

令和6年度消費生活相談の概要

表1

項 目			令和6年度	令和5年度	対前年度比
相談件数			4,217	4,267	98.8
契約当事者	性別	男性	1,927	2,029	95.0
		女性	1,977	1,940	101.9
	年齢別	20歳未満	76	89	85.4
		20歳代	260	301	86.4
		30歳代	263	244	107.8
		40歳代	378	448	84.4
		50歳代	594	604	98.3
		60歳代	689	654	105.4
		70歳代	1,141	1,114	102.4
		その他・不明	816	813	100.4
		平均年齢	58	57	101.8
		職業別	給与生活者	1,736	1,643
	自営・自由業		345	257	134.2
	家事従事者		288	264	109.1
	学生		34	115	29.6
	無職		1,051	1,148	91.6
	団体		157	137	114.6
	その他・不明		606	703	86.2
	契約・購入金額		1万円未満	495	531
		5万円未満	628	568	110.6
10万円未満		151	162	93.2	
50万円未満		372	386	96.4	
100万円未満		129	151	85.4	
500万円未満		234	224	104.5	
1億円未満		49	66	74.2	
1億円以上		0	0	#DIV/0!	
その他不明		2,159	2,179	99.1	
合計金額		1,403,483,917	1,729,349,724	81.2	
平均金額		681,965	828,233	82.3	
商品大分類		商品一般	480	402	119.4
	食料品	321	294	109.2	
	住居品	134	140	95.7	
	光熱水品	84	59	142.4	
	被服品	164	186	88.2	
	保健衛生品	422	365	115.6	
	教養娯楽品	267	321	83.2	
	車両・乗り物	141	164	86.0	
	土地・建物・設備	84	90	93.3	
	他の商品	16	10	160.0	
	商品計	2,113	2,031	104.0	
	クリーニング	8	15	53.3	
	レンタル・リース・賃借	157	144	109.0	
	工事・建築・加工	186	197	94.4	
	修理・補修	115	127	90.6	
	役務一般	32	45	71.1	
	金融・保険サービス	296	399	74.2	
	運輸・通信サービス	292	260	112.3	
	教育サービス	12	5	240.0	
	教養・娯楽サービス	277	318	87.1	
	保健・福祉サービス	153	158	96.8	
	他の役務	283	301	94.0	
	内職・副業・ねずみ講	33	30	110.0	
	他の行政サービス	32	34	94.1	
	役務計	1,876	2,033	92.3	
	他の相談	228	203	112.3	
	総計	4,217	4,267	98.8	

項 目		令和6年度	令和5年度	対前年度比
相談内容分類	安全・衛生	123	147	83.7
	品質・機能・役務品質	494	540	91.5
	法規・基準	236	284	83.1
	価格・料金	1,174	1,090	107.7
	表示・広告	739	697	106.0
	販売方法	2,565	2,417	106.1
	契約・解約	3,131	3,171	98.7
	接客方法	866	798	108.5
	買物相談	33	38	86.8
	生活知識	4	4	100.0
	その他	48	40	120.0
	店舗購入	676	739	91.5
販売購入形態	訪問販売	381	354	107.6
	通信販売	1,361	1,390	97.9
	マルチ・マルチまがい取引	31	38	81.6
	電話勧誘販売	261	255	102.4
	ネガティブ・オプション	16	19	84.2
	訪問購入	49	61	80.3
	その他無店舗販売	20	12	166.7
	不明・無関係	1,422	1,399	101.6
商品・役務別相談件数	1 商品一般	480	402	119.4
	2 基礎化粧品	182	123	148.0
	3 工事・建築	182	194	93.8
	4 他の健康食品	171	125	136.8
	5 相談その他	157	147	106.8
	6 不動産貸借	134	115	116.5
	7 役務その他サービス	130	122	106.6
	8 修理サービス	110	115	95.7
	9 フリーローン・サラ金	93	101	92.1
	10 固定電話サービス	83	59	140.7
内容キーワード	1 解約	1,283	1,295	99.1
	2 インターネット通販	1,125	1,130	99.6
	3 信用性	1,033	1,045	98.9
	4 高価格・料金	907	886	102.4
	5 電子広告	684	590	115.9
	6 契約書・書面	683	644	106.1
	7 返金	563	609	92.4
	8 連絡不能	550	550	100.0
	9 定期購入	503	411	122.4
	10 クレジットカード	474	461	102.8

表2

令和6年度販売購入形態別の契約当事者の年代構成

販売購入形態		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明	計	令和5年度	増減	対前年度比 (%)
店舗購入		13	64	48	70	96	95	154	136	676	739	-63	91.5
令和5年度		16	65	52	74	106	112	161	153	739			
増減		-3	-1	-4	-4	-10	-17	-7	-17	-63			
店舗外販売（特殊販売）		訪問販売	1	17	17	23	31	166	55	381	354	27	107.6
		通信販売	50	73	82	147	244	309	174	1,361	1,390	-29	97.9
		マルチ・マルチまがい取引	0	16	3	2	1	3	2	31	38	-7	81.6
		電話勧誘販売	2	29	26	19	35	69	42	261	255	6	102.4
		ネガティブ・オブション	0	1	0	0	0	6	3	16	19	-3	84.2
		訪問購入	0	3	1	3	4	32	3	49	61	-12	80.3
		その他無店舗販売	0	2	4	0	3	6	3	20	12	8	166.7
		特殊販売全体	53	141	133	194	318	407	282	2,119	2,129	-10	99.5
		令和5年度	66	145	119	245	327	565	287	2,129			
		増減	-13	-4	14	-51	-9	26	-5	-10			

※ 販売購入形態が「不明・無関係」(1,422件)は除く。

令和6年度 年代別にみた苦情相談の多い商品・役務 <参考>

順位	20 歳未満 (76件)	20 歳 代 (260件)		30 歳 代 (263件)		40 歳 代 (378件)		50 歳 代 (594件)		60 歳 代 (689件)		70 歳以上 (1141件)		件数
1	インターネットゲーム	14	商品一般	23	商品一般	25	商品一般	29	商品一般	57	商品一般	84	商品一般	130
2	他の健康食品	8	医療サービス	20	不動産貸借	17	不動産貸借	26	不動産貸借	47	基礎化粧品	52	工事・建築	70
3	商品一般	4	フリーローン・サラ金	14	フリーローン・サラ金	15	四輪自動車	15	他の健康食品	28	他の健康食品	33	他の健康食品	66
4	基礎化粧品	4	役務その他サービス	11	役務その他サービス	13	他の健康食品	14	工事・建築	24	工事・建築	32	基礎化粧品	53
5	不動産貸借	4	不動産貸借	11	工事・建築	10	修理サービス	13	相談その他	24	役務その他サービス	24	固定電話サービス	46

※年齢不明:816件

令和6年度消費者金融相談の概要

表3

1 相談件数

区 分	相談総件数 件	うちヤミ金融 件数 件
令和6年度	93	5
令和5年度	101	6
対前年度比 %	92.1	83.3

2 相談の概要

(1) 債務者特性

ア 性別・年代別内訳 []内は総件数に占める割合

区 分	男 性	女 性	団体等	計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
令和6年度	64 [68.8]	25 [26.9]	4 [4.3]	93 [100]	0 [0.0]	14 [15.1]	15 [16.1]	11 [11.8]	21 [22.6]	10 [10.8]	8 [8.6]	14 [15.1]
令和5年度	69	31	1	101	1	23	15	17	16	6	8	15
対前年度比 %	92.8	80.6	400.0	92.1	0.0	60.9	100.0	64.7	131.3	166.7	100.0	93.3

イ 職業別内訳 []内は総件数に占める割合

職 業	給 与	自営・自由	家事従事者	学 生	無 職	不 明	計
令和6年度	51 [54.8]	2 [2.2]	0 [0.0]	0 [0.0]	25 [26.9]	15 [16.1]	93 [100.0]
令和5年度	56	2	3	4	20	16	101
対前年度比 %	91.1	100.0	0.0	0.0	125.0	93.8	92.1

(2) 負債状況

ア 借入業者数別内訳 []内は総件数に占める割合

区 分	0～4社	5～9社	10～14社	15～19社	不 明	計
令和6年度	52 [55.9]	8 [8.6]	0 [0.0]	0 [0.0]	33 [35.5]	93 [100.0]
令和5年度	54	9	1	0	37	101
対前年度比 %	96.3	88.9	0.0	#DIV/0!	89.2	92.1

イ 借入金額別内訳 []内は総件数に占める割合

区 分	100万円以下	100万円超～ 200万円以下	200万円超～ 300万円以下	300万円超～ 500万円以下	1000万円以 下	1000万円超	その他不明	計
令和6年度	23 [24.7]	8 [8.6]	8 [8.6]	8 [8.6]	9 [9.7]	3 [3.2]	34 [36.6]	93 [100.0]
令和5年度	29	14	7	5	5	2	39	101
対前年度比 %	79.3	57.1	114.3	160.0	180.0	150.0	87.2	92.1

(3) 相談内容別内訳 []内は総件数に占める割合

区 分	法的知識	整理方法	再発防止	低利の借入先	取り立て	苦情	その他不明	計
令和6年度	3 [3.2]	44 [47.3]	1 [1.1]	1 [1.1]	1 [1.1]	10 [10.8]	33 [35.5]	93 [100.0]
令和5年度	5	40	3	1	7	10	35	101
対前年度比 %	60.0	110.0	33.3	100.0	14.3	100.0	94.3	92.1

(3)-2 苦情の内訳

金利	不審・信用 できるか	融資なし	第三者の 無断使用
4	4	2	0

(4) 借入金の使途別内訳 []内は総件数に占める割合

区 分	生活費	名義貸し	ギャンブル	遊 興	事 業	保 証	その他不明	計
令和6年度	24 [25.8]	1 [1.1]	8 [8.6]	1 [1.1]	0 [0.0]	1 [1.1]	58 [62.4]	93 [100.0]
令和5年度	27	2	5	10	1	1	55	101
対前年度比 %	88.9	50.0	160.0	10.0	0.0	100.0	105.5	92.1

表 4

県全体の相談件数

年度	県センター		市町村		計
	件数	構成比 (%)	件数	構成比 (%)	件数
平成28年度	4,597	56.2	3,576	43.8	8,173
平成29年度	4,845	54.9	3,977	45.1	8,822
平成30年度	4,577	51.5	4,302	48.5	8,879
令和元年度	3,958	50.5	3,880	49.5	7,838
令和2年度	4,058	50.4	3,996	49.6	8,054
令和3年度	3,687	51.5	3,472	48.5	7,159
令和4年度	4,448	56.0	3,498	44.0	7,946
令和5年度	4,267	56.6	3,278	43.4	7,545
令和6年度	4,217	56.8	3,208	43.2	7,425
対前年度比(%)	95.9		93.7		95.0

(注) 県センター分は、音声ガイダンス及び市町村からの経由相談を除く。