコンについているカメラで撮影した。家族や同僚にばらまかれたくなければ仮想通貨で金銭を支払え」といった根拠のない恐喝メールを送りつける手口です。



**金銭を支払ってしまうと
取り戻すことができません。**



14-B 危険に巻き込まれないために

- **身に覚えのないメール等が届いたら無視する**

詐欺の手口は日々巧妙になっており、見破ることはできません。

時には本物と誤ってしまうメール等が届くかもしれませんが、

不安になったらまずは一度落ち着きましょう。

URLをクリックしないことはもちろん、メール等に記載・表示される電話番号に電話をすることも控えましょう。

- **重要な情報、人に見られては困る情報は他人に見せない**

「パスワードを教える」ことは「家の鍵を貸す」ことと同じです。

また、他人に見られて困るような写真や動画は悪用される可能性がありますので、絶対に第三者に送らないようにしましょう。

- **不安なときは相談する**

不安な時や判断に迷うときは、信頼できる相談先に相談しましょう。

15

不安になったときの 相談先



15-A 不安に感じることがあったら

怪しいメールを受け取ったり、不安なことがある場合は、家族やいつも行く携帯ショップのスタッフ等、信頼できる人に相談しましょう

一人で悩まず
に周囲に相談



聞いてみれば
安心



普段からインターネットの安全・安心な利用や、いざという時に誰に相談するのかについて周囲と話しあう機会を設けると良いでしょう。

15-B 信頼できる相談先「消費者ホットライン」188



消費者ホットライン188(いやや!)に電話をすると、地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口へご案内されます。

※相談は無料ですが通話料はかかります。※電話の音声利用が難しい方は、電話リレーサービスを利用して、お住まいの地方公共団体の消費生活相談窓口等にご相談いただくことも可能です。

最近トラブルが多い相談事例

インターネット通信販売を利用したが商品が届かない…



お試し購入のはずだったのに、2回目、3回目が届いた…



動画でトラブルへの対策が学べます!



1. スマホデビュー時に気を付けたいこと (7分37秒)
2. ショートメッセージによる架空請求に気を付けよう (5分46秒)
3. SNSで、うまい話しにだまされないために (7分14秒)
4. ネットショッピングを安全に利用するために (7分19秒)
5. アプリを理解し安全に使おう (7分07秒)
6. 送り付け商法にご用心 (1分53秒)
7. 還付金詐欺に気を付けよう (3分05秒)
8. 消費生活センターに相談しよう (5分28秒)



消費者庁ウェブサイト

15-B 信頼できる相談先の例

公的な相談先も活用しましょう。

情報セキュリティ安心相談窓口

IPA(独立行政法人情報処理推進機構)の運営する情報セキュリティに関する相談窓口です。電話かメールでご相談ください。

電話：03-5978-7509

受付時間 10:00～12:00 | 13:30～17:00

※土日祝日・年末年始は除く

メール:anshin@ipa.go.jp

URL:<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>



警察相談窓口

各都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口、警察相談専用電話の「#9110」、又は、最寄の警察署にご相談ください。

**都道府県警察本部の
サイバー犯罪窓口一覧**

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



15-C スマートフォンの 安全な利用についての情報提供

各種ウェブサイトですmartフォンの
安全な利用についての情報提供を行っています。

① インターネットの安全・安心ハンドブック

[https://security-portal.nisc.go.jp/
guidance/handbook.html](https://security-portal.nisc.go.jp/guidance/handbook.html)



② 情報処理推進機構[IPA] 相談窓口

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>



③ 情報処理推進機構[IPA] 窓口だより

[https://www.ipa.go.jp/security/anshin/
attention/index.html](https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/index.html)



④ 情報処理推進機構[IPA] Twitter

https://twitter.com/IPA_anshin



16

付 録



メモ アカウントの情報をメモしましょう

IDやパスワードの情報についてメモをして、**大切に保管しましょう**。このメモを信頼できる人以外に渡したり、見せたりすることは**絶対にやめましょう**。

	サービス名	ID	メールアドレス	パスワード
①				
②				
③				
④				
⑤				

※IDとメールアドレスが同じ場合もあります

用語集

用語	意味
アプリケーション	特定の用途や目的のために設計されたソフトウェア(機能)のこと。省略してアプリとも呼びます
アカウント	サービスを利用する際に必要な権利や個人認証情報のこと
ID	サービスの登録者や利用者を識別するために使用される文字列のこと
パスワード	サービスを利用する際に利用者本人であることを確認するための秘密の合言葉
ログイン	サービスを利用する際に、IDとパスワードを使って本人情報を確認する仕組みのこと
インストール	スマートフォン等のデジタル機器に、アプリケーション等のソフトウェアを取り込んで使えるようにすること

参考

出典：総務省 デジタル活用支援推進事業
標準教材・動画

<https://www.digi-katsu.go.jp/teaching-materials-and-videos>

【受託・制作】

株式会社ティエスティテクノ

ご利用の際に下記の表記にて出典の明記をお願いいたします。

出典：令和5年度富山県デジタルデバイド対策事業「富山県スマホサポーター養成研修
テキスト」