生成AI検索を活用した富山県観光情報発信・誘客促進事業公募型プロポーザルに対する質問・回答

No.	資料名	項目	質問内容	回答
1	仕様書	業務内容	「提案10媒体以上」は、企画提案書で10媒体以上の候補を媒体名で示すことを求めるものであり、実際の掲載先は、その候補の中から費用対効果を基に県と協議して決めるものと理解してよろしいでしょうか。10媒体以上への掲載までを求める趣旨でしたら、お教えください。	企画提案書における候補数を10媒体以上と定めております。媒体の規模や掲載本数に応じて、より効果的な組み合わせになるようご提案ください。
2	仕様書	業務内容	事業開始後２週間以内に提出する事業計画書では100個以上のプロンプトの一次案をお示しし、確定は仕様書３（２）のとおり県との協議の上で行うものと理解してよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
3	仕様書	業務内容	「専任の担当者」は、本業務の窓口となる担当者を特定して配置し、県との打合せ等に出席させることを求めるものであり、当該担当者が他の業務を兼ねることまでを妨げるものではないと理解してよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
4	実施要領	業務体制	当方は、法人未設立の２名の開発チームです。代表者個人を応募主体とし、もう１名を業務従事者として実施体制に含めて応募することは可能でしょうか。 可能な場合、「会社概要」等の提出書類の記載方法及び個人として必要な証明書類をご教示ください。	本プロポーザルは、個人での応募を妨げるものではありません。なお、「会社概要」の書類は様式任意としております。
5	実施要領	業務体制	当方は、観光スポット情報、地図、公共交通情報及びAIによる旅行行程作成を組み合わせたシステムを自主開発しています。 官公庁等からの受注実績がない場合でも、自主開発の内容、動作デモ及び担当者の関連経験を、技術力・実施能力を示す資料として提出して応募することは可能でしょうか。 また、様式第４号には自主開発実績を記載してよいでしょうか。	業務実績には、官公庁及び民間等の主な受注実績の記載をお願いします。 企画提案の際に当該情報の掲載が必要であれば、企画提案書（様式任意）に掲載ください。
6	仕様書	業務内容	コンテンツの編集・取材・撮影、SEO支援、外部メディアへの掲載等について、一部を外部の専門事業者に委託する体制を検討しています。 提案時点で必要となる協力先の情報、実績資料及び協力意思の確認資料の範囲と、契約後に必要な再委託承認手続をご教示ください。	一部の事業内容を外注する場合は、事前に県の承認を得ることが条件です。なお、本事業全体の根幹（全体の運用や管理など）に関わる部分については、再委託は認めません。 なお、提案時点では、協力先との合意状況も合わせて企画書に記載願います。
7	仕様書	権利関係	既存の旅行支援システム、汎用アルゴリズム及びデータベースを、調査・分析やモデルコース作成等の内部ツールとして活用することを検討しています。 本業務で新たに作成する記事、調査データ、報告書及び合意した改修成果等を納品する一方、既存資産自体は納品・権利譲渡の対象外とする提案は可能でしょうか。 可能な場合、企画提案書における既存資産の明示方法及び契約上の取扱いをご教示ください。	受託者が従前から保有するプログラム・分析ツール等については、提案書において対象を明示いただいたうえで、従前から保有する権利は受託者に留保することを想定しております。ただし、県が本業務の成果物を利用するために必要な権利は確保するものとします。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
8	仕様書	業務内容	仕様書に記載されている「プロンプト100個以上の選定」及び「外部メディアの活用（提案10媒体以上）」について、企画提案書提出時点で必要となる具体化の程度をご教示ください。 特に、プロンプト100個全ての個別分析、10媒体全ての掲載条件・見積り・掲載可否確認まで必要でしょうか。それとも、候補一覧、代表的な分析例、選定方法及び概算費用を示し、契約後に県との協議を経て確定する形でよいでしょうか。	提案時点では、ニーズの分析方法やプロンプトの選定方法について、審査員が妥当性を判断できるよう、具体的な分析手法や選定基準等を含む資料をご提出いただくこととします。また、10媒体への掲載可否についても、同様に審査員が判断できる材料をご提出いただくこととします。 なお、事業実施にあたっては、提案内容を踏まえ、プロンプトの選定について県と協議のうえ、最終的に確定することとします。
9	実施要領	再委託	業務の一部（生成AI検索の表示状況の分析、構造化データの設計など）を外部の専門事業者に外注することは可能でしょうか。可能な場合、範囲の制限や県の事前承諾の要否を教えてください。また、外注先は「運営スタッフ一覧」への記載で足りるか、グループ構成員として申し込む必要があるかもあわせて教えてください。	一部の事業内容を外注する場合は、事前に県の承認を得ることが条件です。なお、本事業全体の根幹（全体の運用や管理など）に関わる部分については、再委託は認めません。 再委託先として想定する事業者は、グループ構成員にご記入ください。
10	仕様書	業務内容	プレスリリース配信、SNSアカウント、動画プラットフォームは「媒体」に含まれるでしょうか。また、受託者（グループで申し込む場合は構成員を含む）が運営するWebメディアを媒体の一つとして提案してよいでしょうか。	WEB、SNS、広告等、プラットフォームの種類を問わず、情報を掲載する媒体１つにつき、１媒体としてカウントします。なお、受託者が運営するメディアを掲載媒体に含めていただいても差し支えありません。
11	仕様書	業務内容	ここでの「全体」は、委託料の上限額（4,950,000円）と、提案する見積総額のどちらを指すでしょうか。	全体経費（企画提案時においては、提案する見積もり総額）の３割以内としてください。
12	仕様書	業務内容	「とやま観光ナビ」で使っているCMSと、構造化データ（JSON-LD等）の追加が可能かを教えてください。また、運用保守事業者が行う改修の費用は、受託者から運用保守事業者に支払う形でしょうか。構造化データの追加など、受託者側で作業できる範囲やテスト環境の有無もあわせて教えてください。	使用しているCMSの種類は「TravelCube」です。構造化データ等の改修も可能ですが、サイト運用保守業者での実施となります。記事の作成・編集等は可能ですが、CSSの編集やサイト全体のデザイン・テンプレートの変更はできません。 また、サイトの運用保守事業者との間で再委託契約を締結していただき、サイトの運用保守事業者との調整は受託者に行っていただくことを想定しております。
13	仕様書	業務内容	見積の参考とするため、「とやま観光ナビ」に現在掲載されている特集記事とモデルコースのおおよその件数と、新規作成・改善するコンテンツの本数について県の想定があれば教えてください。新規コンテンツの取材先との調整や掲載許諾について、県や観光団体の支援をいただけるかもあわせて教えてください。	現在、特集記事が約320本、モデルコースが122件あります。KPIを達成するために、その中から必要な改善提案をお願いします。 取材先との調整等は受託者の業務内容とします。なお、取材先の選定等は県と協議して決定することとします。
14	仕様書	業務内容	県または「とやま観光ナビ」で、これまでに生成AI検索やSEOに関する施策・調査を実施されていれば、その概要を教えてください。	「とやま観光ナビ」では、これまでSEO対策を目的とした記事の作成に取り組んできましたが、生成AI検索に特化した事業に取り組むのは今回が初めてとなります。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
15	仕様書	業務内容	本業務の対象は「とやま観光ナビ」の日本語版と日本語のプロンプトに限られるでしょうか。多言語版や外国語のプロンプトも対象に含まれますか。	日本語のみを対象としています。
16	仕様書	業務内容	様式第４号（業務実績）に、外注先またはグループ構成員の実績を記載してよいでしょうか。また、企画提案書にページ数の上限や書式の指定はありますか。	業務実績は自社のみとし、外注先の実績は企画提案書に記載してください。 企画提案書にはページ数の上限は設けておらず、書式も任意としています。
17	仕様書	業務内容	企画提案書の中で10媒体以上をご提案すればよいのか、事業期間中に10媒体以上へ実際に掲載することが必要なのか、ご教示ください。	企画提案書の中で10媒体以上を提案ください。媒体の規模や掲載本数に応じて、より効果的な組み合わせになるようご提案ください。
18	仕様書	業務内容	県または受託者のアカウントによる発信（note、YouTube等）や、プレスリリース配信サービスによる配信も、それぞれ1媒体として数えてよろしいでしょうか。	県が持つアカウントによる発信は、カウント数には含みません。なお、WEB、SNS、広告等、プラットフォームの種類を問わず、情報を掲載する媒体１つにつき、１媒体としてカウントします。
19	仕様書	業務内容	設定した目標値に達しなかった場合、契約上の取り扱い（委託料の減額等）はございますか。	事業終了後、契約の内容に適合するものであるかどうかを検査を行い、検査に合格することで業務完了とみなします。
20	仕様書	業務内容	「とやま観光ナビ」の運用保守事業者名と、使用しているCMSをご教示ください。また、システム改修に係る費用（上限100万円）は、受託者から運用保守事業者へお支払いする（再委託する）形を想定されていますか。	使用しているCMSの種類は「TravelCube」です。運用保守事業者名は、委託契約締結後に示します。サイトの運用保守事業者との間で再委託契約を締結していただき、サイトの運用保守事業者との調整は受託者に行っていただくことを想定しております。
21	仕様書	業務内容	新規作成・改善したコンテンツの「とやま観光ナビ」への入稿は、県、運営団体、受託者のいずれが行うことを想定されていますか。	受託者にCMSの権限を渡し、受託者が入稿作業を行うことを想定しています。
22	仕様書	業務内容	「とやま観光ナビ」の特集記事とモデルコースは、それぞれ何本ほどございますか。また、改善にあたり、運営団体の確認・承認は必要でしょうか。	現在、特集記事が約320本、モデルコースが122件あります。改善にあたり、県との協議が必要となります。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
23	仕様書	業務内容	県または運営団体がお持ちの写真素材を、本事業のコンテンツ制作に使用させていただくことは可能でしょうか。	写真は、「とやま観光ナビ」のフォトライブラリ（1992件）と映像ライブラリーをご使用いただけます。
24	仕様書	業務内容	各生成AIサービスのAPIや外部の計測サービスを利用した計測方法をご提案してもよろしいでしょうか。	差し支えありません。
25	仕様書	業務内容	本事業において、県として特に誘客を強化したい旅行者層（年代、居住地域、旅行目的、同行者、旅行時期等）や、重点的に訴求したい観光資源・地域がございましたら、ご教示ください。 また、ターゲットの設定については、受託者による調査・分析結果を踏まえた提案を基本とする認識でよろしいでしょうか。	富山県の観光振興戦略プランはこちらに記載しています。 https://www.pref.toyama.jp/810111/plan4.html なお、本事業においては、ターゲットの選定方法も審査の一部とし、業務内容（１）のニーズ分析を踏まえて提案いただく想定です。
26	仕様書	業務内容	現在、生成AI検索や検索エンジンにおける富山県の観光情報発信について、県として認識されている主な課題がございましたら、ご教示ください。 また、これまでにAI検索対策、SEO対策、観光コンテンツの改善等に関して実施された取り組みや、関連する調査結果がございましたら、共有いただくことは可能でしょうか。	「とやま観光ナビ」では、これまでSEO対策を目的とした記事の作成に取り組んできましたが、生成AI検索に特化した事業に取り組むのは今回が初めてとなります。今後、生成AI検索等の割合が増加傾向にあることを見込み、生成AI検索等に対応したWEBサイトづくりに取り組んでいきたいと考えています。
27	仕様書	業務内容	仕様書に記載のある競合地域との比較分析について、県として特に比較対象としたい都道府県や観光地域がございましたら、ご教示ください。 また、比較対象は旅行者の検索ニーズや観光資源の類似性等を踏まえ、受託者側で選定・提案することも可能でしょうか。	比較対象については、近隣県や観光資源が類似する県を想定していますが、具体的にどの都道府県・エリアを比較対象として選定するかについても、提案の範囲に含めることとします。
28	仕様書	業務内容	本事業において、受託者は「とやま観光ナビ」のシステム（CMS等）に対し、どこまで直接介入・操作することが可能でしょうか（受託者が直接ページを実装・更新できるのか、あるいは受託者は原稿・素材の提供までを行い、実際のサイトへの実装作業は既存事業者様へ依頼するフローとなるのか等）。	受託者にCMSの権限を渡し、受託者が入稿作業を行うことを想定しています。
29	仕様書	業務内容	また、既存事業者様による実装作業やシステム連携が必要となる場合、受託者と既存事業者様との作業分担の境界線や、それに伴い発生する費用（既存事業者様への作業委託費など）は本業務の委託料の中に含める想定かを含め、現時点で想定されている連携体制をご教示ください。	システム改修については、サイトの運用保守事業者との間で再委託契約を締結していただき、サイトの運用保守事業者との調整は受託者に行っていただくことを想定しています。打ち合わせには県も同席し、協議の上、業務内容を確定します。 な、受託者の作業範囲は記事の作成・編集等とし、CSSの編集やサイト全体のデザイン・テンプレートの変更はサイト運用保守事業者が行うものとします。
30	仕様書	業務内容	仕様書に記載のある既存コンテンツの改善および新規コンテンツの作成について、改修対象ページ数や新規記事の制作本数等に最低限の要件はございますでしょうか。また、制作・改善の対象や数量は、調査・分析結果と予算を踏まえ、受託者から提案する認識でよろしいでしょうか。	制作・改善に係る最低数は設定しておりません。コンテンツ作成や改善・システム開発、外部媒体への出稿など、より効果的な組み合わせになるようご提案ください。 制作・改善の対象や数量は、ご認識の通りです。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
31	仕様書	業務内容	仕様書に記載のある「外部メディアの活用（提案10媒体以上）」について、10媒体以上の掲載候補を選定・提案することが必須要件であり、実際の掲載媒体数および掲載先は県との協議によって決定する認識でよろしいでしょうか。 また、掲載に係る費用については、委託料の範囲内で実施する認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
32	仕様書	業務内容	仕様書に記載されているGoogleアナリティクスおよび県が契約するWebサイト分析システムのデータについて、共有可能なデータの範囲および提供時期をご教示ください。 また、企画提案の検討に当たり、既存のアクセス分析資料や観光マーケティング関連資料等をご提供いただくことは可能でしょうか。	GoogleアナリティクスおよびGoogle Search Consoleのデータは、契約後に「閲覧権限」を付与します。Googleアナリティクスのデータは観光ナビが運用を開始した2021年から閲覧いただけます。 内部データに関しては、受託後に権限付与を行います。
33	仕様書	業務内容	生成AI検索等における表示率、上位表示率、参照率等のKPIについて、現時点で県として想定されている基準値や重点指標はございますでしょうか。 また事業期間内に複数実施予定のPDCAサイクルについて、成果測定の時点や中間報告の時期に関するご希望がございましたら、ご教示ください。	現時点ではありません。KPIについては、提案いただいた計測方法を踏まえ、現状を上回る効果が期待できる指標を設定することとします。 なお、本事業の契約期間は３月31日までとしており、契約期間中に中間報告を実施することを想定しています。報告時期については、事業の進捗状況等を踏まえ、県と協議のうえ決定することとします。
34	仕様書	業務内容	本業務における生成AIの活用にあたり、現時点で期待されている性能要件がございましたらご教示いただけますでしょうか。 また、仕様書に記載されている要件を満たす提案に加え、将来的な拡張性や技術進展への追従、他分野との連携等、発展的な施策についての提案を提案書内に含めることは可能でしょうか。	現時点で、生成AIの活用に関して特定の性能要件は設けておりません。 発展的な提案は、独自企画として提案ください。
35	実施要領	企画提案書	企画提案書の枚数・ページの向き・ファイル形式（PowerPoint から変換したPDF等）に指定はありますか。メールで送れるファイル容量の上限もお教えください。	提案書は様式任意としており、容量の上限はございません。メール添付される場合は、20MBが上限ですので、20MBを超える場合はファイル交換サービスをご利用ください。
36	仕様書	業務内容	（４）事業所の所在地については県内外を問わないが、必要に応じて作業報告、打ち合わせ等ができる体制がとれること。 とありますが、作業報告、打ち合わせ等についてはオンライン（ZOOMなどのリモート会議）での実施でも問題ございませんでしょうか。	打合せはオンラインでの実施でも差し支えありません。ただし、必要に応じて対面での打ち合わせをお願いする場合があります。
37	仕様書	業務内容	プロンプト選定・分析費用（3割ルール）の算定対象に、ツール利用料やデータ購入費を含みますか。	含みます。

No.	資料名	項目	質問内容	回答
38	実施要領	審査	二次審査のオンラインプレゼンテーション（Teams）について、評価者の構成、画面共有や事前資料提出の要否、質疑応答の時間配分を教えてください。	審査員は公表していません。画面共有にて企画提案書を投影しながらご説明ください。プレゼンと質疑応答の時間配分は、別途ご連絡します。
39	仕様書	業務内容	「とやま観光ナビ」のシステム改修について、受託者が運用保守事業者に直接指示できるのか、県を介する必要があるのか、実施主体の考え方と標準的なリードタイムを教えてください。	サイトの運用保守事業者との間で再委託契約を締結していただき、サイトの運用保守事業者との調整は受託者に行っていただくことを想定しております。打ち合わせには県も同席し、協議の上、業務内容を確定します。リードタイムについては、改修内容や規模等によって異なるため、具体的な期間は一律にお示しできません。個別の改修内容を踏まえ、県と協議のうえ決定することとします。
40	仕様書	業務内容	外部メディア活用（提案10媒体以上）における媒体カウントの考え方について、複数の生成AIサービスへ同一内容を出稿する場合、それぞれ別媒体としてカウントしてよいか教えてください。	差し支えありません。
41	仕様書	業務内容	事業計画書の提出起算日は、契約締結日と同一と考えてよいか教えてください。	事業計画書の提出起算日と契約締結日は別日となります。
42	仕様書	業務内容	外注（再委託）にあたり、事前承認の要否や制限範囲はありますか。	一部の事業内容を外注する場合は、事前に県の承認を得ることが条件です。なお、本事業全体の根幹（全体の運用や管理など）に関わる部分については、再委託は認めません。
43	仕様書	業務内容	経費見積書の記載粒度について、仕様書例示の費目程度でよいか、人件費・外注費等の細かい内訳が必要か教えてください。	細かい内訳も記載ください。
44	仕様書	業務内容	仕様書３（３）④では、生成AIサービスの画面内などの広告出稿の方が業務目的を達成する見込みが高いと考えられる場合は、１広告出稿を１媒体とカウントするとされています。 生成AIサービス内の広告以外の広告媒体（例：検索連動型広告、SNS広告、ディスプレイ広告）についても、本業務の目的に対する効果や費用対効果を示すことで、「外部メディアの活用（提案10媒体以上）」の提案候補に含めることは可能でしょうか。それとも、記事掲載が可能な媒体及び仕様書に記載された生成AIサービス内の広告に限るという理解でしょうか。対象とできる範囲をご教示ください。	生成AIサービス以外の広告媒体も１媒体としてカウントします。