

(様式1)

平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1	施設名	(所管課)										
	富山県福光射撃場	スポーツ振興課										
2	施設所在地											
	南砺市才川七34											
3	施設設置年度											
	昭和63	年度										
4	設置目的											
	県民の体育及びレクリエーションの振興を図る。											
5	施設概要											
	延床面積：1,792.5㎡ 鉄骨造平屋建 外 (主な設備等) ・ライフル射撃場 ・空気銃射撃場 ・管理棟											
6	指定管理者											
	庄川自動車株式会社											
7	指定期間											
	5	年										
	平成30年4月1日	～ 令和5年3月31日										
8	利用者数及び利用(使用)料金収入の状況											
(1)	利用者数(人)	※この他、参考となる指標があれば追加										
	<table border="1"><thead><tr><th>H26</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th></tr></thead><tbody><tr><td>2,220</td><td>2,472</td><td>1,587</td><td>1,419</td><td>1,737</td></tr></tbody></table>	H26	H27	H28	H29	H30	2,220	2,472	1,587	1,419	1,737	
H26	H27	H28	H29	H30								
2,220	2,472	1,587	1,419	1,737								
(2)	利用(使用)料金収入(千円)											
	<table border="1"><thead><tr><th>H26</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th></tr></thead><tbody><tr><td>701</td><td>850</td><td>600</td><td>489</td><td>645</td></tr></tbody></table>	H26	H27	H28	H29	H30	701	850	600	489	645	
H26	H27	H28	H29	H30								
701	850	600	489	645								
(3)	利用料金収入見込み額(利用料金制導入施設の場合)											
	<table border="1"><thead><tr><th>H26</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th></tr></thead><tbody><tr><td>555</td><td>555</td><td>555</td><td>555</td><td>682</td></tr></tbody></table>	H26	H27	H28	H29	H30	555	555	555	555	682	
H26	H27	H28	H29	H30								
555	555	555	555	682								

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・平成30年度は、平成29年度末に新たに電子標的を整備（従来は全て紙標的）したことに伴う他県からの来場者の増加や、練習利用の増加により、利用者数・料金収入ともに増加した。
- ・引き続き、ライフル射撃協会等、関係機関、地域との連携により、施設利用の促進に努めてもらいたい。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ・場内及び周辺の清掃、除草等をこまめに行うなど清潔保持に努めた。
- ・機器の動作確認や点検等をこまめに行い、事故防止や利用者の安全利用に資するよう努めた。
- ・施設や機械設備等のメンテナンスを定期的に行い、利用者の利便性向上に努めた。
- ・利用者に対する技術指導や新たに整備した電子標的等の機器の取扱いの説明を徹底するなど、マナー・ルールの指導を行った。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・ライフル射撃協会と連携し、各種大会を開催し、利用者増に努めた。
- ・ライフル射撃協会と連携し、ジュニアを対象とした交流大会を開催するなど、県内だけでなく、県外からの誘客に努めている。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

①アンケート結果

実施方法	実施期間：通年、実施方法：受付にアンケートボックスを設置
回答者数	回答者数：21人
結果	・施設の印象 明るい 43%、きれい 19% スタッフの態度がよい 95%、今後も利用したい 100% 等 ・意見・要望等 禁煙にすべき、冷暖房があったら良い、大きな大会を希望する等
結果を踏まえた改善事項	タバコの灰皿に関しては、施設外に設置してあるが、撤去するかどうか検討を進める。

②その他利用者の声を反映させる取組み

関係団体からの要望の聞き取り等により、施設に対する要望、利用者ニーズの把握に努めた。

③主な苦情と対応

—

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報の保有にあたっては、その使用目的に沿って必要最小限に抑えるなど、個人情報保護に努めている。

(6) 関係団体との連携

- ・ライフル射撃協会等、関係機関との連携により、会員等への施設利用を呼びかけている。
- ・施設の職員には、できるだけ地元の方を雇用し、施設管理に携わっていただくことにより、施設への地元の理解を得ているほか、修繕が必要となった場合も、できるだけ地元事業者に依頼している。

(7) 施設・設備の維持管理

施設・設備は概ね適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・緊急連絡網を作成し、事故等の場合の関係機関への通報体制整備に努めている。
- ・隣接の南砺市クレイ射撃場及び大口径ライフル射撃場との合同で避難訓練を実施
- ・隣接する南砺市クレイ射撃場や大口径ライフル射撃場で大規模大会が開催される際には、相互の射撃場のスタッフが誘導を行い、利用者の安全管理に努めた。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	1
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・競技性が高く、利用者が限られるという施設の特徴があるが、引き続き、ライフル射撃協会等、関係機関、地域との連携により、施設利用の促進に努めていく必要がある。
- ・平成29年度末に電子標的を設置したことから、ライフル射撃協会等と連携の上、一層の大規模大会の誘致や利用の促進に努める必要がある。
- ・施設が老朽化しており、修繕費の増加が懸念されるが、引き続き、県と連携を図りながら、利用者の安全を最優先に優先順位をつけて計画的に修繕を実施することが必要である。