

障害福祉分野の介護テクノロジー導入支援事業（ICT 導入支援）における導入事例

法人名 スケッチ株式会社

事業所名 おかげさま

1. ICT 機器の製品名

Surface Pro 9

2. ICT 機器導入前の課題

自分の席に行かないと情報の入力、共有情報の確認ができなかった。

3. ICT 機器導入の推進方法

タブレットの導入で業務改善・・・自席だけでなくタブレットを業務中に持ち歩くことにより隙間時間を活用し日報等のデータ入力を行うことで無駄な時間の削減を目指すよう周知した。

面談時にもタブレットを用いることで耳からだけでなく目からの情報も加えることで利用者さんの理解アップを目指す。

4. ICT 機器導入後の成果

①業務効率化について

隙間時間にタブレットで入力ができるので時間の削減ができた。

②職員の負担軽減について

階段を行き来しなくても入力ができるため、負担はかなり減った。

5. 今後の課題

業務改善によりできた時間の有効活用