

(様式1)

## 令和元年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県岩瀬スポーツ公園 都市計画課

2 施設所在地  
富山市森

3 施設設置年度  
昭和52 年度

4 設置目的  
・県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和52年に開園した運動公園

5 施設概要  
敷地面積：22.1ha  
主な施設  
・補助競技場：13,280㎡  
・健康スポーツドーム：テニスコート2面砂入り人工芝 1,987㎡  
・サッカー・ラグビー場：20,623㎡ フィールド（芝生舗装）165m×100m  
・テニスコート：砂入り人工芝コート28面  
・ソフトボール広場：4面

6 指定管理者  
(株) 富山・スポーツパーク・マネジメント

7 指定期間  
5 年  
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H27	H28	H29	H30	R1
213,991	238,500	211,998	205,632	222,001

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H27	H28	H29	H30	R1
16,788	18,457	15,359	17,221	18,283

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H27	H28	H29	H30	R1
14,974	14,974	14,974	17,185	17,344

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・利用者数は対H30年度比108.0% (16,369人増)、有料公園施設の料金収入対H30年度比106.2% (1,062千円増)となった。  
・新規テニススクールの実施など平日の稼働率向上対策を行い、年間を通して安定的に施設を稼働させたことにより、利用者及び利用料金収入が増加した。

### (2) サービス向上に向けた取組み

・令和元年度新たに独自のテニススクールを開講し、施設の稼働率が向上した。  
・「ストリートバスケットボールのゴール」をリニューアルし、利用者から好評を得た。  
・供用日・供用時間について、利用者ニーズに合わせて拡大した。(夏休み期間中の無休化、本来休園日である火曜日の夜間供用)  
・ホームページにより、各運動公園施設におけるイベント等の開催情報を提供した。

### (3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

・各種スポーツイベントやスポーツ教室の開催など、公園利用者の増加に向けた取り組みを実施した。  
・平成19年度から毎年開催している硬式テニス岩瀬スポーツ公園杯など、県民が気軽にスポーツに親しむ機会を提供した。  
・地域の子どもの対象に、カブトムシの幼虫を配付した。(参加者:約100人)  
・オブジェとして雪つりを設置した。(モチーフ:オリンピック)  
・スポーツ用品(バスケットボール、サッカーボール、グローブ等)の無料貸出しを行った。  
・健康スポーツドームについて、令和元年度から日曜の供用時間の延長を行った。  
・リアルタイムで予約状況が分かる予約システムを提供した。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

実施方法	実施期間：令和元年7月～11月 実施方法：来園者への対面アンケート
回答者数	200人
結果	・施設の清掃状況・清潔さ：満足52%、やや満足44% ・芝生や樹木の状態：満足45%、やや満足51% ・公園職員のあいさつなどの接客態度：満足34%、やや満足55%
結果を踏まえた改善事項	公園職員の接遇を向上させるため、職員に対し研修を行うこととした。

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

・ホームページ上での受付  
・意見箱の設置

#### ③ 主な苦情と対応

・公園利用者による近隣へのゴミ廃棄・放置⇒職員が回収し、利用者への指導・注意等対策を行った。

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

- ・富山県テニス協会と連携してテニス大会などを実施した。
- ・「14歳の挑戦」として、富山市立岩瀬中学校2年生の生徒を受け入れた。

(7) 施設・設備の維持管理

- ・適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・テニスコートの照明装置の照度改善のためLED照明への全面切り替えを行ったところであるが、引き続き施設の維持管理に努めてもらいたい。
- ・ソフトボール広場観戦用スタンドの整備を進めているところであり、これらを活用したイベントの充実や全国大会の誘致など、利用促進に向けてさらに取り組んでもらいたい。
- ・職員研修の充実を図るなどにより、多様化する利用者ニーズに対応できる体制づくりに努めてもらいたい。