

(様式1)

令和元年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
県庁前公園 都市計画課

2 施設所在地
富山市新総曲輪

3 施設設置年度
昭和40 年度

4 設置目的
昭和40年に県民の憩いと語らいの場となることを目的として、戦災復興土地区画
整理事業により整備された近隣公園

5 施設概要
敷地面積：1.2ha
主な施設
・大噴水
・花時計

6 指定管理者
風と緑と水の会

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H27	H28	H29	H30	R1
-	-	-	-	-

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H27	H28	H29	H30	R1
-	-	-	-	-

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H27	H28	H29	H30	R1
-	-	-	-	-

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・国内外の方が、花時計の撮影等で気軽に来園される様子が見られた。
- ・花時計用花壇デザインの応募件数は、1,500件を超える高水準を維持している。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ・自動販売機(災害ベンダー機)の設置及び移動販売車による飲食物の提供を実施し、公園の利便性向上を図った。
- ・改正健康増進法の施行に伴い、望まない受動喫煙を防ぐため、園内の灰皿を一部を除き撤去した。

(3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

- ・花時計の始動式を開催し、県庁前公園の魅力発信を行った。
- ・花時計及び噴水のライトアップを行い、憩いと賑わいの場を創出した。
- ・芝園小学校3年生97名を招き、花の植替作業のワークショップを行い、植替後の花をプレゼントした。
- ・休日に、バドミントンセット、ビーチボールやレジャーシートの無料貸出しを行い、気軽に楽しめる雰囲気づくりに努めた。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	実施期間：令和元年10月 実施方法：来園者への対面アンケート
回答者数	100人
結果	・総合的な満足度：満足39%、やや満足29% ・緑の量や花の演出などについて：満足25%、やや満足29%
結果を踏まえた改善事項	アンケートの結果、散策・憩いの場などの評価は高い結果となった。トイレや水飲みの利用では、すべて普通以上の評価となり、引き続き適切な維持管理に努める。

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・公園近隣に住む地域住民等からの意見聴取

③ 主な苦情と対応

- ・公園外に落葉が飛散している。⇒定期的な除去を実施。10月から12月の間、北東ゲートに落葉飛散防止ネットを設置した。
- ・管理員の言葉遣いを注意してほしい。⇒利用者に対する態度や言葉遣いに十分注意するよう指導した。

(5) 個人情報保護の取組み

- ・個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・富山市立芝園小学校3年生97名を招き、花の植替作業のワークショップを行った。
・社会福祉法人けやき苑の協力を得て、落葉収集の美化活動を実施していただき、公園の美化向上と就労の機会の創出を図った。

(7) 施設・設備の維持管理

・適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・改正健康増進法の施行や新型コロナウイルス感染症拡大等により、施設の安全性がより一層重視される。観光客や周辺オフィスの社員の憩いの場であることから、必要に応じて消毒作業を行うなど、安全・安心、快適な公園となるよう引き続き適切な維持管理に努めてもらいたい。
・県内外からの多くの観光客に公園に立ち寄っていただいているが、来園者の方の記憶に残るような公園となるよう、利用者サービスの向上に努めてもらいたい。