

(様式1)

## 令和元年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

- 1 施設名 (所管課)  
県営富山中央駐車場 企業局経営管理課
- 2 施設所在地  
富山市新桜町6-4
- 3 施設設置年度  
平成4年度
- 4 設置目的  
住民福祉の向上と産業の健全な発展に寄与するため。
- 5 施設概要  
構造：鉄骨造 6階7層  
収容台数：232台収用  
建築面積：970㎡  
延面積：5,605㎡
- 6 指定管理者  
株式会社ホクタテ
- 7 指定期間  
5年  
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

	H27	H28	H29	H30	R1
富山	19,527	—	—	—	—
中央	81,107	78,969	65,847	55,839	55,288
合計	100,634	78,969	65,847	55,839	55,288

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

	H27	H28	H29	H30	R1
富山	12,849	—	—	—	—
中央	69,895	73,131	71,209	66,756	66,857
合計	82,744	73,131	71,209	66,756	66,857

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

	H27	H28	H29	H30	R1
	—	—	—	—	—

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・平成30年度と比較し、利用台数、料金収入ともに減少した。(料金収入については、令和元年10月1日の消費増税の影響で微増となっているが、税抜の実質ベースと比較すると減少した。)

減少理由としては、平成29年度から近隣に時間貸し駐車場が増加している傾向にあり、競争が進んでいることなどが考えられる。

・引き続き、利用者が安全安心に利用できるよう適切な施設管理を行い、利用者ニーズに則ったサービスの充実、営業活動を実施し、利用者台数及び収入の増加に努めてもらいたい。

### (2) サービス向上に向けた取組み

平成24年度から以下の取組みを行っている。

- ・ホームページの運営
- ・雨天時のビニール傘貸出
- ・駐車場地図表示QRコード付駐車階数記載カード設置
- ・周辺マップの作成・貼付
- ・自動車運転代行業者リストの作成・貼付

また、令和元年度は定期契約更新者に粗品(石鹸とタオルハンカチのセット)を進呈した。

### (3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

定期契約台数確保のため、平成30年度から空き状況を掲示し、定期契約を促している。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

実施方法	令和2年2月1日～3月31日に定期契約者に対しアンケート用紙を配布し、記入を依頼。
回答者数	20人
結果	<b>【清掃・整備状況】</b> 20人中19人(回答者の95%)から「良い」または「大変良い」と回答が得られた。 <b>【管理人の接遇】</b> 20人中20人(回答者全員)から「良い」または「大変良い」と回答が得られた。
結果を踏まえた改善事項	利用者目線のサービスを継続するとともに、施設面においては、特段の費用のかからないものは速やかに実施し、そうでないものは優先順位をつけ、費用対効果を勘案し対応する。

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

意見箱の設置・聞き取り・電話・FAX・Eメールでの受付

#### ③ 主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報の扱いには細心の注意を払っているが、より適切に個人情報保護が図られるよう、個人情報に関する指針を定め、職員への周知を徹底するよう指定管理者に指導。

(6) 関係団体との連携

近隣町内会のイベントに参加し、駐車場需要等に関する情報交換等を行った。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

緊急連絡網を作成

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	12
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・施設が老朽化していることから、利用者の安全を考え、計画的な修繕が必要である。  
・近隣の民間駐車場等の情報収集、利用者サービスの把握・充実に努め、更なる利用者の確保に向けた努力が必要である。