

# 令和5年度官民協働事業レビューにおける意見・評価

事業番号: 8月26日(土)⑤

担当部局・担当課名: 商工労働部地域産業支援課

<b>事業名</b>	デジタル化相談窓口運営事業	<b>評価結果</b>	不要／抜本的改善／ 一部改善／現行どおり
------------	---------------	-------------	-------------------------

## 事業レビューにおいて発言のあった主な意見

### 【委員の意見】

- ・なぜ委託ではなく、補助なのか。
- ・デジタル化の定義を明確にしないとイケない。
- ・相談が38件というのは少ない。なぜそんなに少ないのか分析はしているのか。
- ・ITベンダーなどで実施されていることではないか。
- ・相談・補助された企業のその後をフォローアップして分析するべき。
- ・成功例を示すなどにより、デジタル化のメリットをPRするべき。

### 【県民評価者の意見】

- ・デジタル技術を実際に導入して何年間継続したか、何年でどれぐらいの利益が出たかが大事である

## 県民評価者の評価シートによる評価

県民評価者総数

13

評価区分 (考え方)	行政の関与 不要	役割分担 見直し	抜本的改善	一部改善	現行どおり ・拡充
		3	1	3	3
県民評価者の 主なコメント	<b>【行政の関与不要】</b> ・企業主体ではだめなのか。 ・県内の中小企業の何%がIT化を求めているのか。 <b>【抜本的改善】</b> ・事業の必要性は認められるが、事業内容が達成手段として有効でない。 <b>【一部改善】</b> ・もっと広報をしてほしい。 <b>【現行どおり・拡充】</b> ・県内中小企業の潜在ニーズを把握するために調査が必要であり、その上で行政側から企業にアプローチしていくべき。 ・PR方法を見直すべき。				
	上記以外	<b>【役割分担見直し】</b> ・市町村が実施するべき。			

## 【参考】委員による評価

委員総数

4

評価区分 (考え方)	行政の関与 不要	役割分担 見直し	抜本的改善	一部改善	現行どおり ・拡充
		1	0	2	0