

(様式1)

平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
県民公園新港の森 環境政策課

2 施設所在地
射水市作道・二の丸町及び高岡市金屋・姫野地内

3 施設設置年度
昭和58 年度

4 設置目的
公害防止のための緩衝緑地を確保するとともに、県民に休息、散歩、遊戯、運動等総合的なレクリエーションの場を提供する。

5 施設概要
①公園敷地面積 約25ha
②主要公園施設
・野球場 13,000㎡
・スポーツ広場 12,000㎡
・テニスコート(4面) 3,500㎡
・植栽 160,000㎡
・管理事務所(1棟)
・便所(4か所) 等

6 指定管理者
公益財団法人富山県民福祉公園

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用(使用)料金収入の状況

(1) 利用者数(人) ※この他、参考となる指標があれば追加

H26	H27	H28	H29	H30
123,240	125,500	122,400	119,200	112,800
(29,584)	(26,134)	(24,690)	(24,155)	(18,094)

※下段は有料公園施設の利用者数

(2) 利用(使用)料金収入(千円)

H26	H27	H28	H29	H30
867	870	862	801	501

(3) 利用料金収入見込み額(利用料金制導入施設の場合)

H26	H27	H28	H29	H30
901	926	926	926	926

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・テニスコートについては、ワンコイン化やコートの改修が周知されてきたこともあり、個人利用の件数は伸びたが、各中学校でテニスコートの整備が進んだことから部活利用が減少し、全体としては伸び悩んでいる。
・野球場は7月まで芝生養生のため利用停止としたため、件数、利用者数、利用料金ともに昨年比半減となった。
・スポーツ広場は秋口の寒さ、荒天の影響で利用がほぼ横ばいの状況である。

(2) サービス向上に向けた取組み

・利用者の要望・事情に応じた供用日、供用時間の拡大を行っている。
・利用者が増えてきているパークゴルフ練習場の適切な利用を図るため、利用者との意思疎通を積極的に行った。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

平成29年度から施設電子予約システムを導入

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	実施期間：通年 ご意見箱の設置
回答者数	13件
結果	園路・トイレ清掃の不備、園内施設の故障、照明の改善
結果を踏まえた改善事項	園路・トイレ清掃の不備…清掃の徹底 園内施設の故障…対応可能箇所から修繕、老朽化し危険なベンチの撤去等 照明の改善…点灯箇所を見直し

② その他利用者の声を反映させる取組み

「新港の森運営会議」の開催などを通じて、意見や要望を収集

③ 主な苦情と対応

園路・トイレ清掃の不備…清掃の徹底
園内施設の故障…対応可能箇所から修繕、老朽化し危険なベンチの撤去等
照明の改善…点灯箇所を見直し

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報保護について、職員への周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

県サッカー協会や射水市野球協会等と連携し、年間を通じて適切な利用確保を図っている。

(7) 施設・設備の維持管理

定期点検、日常の園内巡回を実施しており、適正に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

緊急時対応マニュアルを作成し、緊急連絡体制を整備している。

10 所管課の管理運営確認状況

	有/無	回数(有の場合)
①定期報告の受理	有	12
②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認	有	7
③個人情報に関するトラブルの有無	無	-
④危機管理・安全管理上のトラブルの有無	有	4

【トラブルの具体的内容と対応】

内容:放火・焚火被害

対応:消防・警察への情報提供、監視カメラの設置、巡回の徹底等

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

これまでも四季の観察会や幼児サッカー体験会など、魅力あふれる事業に取り組んでいるが、今後も創意工夫を凝らした事業で、公園の魅力アップに取り組まれない。

樹木管理のさらなる充実や施設の保守点検の徹底、害虫駆除等、引き続き公園の安全管理に努められたい。

また、老朽化した施設については、計画的に修繕をする必要があるが、引き続き利用者の安全を最優先に適切に管理するとともに、利用拡大を図っていただきたい。