

(様式1)

平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山新港元気の森公園 港湾課

2 施設所在地
射水市海竜町地内

3 施設設置年度
平成17 年度

4 設置目的
臨海部における良好な景観と環境を創出することにより、地域住民に親しまれる魅力的なマリンフロントの創造を目的とする。

5 施設概要
敷地面積：約6.9ha（パークゴルフ場：約2.9ha、緑地：約4.0ha）
主な施設
・パークゴルフ場（36ホール）
・緑地（展望広場、芝生広場、せせらぎ水路、じゃぶじゃぶ池、修景池）
・休憩所：鉄筋コンクリート造 1階平屋148.64㎡
・駐車場：普通車用59台、バス専用2台
・遊具：2基

6 指定管理者
トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体

7 指定期間
5 年
平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H26	H27	H28	H29	H30
71,067	73,199	97,698	83,942	97,123

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H26	H27	H28	H29	H30
6,123	6,306	13,979	11,382	11,601

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H26	H27	H28	H29	H30
6,149	6,149	11,056	11,057	11,057

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

利用者数・利用料金収入とも増加した。引き続き、立地条件を活かし、利用者の拡大に努めてもらいたい。
増加した要因は、平成30年度は平成29年度に比べ、雪の影響が無かったため。(平成29年度は、雪の影響により休園日が多かった。)

(2) サービス向上に向けた取組み

パークゴルフ場利用者に対して

- ・初心者へのルールブックの配布(平成17年度当初より)
- ・スポンサー杯や月例杯の実施(平成18年度より)
- ・ホームページでのパークゴルフ大会などの情報発信(平成17年度当初より)
- ・冬季他営業施設の案内(平成18年度より)
- ・公認コースとしての運営(平成26年度より)
- ・パンフレットの作成(平成17年度当初より)
- ・パークゴルフ場におけるポイント制度の導入(平成22年度より)

公園利用者に対して

- ・公園の現況や利用情報をブログで情報発信(平成21年7月より)

(3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

- ・手作り体験会等のイベントの実施(平成22年度より)
- ・他パークゴルフ場との交流大会の実施(平成19年度より)
- ・パークゴルフ用品販売の充実(平成18年度より)

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	公園利用者へのモニタリング調査(平成30年7月28日、29日)
回答者数	65人
結果	「駐車場がいっぱいで車を止めるのに苦労する」、「日陰がほしい」、「排水不良の場所があり改善してほしい」などの意見があった。
結果を踏まえた改善事項	・パークゴルフ場利用者は奥の駐車場を利用するようお願いした(土日、祝日) ・パラソルやテントの設置を行った ・暗渠排水修繕工事を実施

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・パークゴルフ場利用者へのアンケート調査
- ・管理事務所に利用者アンケート箱を設置
- ・電話、FAX、メールによる要望受付
- ・運営協議会の開催(年1回)

③ 主な苦情と対応

特になし

(5) 個人情報保護の取組み

- ・個人情報保護のマニュアルの策定と社員教育
- ・個人情報を施錠できる場所へ保管

(6) 関係団体との連携

- ・地元団体との連携によりイベントを実施
- ・地元団体と公園の運営に関し運営協議会を開催

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・管理業務は原則休園日に実施
- ・毎日の定期巡回の実施
- ・気象情報の収集、利用者への注意喚起

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	2
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

なし

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・公園利用者を増加させるため、パークゴルフ以外の自主事業を充実させる必要がある。
- ・今後も利用者ニーズに合った運営を行っていくために、利用者や運営協議会等の意見を集約し、運営に反映させる必要がある。
- ・公園利用者を増加させるため、平成30年度は新湊地区保健推進協議会による乳幼児の利用や、陸上自衛隊の闊歩訓練による利用など、様々な形態での公園利用を行った。