

富山県職員採用案内ホームページ及びパンフレット作成等業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答

No.	質問	回答
1	富山県庁の魅力をどのように具体的に表現したいと考えていますか？（例：職場の文化、福利厚生、キャリアパスなど）	・富山県庁の魅力は、以下のような内容が考えられますが、受験者に訴求する内容をご提案ください。説明会等で使用する資料を添付しますので、ご参照ください。 【富山県庁の魅力】 ・雄大な自然、おいしい水や食、豊かな伝統文化の「幸せの基盤」が揃う環境 ・テレワークや休暇制度など子育てしやすい勤務環境 ・観光、少子化対策、環境、土木、教育等の幅広い分野を経験（総合行政）
2	目指すべき「ターゲット層」の具体的な特徴やニーズ（例：どの年齢層・職務経験の有無）をもう少し詳細に教えていただけますか？	ターゲット層は以下の通りです。 初級試験：18～21歳（学生、県内）、上級試験：22～25歳（学生・職務経験あり（1～3年）、県内・県外）、職務経験者試験：25～39歳（職務経験あり（3年以上）、県内・県外）
3	他の自治体や企業と差別化するために、「富山県の職員採用」において特に強調したいポイントは何かですか？	本県採用試験の特徴は以下の通りと考えておりますが、他自治体や企業との違いを踏まえご提案ください。 ・受験チャンスが多い ・専門試験のない大卒程度先行枠試験 ・技術職は教養試験なし ・総合行政の受験上限年齢高め
4	「誰もが見やすく使いやすい」デザインとは、具体的にどのような要素を含むべきだとお考えですか？（色使い、レイアウト、ナビゲーションなど）	配色、レイアウト、フォント、ナビゲーション、余白のバランス、ボタンリンクの効果的な配置等を想定していますが、具体的にはご提案ください。
5	ホームページとパンフレットのデザインは「一貫性を保つ」ことが求められていますが、具体的にどのようなデザイン要素で統一感を持たせたいですか？（例：フォント、色合い、ビジュアルのスタイル）	例示いただいたとおり、フォントや色合いでビジュアルのスタイルで統一感を持たせたいです。
6	ユーザーのアクセスしやすさや情報取得のしやすさを高めるために、特にどのページやコンテンツに重きを置くべきですか？	現在のホームページで、表示回数が多い「説明会情報」「受験案内・申込み」といったコンテンツや、「新着情報」「採用試験に関する緊急のお知らせ」といった機能が特に重要と考えますが、提案者のこれまでの経験を踏まえご提案ください。
7	先輩職員インタビューの内容について、具体的にどのような職務内容や経験を取り上げたいと考えていますか？インタビューの主題や構成をどう設計する予定ですか？	先輩職員インタビューの詳細については、プロポーザル実施後に決定する予定です。
8	新卒者向けと職務経験者向けに異なるコンテンツが必要ですが、どの内容をどのターゲット層に強調するか、具体的な優先順位を教えてください。	現在のホームページを基に、各ターゲットにどのコンテンツを強調し、どのようなホームページの構成にすべきかを、コンテンツの追加も含めご提案ください 特に優先したいコンテンツは以下の通りです。 経験者；処遇や福利厚生、キャリアパスなど 新卒；仕事内容や先輩、実際の働き方など
9	各職務における「キャリアパス」や「研修制度」について、どのような情報を盛り込み、どの程度詳細に紹介する予定ですか？	掲載情報については、現在検討中です。ご提案いただいた内容を基にプロポーザル後、具体的な掲載内容を打合せし、決定したいと考えています。
10	SNS広告用のクリエイティブ画像を作成する際、具体的にどのようなターゲット（新卒、転職者、地方在住者など）を意識したビジュアルにする予定ですか？	新卒者向け4点、職務経験者向け4点の計8点を作成いただきます。ビジュアルの詳細については、プロポーザル実施後に決定する予定です。
11	SNS広告で強調したいメッセージやキャッチコピーはありますか？どのようなアプローチでSNSユーザーを引きつけたいですか？	SNS広告では、即戦力となる社会人対象など試験制度の変更による受験者層の拡大に合わせて、そのターゲットを対象に広告を行いたいと考えていますが、メッセージやキャッチコピーについては、ご提案ください。具体的アプローチの方法については、プロポーザル後に別途協議させていただきます。
12	サイト運営開始後、職員が自らページを更新できる体制を整えるために、どのようなバックエンドシステムや管理機能が最も重要と考えていますか？	現在ホームページの更新は、職員がHTMLファイルを修正・更新する形で行っています。現状の方法を続けることも可能ですが、より簡易にページ更新が可能な機能やシステムがあれば、ご提案ください。
13	サポート体制について、実際に職員がどのような形で運用支援を受けることになるのか、具体的にどのような問い合わせ対応を想定していますか？	導入後の操作方法やページ更新方法等に関する技術的問合せについて、メール及び電話、Web会議で行うことを想定しています。
14	SEO対策について、富山県の採用情報がどのように検索されるかに注力したいですが、特に重要視するキーワードや検索フレーズはありますか？	・「経験者」「社会人」等職務経験者試験 ・大卒程度「先行枠」試験 の受験につながるようなキーワードなど
15	アクセス解析の結果を基に、具体的にどのような改善点を見つけ、次の運営に役立てていく予定ですか？	具体的な改善点（アクセスの少ない年齢層やコンテンツへの閲覧強化など）については、プロポーザル後に協議させていただく予定です。
16	他県の職員採用サイトはサブドメインで構築されており、県本体のサーバーとは別にレンタルサーバーなどでワードプレスを実装しているケースが多いが、富山県でも県サーバ以外のサーバ（レンタルサーバ）でのサイト公開は可能でしょうか。（ドメインの向け先のみ変更いただく、もしくは専用の独自ドメインとサーバを弊社で取得する） それとも、サイト公開は現サイトと同じく、県のサーバの配下となりますか。	サーバの保守・管理費用、セキュリティ対策の面から、サイト公開は現サイトと同じく、県公式HPサーバの配下で行う予定です。
17	県のサーバの配下となる場合、外部サーバを利用するCMS（例えばCMSは外部サーバ、サイト表示は県サーバ）は実装できなさそうですが、この場合、県のサーバクラウド型ではない任意のCMSインストールは可能でしょうか。（Wordpress以外のものを想定しています）	県サーバへのCMSインストールは不可です。ご提案いただいた内容については、プロポーザル後に実施可能か確認させていただき、運用について協議させていただきます。
18	「外部サーバーが必要なCMSは～」において、外部サーバーとは、Amazonやさくらインターネットなどの業者が提供するクラウド型のサーバーを指すか？	県公式HPと同一サーバの配下で運用するため、外部サーバが必要なCMS全般が導入が難しいと考えています。
19	CMSはWordPressで構築してもよいか。	WordPressはサーバへのインストールが必要とお見受けします。県サーバへのCMSインストールは不可のため、WordPressでの構築は難しいと考えます。
20	Webサイトをホスティングするサーバーは既存 or 新規？ 既存の場合、そのサーバーはどこにあるか？ またそのサーバーですでに運用しているサイトはあるか？	現在の県職員採用案内HPと同様に、県公式HPと同一サーバでサブサイトとして運用する予定です。

21	Webサイトをホスティングするサーバーに関する情報を今後いただくことは可能か？ (OS、PHPのバージョン、データベースのバージョン等)	サーバーに関する情報は、プロポーザル実施後に提供します。
22	サイト構築にあたりWebサイトをホスティングするサーバーにインストールされているソフトウェア等のバージョンアップが必要になった場合、バージョンアップは可能か？ あるいはバージョンアップを行わずに構築できる他の方法を探すほうがよいか？	県公式HPと同一サーバで運用するため、ソフトウェア等のバージョンアップはできません。
23	サイト構築にあたりWebサイトをホスティングするサーバーにソフトウェアをインストールする必要がある場合、インストールは可能か？ あるいはインストールせずに構築できる他の方法を探すほうがよいか？	県サーバへのソフトウェアのインストールは不可のため、他の方法があればご提案いただきたいです。（職員のクライアント端末へのソフトウェアのインストールの可否は、ソフトの内容確認後に要協議）
24	サイトのデプロイ作業（ファイルの格納、データベースの構築等）については記載が無いように見受けられたが、これについて想定はあるか？	県公式HP保守業者がより提供されているFTPを利用して、サイトのファイル格納作業を富山県職員が実施し、県公式HPと同一サーバ内で運用します（新たなデータベースの構築は不可です）
25	使用を想定しているドメインはあるか？	現富山県職員採用案内HPと同じドメインを使用します。 (https://www.pref.toyama.jp/sections/0300/saiyo.html)
26	現行の採用サイトにはCMSが導入されているか？ 導入されている場合、なにで構築されているか。（WordPress、MovableType、独自に構築、（正確にはCMSではないが）ホームページビルダー等）	現行サイトでは、CMSは導入されていません。県職員がHTMLファイルを編集し、アップロード作業を行っています。
27	SNS広告を配信した際、トップページ（ランディングページ）の何を「CV」とされますか？	SNS広告運用については、現在検討中です。
28	SNS広告運用は別事業で適格業者にて運用されることが決定しているのでしょうか？	SNS広告運用については、現在検討中の段階で、業者等も決まっています。
29	既存サイトのアクセス数を教えてください。対象項目は、表示回数（総ページビュー）、ユーザ数、ユーザ属性（国別）、新しいユーザ数（新規ユーザー数）、セッション数・トップページPV数、その他のPV数。期間は2024年11月～2025年10月です。	別添資料をご確認ください。
30	HP公開日は令和8年3月27日でしょうか。	HPの公開は、4月上旬を予定しています。3月末に納品いただき、内容を最終確認し、HP公開を行う予定です。
31	先輩職員インタビュー約20～25名、また先輩職員インタビュー約5名を想定となっていますが、インタビューの候補者は富山県さまが選定、スケジューリングしていただけるのでしょうか。	インタビューの候補者の選定とスケジューリングは、富山県で行います。
32	第3の(1)の④の(イ)と、(2)の②の(イ)のインタビューは同一でもいいのか別でインタビューが必要なのかご教示ください。	第3の(1)の④の(イ)の新卒向け先輩職員インタビューと(2)の②の(イ)の職務経験者向けインタビューはそれぞれ別が必要です。
33	ドメインは新規取得なのかサブドメインなのかそのまま今のものを継続してつかうのか（ https://www.pref.toyama.jp/sections/0300/saiyo.html ）、どのような想定でしょうか。また、今のものを継続の場合はドメイン管理は富山県様で管理なのか、受諾者に移管していただけるのかどちらになりますでしょうか。	現富山県職員採用案内HPと同じドメインを使用します。 (https://www.pref.toyama.jp/sections/0300/saiyo.html) また、ドメイン管理は富山県で行います。
34	サーバーは受諾者で準備するのか、富山県様の方で準備いただけるのかどちらでしょうか。もしこちらで準備する場合、何か条件はございますでしょうか。また、WAFやSSLに何か指定はございますでしょうか。	現在の県職員採用案内HPと同様に、県公式HPと同一サーバでサブサイトとして運用する予定です。
35	「外部サーバーが必要なCMSはセキュリティの観点から実装しないこと」とありますが、IP制限などをかけたWEBサーバーを準備してCMSを導入する場合、こちらの要件に該当しますでしょうか。	県公式HPと同一サーバで県職員採用案内HPの開設を行うため、IP制限を行っても外部サーバを利用したCMSの導入は難しいと考えています、
36	今回のサイトですが、HTMLを作成し公開用の外部サーバーに設置し公開するイメージであります。その中で職員様のほうで作成・修正をするとすると、CMSを導入しHTMLファイルを作成・修正をして、公開用のサーバーに設置するほうが、HTMLなどの知識をあまり必要とせず、他のページとあまり変わらず作業することができるので、CMSを導入して運用のほうがいいように考えます。そこでこちらの作業ですが、前項でのCMSの設置を行いHTMLファイルを自動で公開用のサーバーに転送するようなイメージをされてますでしょうか。それともFTPなどを使ってファイルをアップロードするイメージをされてますでしょうか。	サーバの保守・管理費用、セキュリティ対策の面から、サイト公開は現サイトと同じく、県公式HPと同一サーバの配下で行う予定です。県公式HP保守業者より提供されているFTPを利用して、サイトのファイルアップロードは、富山県職員が実施します。
37	HPに掲載するすべての情報（インタビューを除く）の原稿は富山県様からいただける認識でよろしいでしょうか。	県政に関わる詳細情報、試験情報、福利厚生等のインタビューを除く原稿は、富山県から提供します。
38	パンフレットについて、Webサイトに掲載する際はPDF形式でしょうか。ほかの形式でも掲載の予定がある場合はご教示ください。	PDF形式での公開を予定していますが、他の形式で良い方法があれば、ご提案ください。
39	印刷部数が記載されていませんが、「印刷版下データの作成」までが業務で、印刷は不要ということでしょうか？印刷が必要であれば、部数の指示はありますか？	印刷は不要です。印刷業務は、富山県で別途発注します。