

(様式1)

平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山県岩瀬スポーツ公園 都市計画課

2 施設所在地
富山市森

3 施設設置年度
昭和52 年度

4 設置目的
・県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和52年に開園した運動公園

5 施設概要
敷地面積：22.1ha
主な施設
・補助競技場：13,280㎡
・健康スポーツドーム：テニスコート2面砂入り人工芝 1,987㎡
・サッカー・ラグビー場：20,623㎡ フィールド（芝生舗装）165m×100m
・テニスコート：砂入り人工芝コート28面
・ソフトボール広場：4面

6 指定管理者
(株)富山・スポーツパーク・マネジメント

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H26	H27	H28	H29	H30
205,387	213,991	238,500	211,998	205,632

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H26	H27	H28	H29	H30
16,310	16,788	18,457	15,359	17,221

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H26	H27	H28	H29	H30
14,974	14,974	14,974	14,974	17,185

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・利用者数は対29年度比97.0% (6,366人減)、有料公園施設の料金収入は対29年度比112.1% (1,862千円増)となった。
- ・テニスコートでは、30年度前半の休日に悪天候が続いたことや暖冬の影響のため、年間では29年度と同水準の利用者数及び利用料金収入となった。
- ・サッカー・ラグビー場では、前29年度比43.8%増の利用上限程度の利用件数となり、有効に活用された。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ・テニスコートの照明装置の照度改善のため、平成30年度にLED照明への一部切り替えを行った。
- ・供用日・供用時間について、利用者ニーズに合わせて拡大した。
供用日の拡大・・・夏休み期間中の無休化、本来休園日である火曜日を夜間供用、砂入り人口芝テニスコート及び補助競技場を冬期間供用した。
- ・供用時間の変更・・・夏休み期間中に早朝供用した。
- ・ポイントカードによる利用料金割引制度を実施した。
- ・ホームページにより、各運動公園施設におけるイベント等の開催情報を提供した。
- ・平成30年度新たに、駐輪場を2箇所設置した。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- 各種スポーツイベントやスポーツ教室の開催により、公園利用者の増加に向けた取り組みを実施した。
- ・硬式テニス岩瀬スポーツ公園杯など、県民が気軽にスポーツに親しむ機会を提供した。
 - ・地域の子どもを対象に、カブトムシの幼虫を配付した。(参加者:約200人)
 - ・オブジェとして雪つりを設置した。(モチーフ:富富富)
 - ・スポーツ用品(バスケットボール、サッカーボール、ノルディックウォーキング等)の無料貸出しを行った。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	実施期間：平成30年4月～12月 実施方法：来園者への対面アンケート
回答者数	200人
結果	・施設の清掃状況・清潔さ：満足58%、やや満足40% ・芝生や樹木の状態：満足46%、やや満足50% ・公園職員のあいさつなどの接客態度：満足55%、やや満足41%
結果を踏まえた改善事項	改善可能な事項（枯葉の清掃等）は速やかに改善対応した。

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・各競技団体から、定期的に対面による意見・要望を聴取した。

③ 主な苦情と対応

- ・園外に落葉が溜まっている。⇒速やかに清掃を実施した。

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

- ・富山県テニス協会と連携してテニス大会などを実施した。
- ・ボランティアの協力を得て安全巡視活動を行うなど、地域と連携した活動を実施した。
- ・社会福祉法人けやき苑の協力を得て、公園の美化向上と就労の機会の創出を図った。

(7) 施設・設備の維持管理

- ・適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

—

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・テニスコートの照明装置の照度改善のためLED照明への一部切り替えを行ったところであるが、引き続き施設の維持管理に努めてもらいたい。
・ソフトボール広場観戦用スタンドの整備を進めているところであり、これらを活用したイベントの充実や全国大会の誘致など、利用促進に向けてさらに取り組んでもらいたい。