消費生活相談の概要　（令和　8　年　9　月）

富山県消費生活センター

※R8.9月分より、経由相談を含む件数で集計

1. 相談件数

9 月の相談件数は、　383 件
うち 苦情相談は、　349 件
　問合せ等相談は、　34 件

また 音声ガイダンスによる相談は、
59 件

区分		苦情	問合せ等	計
9月	富山本所	253	24	277
	高岡支所	96	10	106
	計	349	34	383
8 年度累計		1,914	204	2,118

1. 相談者地域別の相談件数について

※相談者地域：県センターに相談した方の居住地であり、契約当事者のものではない

	9　月						累　計					
	富山本所			高岡支所			富山本所			高岡支所		
市町村／項目	苦情	問合せ等	合計	苦情	問合せ等	合計	苦情	問合せ等	合計	苦情	問合せ等	合計
富山市	141	10	151	19	0	19	754	67	821	83	13	96
高岡市	7	0	7	31	1	32	41	2	43	202	34	236
魚津市	9	4	13	1	1	2	36	8	44	8	1	9
氷見市	4	0	4	8	1	9	21	0	21	33	6	39
滑川市	10	1	11	1	2	3	69	6	75	7	3	10
黒部市	12	1	13	2	0	2	57	5	62	11	1	12
砺波市	5	1	6	3	1	4	22	4	26	21	4	25
小矢部市	0	0	0	4	2	6	5	1	6	26	5	31
南砺市	1	0	1	8	0	8	22	3	25	36	1	37
射水市	18	1	19	8	1	9	75	3	78	46	5	51
舟橋村	2	0	2	0	0	0	8	1	9	1	0	1
上市町	7	0	7	1	0	1	40	3	43	4	0	4
立山町	10	2	12	1	0	1	74	3	77	7	0	7
入善町	11	2	13	3	0	3	49	2	51	8	0	8
朝日町	5	2	7	0	0	0	21	3	24	5	2	7
計	242	24	266	90	9	99	1,294	111	1,405	498	75	573
県外・無回答	11	0	11	6	1	7	91	15	106	31	3	34
合　計	253	24	277	96	10	106	1,385	126	1,511	529	78	607

2. 参考

区分		令和8年度			令和7年度			増減			
								当月		累計	
		当月	前月	累計	当月	前月	累計	件数	前年比	件数	前年比
県窓口	苦情	349	299	1,914	382	301	2,061	△ 33	91.4%	△ 147	92.9%
	問合せ等	34	27	204	37	24	191	△ 3	91.9%	13	106.8%
	総件数	383	326	2,118	419	325	2,252	△ 36	91.4%	△ 134	94.0%
市町村窓口	総件数	346	315	2,024	328	288	1,897	18	105.5%	127	106.7%

相　談　概　要

集計対象期間:2026年04月～2026年09月
集計対象センター:富山県消費生活センター本所支所
出力年月日:2026年11月5日

苦情・問合せ・要望

項　目			当該年	前年同期	前年同月比
相談件数			2,118	2,252	94.0
契約当事者	性別	男性	1,058	994	106.4
		女性	906	1,050	86.3
	年齢別	20歳未満	36	36	100.0
		20歳代	129	170	75.9
		30歳代	152	122	124.6
		40歳代	184	214	86.0
		50歳代	300	320	93.8
		60歳代	319	339	94.1
		70歳以上	635	623	101.9
		その他・不明	363	428	84.8
		平均年齢	59	58	101.7
	職業別	給与生活者	803	829	96.9
		自営・自由	136	143	95.1
		家事従事者	67	88	76.1
		学生	49	50	98.0
		無職	654	643	101.7
		相談窓口	0	0	#DIV/0!
		行政	2	0	#DIV/0!
		消費者団体	1	0	#DIV/0!
		企業・団体	82	76	107.9
		その他・不明	324	423	76.6
契約・購入金額		1万円未満	300	320	93.8
		5万円未満	304	330	92.1
		10万円未満	101	87	116.1
		50万円未満	216	197	109.6
		100万円未満	75	83	90.4
		500万円未満	111	102	108.8
		1億円未満	24	21	114.3
		1億円以上	0	0	#DIV/0!
		その他不明	987	1,112	88.8
		合計金額	700,147,662	637,194,227	109.9
		平均金額	619,052	558,942	110.8
相談内容分類		安全・衛生	57	68	83.8
		品質・機能、役務品質	311	256	121.5
		法規・基準	99	96	103.1
		価格・料金	516	587	87.9
		計量・量目	3	2	150.0
		表示・広告	357	420	85.0
		販売方法	1,318	1,431	92.1
		契約・解約	1,629	1,712	95.2
		接客対応	412	447	92.2
		包装・容器	3	6	50.0
		施設・設備	2	1	200.0
		買物相談	6	5	120.0
		生活知識	7	3	233.3
		その他	11	11	100.0
商品・役務別相談件数	1	商品一般	188	246	76.4
	2	不動産貸借	100	64	156.3
	3	役務その他サービス	99	87	113.8
	4	他の健康食品	94	61	154.1
	5	修理サービス	91	90	101.1
	6	工事・建築	89	77	115.6
	7	基礎化粧品	58	93	62.4
	8	四輪自動車	55	33	166.7
	9	インターネット接続回線	43	51	84.3
	10	相談その他	40	60	66.7

項　目			当該年	前年同期	前年同月比
商品大分類		商品一般	188	246	76.4
		食料品	149	130	114.6
		住居品	101	96	105.2
		光熱水品	23	39	59.0
		被服品	78	99	78.8
		保健衛生品	149	223	66.8
		教養娯楽品	138	146	94.5
		車両・乗り物	84	54	155.6
		土地・建物・設備	76	59	128.8
		他の商品	11	10	110.0
		商品計	997	1,102	90.5
		クリーニング	4	8	50.0
		レンタル・リース・貸借	120	77	155.8
		工事・建築・加工	91	78	116.7
		修理・補修	97	95	102.1
		管理・保管	0	6	0.0
		役務一般	8	14	57.1
		金融・保険サービス	138	187	73.8
		運輸・通信サービス	165	165	100.0
		教育サービス	4	3	133.3
		教養・娯楽サービス	132	140	94.3
		保健・福祉サービス	81	102	79.4
		他の役務	185	159	116.4
		内職・副業・ねずみ講	18	20	90.0
		他の行政サービス	14	12	116.7
		役務計	1,057	1,066	99.2
		他の相談	64	84	76.2
		総計	2,118	2,252	94.0
販売購入形態		店舗購入	356	336	106.0
		訪問販売	196	209	93.8
		通信販売	707	723	97.8
		マルチ・マルチまがい	14	14	100.0
		電話勧誘販売	178	173	102.9
		ネガティブ・オプション	5	13	38.5
		訪問購入	19	22	86.4
		その他無店舗	8	7	114.3
		不明・無関係	576	755	76.3
		その他・不明・無関係	59	0	#DIV/0!
内容等キーワード	1	解約	656	677	96.9
	2	インターネット通販	577	588	98.1
	3	高価格・料金	449	455	98.7
	4	信用性	427	457	93.4
	5	契約書・書面	390	347	112.4
	6	電子広告	335	398	84.2
	7	クレジットカード	300	298	100.7
	8	返金	292	293	99.7
	9	連絡不能	266	325	81.8
	10	電話勧誘	235	258	91.1

※　R8.9月分より、当概年・前年同期の件数について、
　　経由相談を含む件数で集計
※　平均年齢は、小数点以下を四捨五入した値
※　R8.9月分より、家事従事者は無職に含まれることになった
※　平均金額については、小数点以下を四捨五入した値