

(様式1)

令和元年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山県国際健康プラザ 健康課

2 施設所在地
富山市友杉151番地

3 施設設置年度
平成11 年度

4 設置目的
すべての県民が健やかでやすらぎのある生活を送ることができるよう、県民の健康に対する意識の向上及び県民一人一人の健康づくりを支援し、併せて、国内外に向けて健康づくりに関する情報を発信する。

5 施設概要
敷地面積：10.7ha
主な施設
・生命科学館：1,736㎡
・健康スタジアム：トレーニングゾーン、屋内プールゾーン等 5,024㎡
・屋外健康づくり施設：トリムコース、じゃぶじゃぶ池等 約6万㎡

6 指定管理者
公益財団法人富山県健康づくり財団

7 指定期間
5 年
平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H27	H28	H29	H30	R1
269,053	262,102	250,604	261,436	258,917

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H27	H28	H29	H30	R1
81,371	67,569	74,081	76,099	73,058

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H27	H28	H29	H30	R1
87,332	87,332	88,949	88,949	88,949

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・ 健康スタジアムの利用者は、令和2年3月は新型コロナウイルスの影響で平成30年度同月に比べ2割以上の減となったが、年度合計で184,756人で平成30年度比0.5%の微増であった。

他方、生命科学館は、3月4日から休止したこともあり、年度合計で0.2%の微減となったほか、屋外施設も年度合計で1.7%の減であった。

・ 健康スタジアム等の利用料収入は、2月まで平成30年度並みだったが、3月が平成30年度同月比4割以上の大幅減となったため、年度合計では平成30年度比約4%の減少となった。

(2) サービス向上に向けた取組み

・ 自由参加プログラムに加え、平成24年度から一層のレベルアップを図りたい方向けの特別プログラム(有料)を提供している。

・ 平成17年度から医師、保健師、栄養士及び運動指導士による健康相談を随時実施している。

・ 平成18年度からの「利用者モニター会議」や平成22年度からの「お客さまの声」の箱に寄せられた要望等を踏まえ、利用者サービスの向上を図っている。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・ 令和元年度が20周年にあたることから、20歳代の方は健康スタジアムを一日500円で利用できるようにし、若者層の利用促進を図った。

・ 平成12年度から送迎バスを借り上げ、県内遠方からでも利用できるよう団体の無料送迎を行っている。

・ 平成17年度から市町村の日を設定し、当該市町村民に施設半額利用サービス等を提供している。

・ 平成29年度から講座参加者に引換券を渡し、複数貯まると健康スタジアム半額利用券と交換し、利用促進を図っている。

・ 平成29年から大型ショッピングセンター内で健康フェスティバルを開催し、事業の周知を図っている。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	「お客さまの声」の箱を設置し、アンケート用紙を随時回収
回答者数	143件
結果	・ 運動プログラム（種目、時間帯、インストラクター等）に係る
結果を踏まえた改善事項	アンケートを回収した時点で対応を検討し、必要な事項についてはできるだけ早急に改善を図っている。 また、個別に回答すべき点については、その都度協議し、回答している。

② その他利用者の声を反映させる取組み

公募モニター（8名）によるモニター会議を年2回開催し、施設の運営方法等について説明を行うとともに、意見・要望を聴取し、施設運営に反映させている。

③主な苦情と対応

- ・運動プログラムに係る意見は、次回のプログラム作成時に参考にしている。
- ・設備、備品等の改修、改善は、安全性を最優先に随時対応しているほか、清掃についても早急に対処している。
- ・職員の指導、接遇態度について、指摘のあった時点で適切に指導している。
- ・利用者同士のマナー等は、必要に応じて掲示等を行い注意を促している。

(5)個人情報保護の取組み

個人情報に関する指針を定めて、職員を周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6)関係団体との連携

県内各地の健康増進施設で構成する連絡協議会(会員施設35施設)を開催し、情報交換等を進めている。

(7)施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8)危機管理・安全管理などの取組み

- ・富山市消防局と連携した防火訓練の実施
- ・危機管理マニュアル等に基づくAED講習会の実施

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無 回数(有の場合)

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	2
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

なし

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・市町村、企業等への利用促進による県内全域からの幅広い年齢層の利用の確保
- ・関係団体、施設との連携による健康増進の中核施設としての機能強化
- ・効率的な運営に向けた業務の見直しによる費用の削減徹底
- ・イベントの実施等による施設の一層の周知
- ・健康づくりに関して集積した情報やノウハウの公開
- ・「市町村の日」の活用をさらに呼びかけるとともに、利用可能日を増やすこと
- ・施設の老朽化への長期的な対応