

令和 5 年度  
民間福祉・介護事業所の人材確保に関する調査  
報 告 書

社会福祉法人 富山県社会福祉協議会

### 3. 外国人材の雇用

#### ①雇用意思の有無

全体では、「雇用の予定なし」が75.4%と最も多く、次いで『雇用に前向き』（「雇用したい」2.0%+「検討中」9.2%）が11.2%、「雇用している」が13.4%の順となっている。

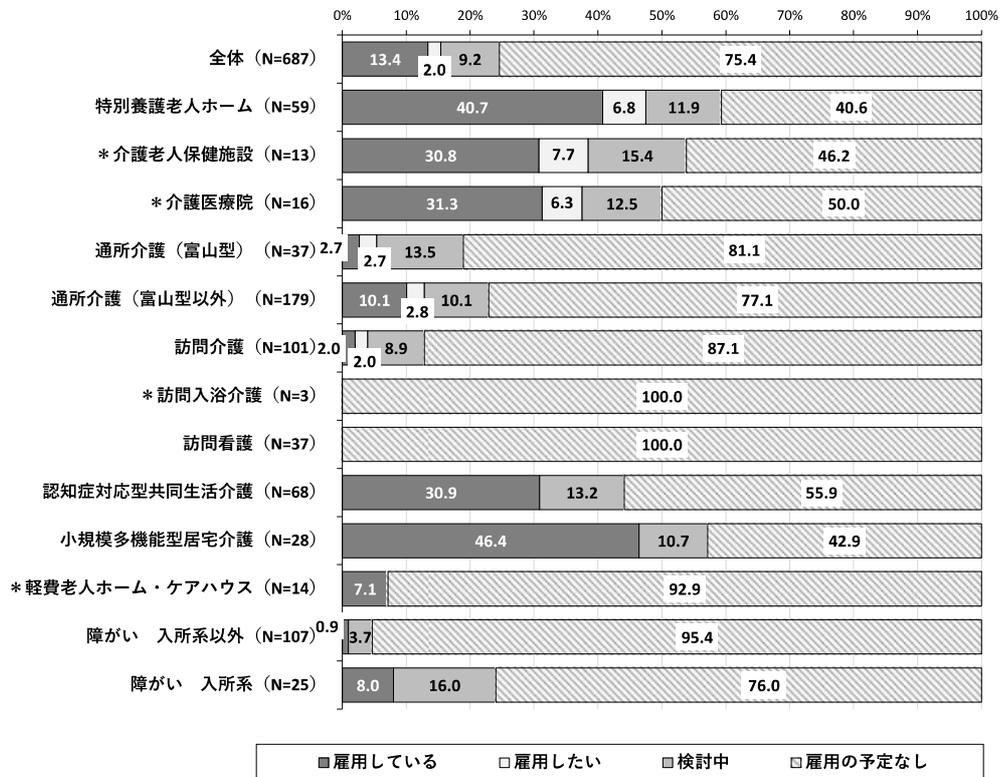
事業所種別にみると、「特別養護老人ホーム」を除く全ての事業所種別において「雇用の予定なし」が高い割合を占めている。

一方、既に「雇用している」と『雇用に前向き』（「雇用したい」+「検討中」）の割合が「特別養護老人ホーム」では59.4%となっており、「雇用の予定なし」（40.6%）を18.7ポイント上回っている。また、「小規模多機能型居宅介護」では「雇用している」と『雇用に前向き』（「雇用したい」+「検討中」）を合わせた割合が57.1%と、「雇用の予定なし」（42.9%）を14.2ポイント上回っている。

事業所種別	雇用意思 N	(上段：人数 下段：割合)			
		雇用している	雇用したい	検討中	雇用の予定なし
特別養護老人ホーム	59	24	4	7	24
	100.0	40.7	6.8	11.9	40.6
* 介護老人保健施設	13	4	1	2	6
	100.0	30.8	7.7	15.4	46.2
* 介護医療院	16	5	1	2	8
	100.0	31.3	6.3	12.5	50.0
通所介護（富山型）	37	1	1	5	30
	100.0	2.7	2.7	13.5	81.1
通所介護（富山型以外）	179	18	5	18	138
	100.0	10.1	2.8	10.1	77.1
訪問介護	101	2	2	9	88
	100.0	2.0	2.0	8.9	87.1
* 訪問入浴介護	3	0	0	0	3
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
訪問看護	37	0	0	0	37
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
認知症対応型共同生活介護	68	21	0	9	38
	100.0	30.9	0.0	13.2	55.9
小規模多機能型居宅介護	28	13	0	3	12
	100.0	46.4	0.0	10.7	42.9
* 軽費老人ホーム・ケアハウス	14	1	0	0	13
	100.0	7.1	0.0	0.0	92.9
障がい 入所系以外	107	1	0	4	102
	100.0	0.9	0.0	3.7	95.4
障がい 入所系	25	2	0	4	19
	100.0	8.0	0.0	16.0	76.0
合計	687	92	14	63	518
	100.0	13.4	2.0	9.2	75.4

※回答事業所 15 以下および回答者数 20 人未満の事業所種別には \* が付いています

### 事業所種別 雇用意思の割合

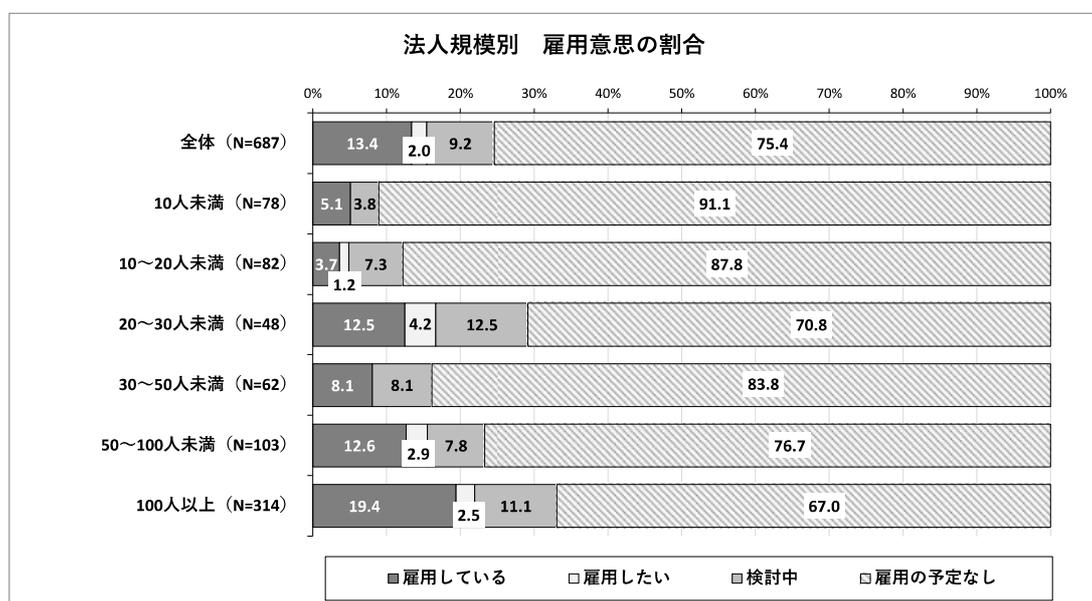


法人規模別にみると、全ての法人規模において「雇用の予定なし」が高い割合を占めており、「10人未満」では91.1%と他の法人規模と比べて高くなっている。

一方、既に「雇用している」と『雇用に向き』（「雇用したい」＋「検討中」）の割合が、「100人以上」では33.0%と他の法人規模と比べ高くなっている。

(上段：人数 下段：割合)

事業所種別	雇用意思		雇用している	雇用したい	検討中	雇用の予定なし
	N					
10人未満	78		4	0	3	71
	100.0		5.1	0.0	3.8	91.1
10～20人未満	82		3	1	6	72
	100.0		3.7	1.2	7.3	87.8
20～30人未満	48		6	2	6	34
	100.0		12.5	4.2	12.5	70.8
30～50人未満	62		5	0	5	52
	100.0		8.1	0.0	8.1	83.8
50～100人未満	103		13	3	8	79
	100.0		12.6	2.9	7.8	76.7
100人以上	314		61	8	35	210
	100.0		19.4	2.5	11.1	67.0
合計	687		92	14	63	518
	100.0		13.4	2.0	9.2	75.4



②雇用の理由 ※複数回答

雇用の理由	件数
将来的な介護職不足に備えて今のうちから雇用（予定）している	52
日本人職員の雇用が困難だから、募集しても応募が来ないから	42
就労意欲が高いから	23
外国人でも十分入所者への対応が出来る	23
国際交流・国際貢献のため	6
ホスピタリティが高いから	5
人件費を抑えることができる	2
その他	2
合計	155

雇用上の理由（その他）
夫が日本に就労している為同行してきた
申込があったから

③雇用上の課題 ※複数回答

雇用上の課題	件数
利用者等との意志疎通やコミュニケーション	420
外国人介護職員を指導、教育できる職員の確保・負担	397
日本語文章力・読解力の不足による介護記録の作成や申し送り等	373
文化や生活習慣等の違いによる業務への支障	239
日本人職員との意志疎通	190
いずれ帰国してしまい、人材の定着につながらない	183
業務以外の日常生活における支援や相談等の対応	170
住居の確保が難しい	105
受け入れの制度や方法がわからない	90
その他	36
合計	2,203

雇用上の課題（その他）	件数	雇用上の課題（その他）	件数
訪問介護に外国人の方が就けない	6	送迎業務が必須であるため	1
技能実習生である場合、配置後半年間は人員基準に含めることができない	3	雇用の機会・タイミングが合わない	1
常勤換算上、半年を経過しないと1とならないため、半年を経過するまで余分な人材を抱えてしまう点	3	介護福祉士の割合が低くなり、報酬が低くなる	1
費用面での負担とリスク	3	稼働率14.7%のため、積極的求人ができない	1
制度上導入の許可がされていない	1	本社対応次第	1
ヘルパー業務はできない	1	予定がない	1
交通機関が乏しい場所なので交通手段がマイカーしかない	1		

④法人規模別の課題 ※複数回答

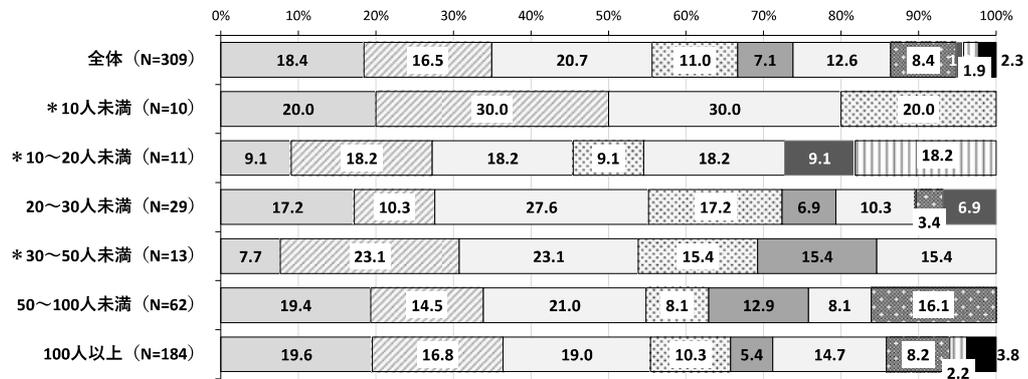
法人規模別にみると、「日本語文章力・読解力の不足による介護記録の作成や申し送り等」では、「20～30人未満」が27.6%と最も高く、次いで「50～100人未満」が21.0%、「100人以上」が19.0%の順となっている。

(上段：人数 下段：割合)

課題 法人規模	N	利用者等との意識疎通や	外国人介護職員を指導、教育できる	日本語文章力・読解力の不足による介護記録の作成や申し送り等	文化や生活習慣等の違いによる業務への支障	日本人職員との意識疎通	いづれ帰国してしまい、人材の定着	業務以外の日常生活における支援や相談等の対応	受け入れの制度や方法がわからない	住居の確保が難しい	その他
		コミュニケーション	職員の確保・負担	介護記録の作成や申し送り等	への支障	日本人職員との意識疎通	いづれ帰国してしまい、人材の定着	業務以外の日常生活における支援や相談等の対応	受け入れの制度や方法がわからない	住居の確保が難しい	その他
*10人未満	10	2	3	3	2	0	0	0	0	0	0
	100.0	20.0	30.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
*10～20人未満	11	1	2	2	1	0	2	0	1	2	0
	100.0	9.1	18.2	18.2	9.1	0.0	18.2	0.0	9.1	18.2	0.0
20～30人未満	29	5	3	8	5	2	3	1	2	0	0
	100.0	17.2	10.3	27.6	17.2	6.9	10.3	3.4	6.9	0.0	0.0
*30～50人未満	13	1	3	3	2	2	2	0	0	0	0
	100.0	7.7	23.1	23.1	15.4	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
50～100人未満	62	12	9	13	5	8	5	10	0	0	0
	100.0	19.4	14.5	21.0	8.1	12.9	8.1	16.1	0.0	0.0	0.0
100人以上	184	36	31	35	19	10	27	15	0	4	7
	100.0	19.6	16.8	19.0	10.3	5.4	14.7	8.2	0.0	2.2	3.8
合計	309	57	51	64	34	22	39	26	3	6	7
	100.0	18.4	16.5	20.7	11.0	7.1	12.6	8.4	1.0	1.9	2.3

※回答事業所15以下および回答者数20人未満の事業所種別には\*が付いています

### 法人規模別 外国人材雇用上の課題割合



- 利用者等との意志疎通やコミュニケーション
- 外国人介護職員を指導、教育できる職員の確保・負担
- 日本語文章力・読解力の不足による介護記録の作成や申し送り等
- 文化や生活習慣等の違いによる業務への支障
- 日本人職員との意志疎通
- いずれ帰国してしまい、人材の定着につながらない
- 業務以外の日常生活における支援や相談等の対応
- 受け入れの制度や方法がわからない
- 住居の確保が難しい
- その他

令和5年度  
民間福祉・介護事業所の人材確保に関する調査  
報告書

発行日 令和6年3月  
発行者 社会福祉法人 富山県社会福祉協議会  
富山県健康・福祉人材センター  
(無料職業紹介許可番号16-ム-010005)

〒930-0094 富山市安住町5番21号  
富山県総合福祉会館(サンシップとやま)2階  
TEL. 076-432-6156  
FAX. 076-432-6532