

## 富山県外国人ワンストップ相談センター 相談実績 (R1. 6. 18~R1. 8. 20)

## 【センターの概要】

県内に在住し、生活するうえで必要な情報が入手できず困ったり、様々な悩みを抱えている外国人の方を支援するため、一元的かつ多言語で情報提供や相談対応を行う相談センターとして（公財）とやま国際センター内に開設。＜令和元年6月18日から相談受付＞

## 1 相談対応言語 (件)

英語	中国語	ポルトガル語	タガログ語	日本語	その他	合計
6	12	53	1	39	7	118

※複数言語で対応した場合は、主要な対応を行った言語に計上

## 2 相談件数 (件)

来訪	電話	その他(手紙、メール等)	合計
31	80	7	118

※相談が複数回にわたる場合は、それぞれを1件として計上

## 3 国籍等別の相談者数 (人)

中国	フィリピン	ブラジル	欧米諸国	日本	その他	合計
14	1	54	7	36	6	118

## 4 申出のあった相談内容別件数 (件)

入管手続	雇用・労働	社会保険・医療	年金・税金	出産・子育て	子供の教育
11	13	15	11	4	14
防災・災害	住宅	身分関係 結婚/離婚/DV等	その他	合計	
0	3	8	39	118	

※相談内容が複数にわたる場合は、それぞれを1件として計上

(例：入管手続と住宅について相談があった場合は、入管手続1件、住宅1件として計上)

## 5 相談内容(例)

- ・会社に提出しなければいけない書類(自動車保険等)の書き方がわからないので教えてほしい。
- ・新しい仕事を探している。日本語で履歴書を作成したのでアドバイスや意見を聞かせてほしい。
- ・母国で発行される出生証明書の取り方を教えてほしい。事情が複雑で相談する人がいない。
- ・明日、中学校に転学の手続きに行くが、その時の通訳をお願いしたい。
- ・医療費が多くかかったので、医療費控除の手続きを市役所で取りたいが何と云えばいいのか。
- ・年金事務所からハガキが届いたが、日本語がわからないので、何が書いてあるか教えてほしい。
- ・市役所の窓口で、日本語がわからないブラジル人が来所している、どのような用件なのか聞いて教えてほしい。(住宅に関する相談)